使用条款

最后更新：2026-10-27。

本条款适用于使用 Saga（Valhalla Systems B.V. 的一项服务）。即使本条款未单独描述某些主题，您作为消费者的法定权利仍然有效。

1。谁提供 Saga?

- 公司：Valhalla Systems B.V.
- 商业登记号：99011786
- 增值税号：NL868747865B01
- 通信地址: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- 一般事项： info@sagafor.me
- 帮助、投诉及购买相关问题： support@sagafor.me
- 隐私请求： privacy@sagafor.me
- 安全问题： security@sagafor.me

2。Saga 提供什么?

Saga 帮助您保存和组织联系人、日程、任务、笔记、关系、对象和位置。您可以在可用的访问权限内导入、导出和与他人共享数据。Chat & Voice 通过 AI 和语音添加辅助功能。

功能或购买项的描述阐明了您可以执行的操作以及适用的限制。付费权利仅适用于一个 Saga 账户；共享数据不会自动赋予他人相同的付费权利。

3。您的账户和访问权限

您使用 Saga 提供的登录方法登录，包括通过电子邮件发送的登录链接。请提供正确的账户信息，并保护您的电子邮件账户、登录链接和设备。请勿与他人共享个人登录链接。

如果您怀疑有人未经授权访问，或者您无法再访问您的账户，请联系 support@sagafor.me。我们可能会要求提供额外信息以核实您的身份或对该账户的主张。仅提及电子邮件地址不构成所有权的证明。如果我们无法安全地确定您有权访问，我们不会承诺恢复访问。

4。未成年人和家长监护

对于十六岁以下用户的新注册，Saga 使用家长监护路径。来自监护人的邀请或可用的年龄信号可能已确定此路径。如果您是未成年人，当法律要求时，您进行购买需要父母或法定代表的同意。

监护人必须有权指导儿童并在必要时代表儿童给予同意。请勿就此做出虚假陈述。受监护的账户不能自行监护其他账户。如果没有获得必要的同意，相关功能将保持锁定状态。

关联的监护人共同管理可用的自由度。额外的独立性、新的监护人以及通过家长监护恢复需要 Saga 要求的同意。只要账户处于家长监护之下，Chat & Voice 就不可用。现有的监护不会在生日时自动停止。通过相同的监护设置无法撤销释放的个人存储库（vault）。

在通过其自己的电子邮件确认后，儿童可以自行请求删除其账户，无需监护人同意。对于监护人自行发起的删除请求以及通过家长监护恢复，适用共同批准路径。这些产品约定不限制儿童的法定隐私权。

对共享空间的同意不是对其当前和未来所有内容的评估。参与者对其添加和共享的内容负责。家长监护不能替代个人指导。

5。免费和付费功能

您可以创建、查看和修改联系人、日历、任务和文本笔记，而无需付费订阅。对于 Chat & Voice，您可以选择付费时段。任何免费试用机会均在应用中显示；它们不赋予无限期付费使用的权利。

在付款前，您会看到价格、货币、适用的税款、期限以及可能的自动续订。您订单中的价格具有决定性。 价格页面 提供概览。价格变更不会事后改变已购买的固定期限的价格。

一次性购买的期限结束时无需取消。自动续订仅适用于您在购买时选择的情况。付款确认中列出了所选形式。您可以关闭自动续订；这不会立即撤销已支付的访问权限。

对于直接购买，Stripe 将处理付款。对于通过 Google Play 进行的购买，请使用 Google Play 的支付和管理功能。购买确认信息中会注明您是通过哪个渠道购买的。Saga 本身不存储您的完整银行卡信息。

6。续订和取消

通过 Saga 的账户和支付设置管理直接购买的订阅。通过 Google Play 管理 Google Play 订阅。您也可以联系 support@sagafor.me 提出取消请求或寻求帮助；请提供您的账户地址以及（如果可用）购买编号。您无需发送完整的卡信息。

对于首个月度或年度固定期限，适用约定的结束日期，除非您依法有权提前终止。自动续订后，荷兰消费者享有最长一个月的通知期。年度订阅自动续订时，我们按年预付。这不会限制取消权。在有效终止日期后，未使用的预付部分将按比例退还。其他强制性消费者权利仍然有效。

第一年结束后，您可以在 Saga 的“账户”中选择直接终止自动续订的年度订阅，并要求退还未使用的部分。相关的访问权限和续订将在处理时停止。此退款不会消耗您的一次性退款保证。如果我们无法自动处理购买，请联系 support@sagafor.me。

取消、撤销和删除账户是不同的操作。关闭续订将终止未来的续订。删除账户并不自动构成退款请求。您在服务存在缺陷或有效撤销情况下的法定权利仍然保留。

7。冷静期和退款

对 Chat & Voice 不满意？在购买后三十天内，您可以要求退还全部已支付的购买金额，即使您已使用过该功能。此退款保证也适用于礼品，包括已激活或已使用的礼品。对于礼品，由购买者申请退款；期限从购买日期开始计算，而非激活日期。

每个电子邮件地址最多可使用此额外保证一次，用于任意一次购买。重新安装或删除账户并使用同一电子邮件地址重新创建账户，不会获得新的保证。您可以在 Saga 的“账户”中或通过 support@sagafor.me 申请退款。相关的已支付访问权限和续订将在处理时停止；已退款的礼品将无法再使用。其他购买仍然有效。我们将通过原始支付方式退款。您的银行处理可能需要几天时间。

此一次性限制仅适用于我们的额外退款保证。您的法定撤销权和服务缺陷下的权利不会因此受到限制，即使您之前已使用过该保证。如果您作为消费者进行远程购买，且适用法定撤销权，您可以在签订合同后十四天内无理由撤销。您可以通过 support@sagafor.me 或下方的表格告知。清晰的声明即可；使用表格并非强制要求。

我们不会假设您的冷静期仅因您付款、登录或使用 Chat & Voice 而失效。冷静期的失效或已提供服务的结算，必须满足相应的法定条件，包括所需的信息和事先的明确同意。

对于有效撤销，我们将在收到您的声明后十四天内，通过同一支付方式退还依法应付的金额，除非您明确同意其他免费方式。对于通过 Google Play 进行的购买，处理可能通过 Google 进行。如果您无法解决，请联系我们；支付路径不会剥夺您的法定权利。

对于不符合合同的服务，您的法定救济措施，如修复、减价或终止并退款，在冷静期结束后仍然存在。

撤销表格

致：Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, 荷兰, support@sagafor.me。

我在此通知您，我撤销我们关于以下服务的合同：

- 服务或购买：
- 订购日期：
- 消费者姓名：
- 消费者地址：
- 用于处理的账户地址或电子邮件地址：
- 订单号（如可用）：
- 日期：
- 签名（仅在以纸质形式提交此表格时）：

8。赠送 Saga

礼品不会自动延长。接收者自行选择何时激活礼品。通过网站，购买者会获得一个一次性使用的礼品链接，可自行转发。请保护该链接：收到该链接的人可以领取礼品。如果在购买时直接指定了接收者，则该礼品与指定的地址绑定。

接收者在使用前需要一个 Saga 账户。常规的账户和监督规则仍然有效。只要账户处于家长监督之下，礼品就不会使 Chat & Voice 可用。未使用的礼品或预付余额不会仅因等待该监督结束而失去有效性。已经开始的付费期间不会在访问权限后来受到限制时自动暂停。

在法律要求的情况下，购买者的撤销权仍然适用。有效的退款可能会终止相应的礼品或已支付的权利。为了恢复购买，可能需要提供该购买的证明。

9。您的数据及相关权利

你对自己内容拥有的权利仍归你所有。你授予 Saga 提供该服务所需的有限许可：存储、处理、显示、根据你的指示分享、导出和安全保护内容。此许可不构成将你的内容转让给 Saga。

仅输入你拥有必要权利或其他合法依据的数据，并仅分享你拥有必要权利或其他合法依据的内容。这也适用于他人的个人数据。请核实重要数据的准确性以及你与之分享的人员。Saga 如何处理个人数据，详见 隐私声明中找到这些说明。

10。存储库（vault）和共享

vault 是一个隔离的存储空间。你可以在其中为自己保存数据，也可以与其他用户共享。分配的权利决定了谁可以读取、编辑或管理数据。所有者可以在可用范围内管理参与者并转移所有权。

在共享之前，请检查接收者和权限是否正确。撤销访问权限不会自动删除某人之前合法保存或导出的副本。个人账户字段（如你自己的联系备注）不会仅因为相应的联系卡片位于共享 vault 中而自动共享。

删除共享 vault 也可能影响其他参与者的数据。请提前查看后果以及转移或导出的可能性。代表组织使用 Saga 的人，仍负责管理并共享该组织数据的权限。

11。AI 和语音

助手可能会误解指令、遗漏信息或提供错误答案。请核实重要结果，包括预约、联系方式和导入的信息。Saga 不能替代专业的医疗、法律、财务或安全关键建议。

该文档 Saga 中的 AI 描述了其运作方式和限制。此说明不会限制你在服务不足情况下的法定权利。

12。谨慎使用及滥用措施

请勿将 Saga 用于：

- 非法内容或活动；
- 威胁、恐吓、欺骗、冒充他人身份或非法跟踪他人；
- 分享你没有合法依据或必要权利的数据或材料；
- 垃圾信息、恶意软件或干扰或过载系统；
- 未经授权访问账户或数据，或绕过安全、使用限制和支付权限；
- 未经同意或其他合法依据，自动化收集他人的数据。

请在提供的权限和界面范围内使用链接。这并不排除法律允许的操作，包括适用于互操作性调查的相关权利。对于谨慎的安全研究，适用 报告安全问题中找到这些说明。

你可以通过可用的报告功能或 support@sagafor.me 报告滥用行为。在发生滥用、欺诈、安全风险或法律义务时，Saga 可能会限制访问或内容。我们会根据问题调整措施，并在可能的情况下提供解释以及回应或解决问题的机会。在紧急风险情况下，可能需要立即干预。你可以通过 support@sagafor.me 对措施提出异议。你的法定权利在此过程中仍然有效。

13。可用性和外部服务

Saga 负责维护服务及其安全性。维护、故障以及其他服务的依赖关系可能会暂时影响可用性。没有单独承诺的可用性百分比。这并不免除我们提供约定服务和法律要求更新的义务。

如果通过外部服务进行连接或购买，该服务的条款也可能适用。Saga 使用的供应商列表位于 供应商与数据。启用供应商不会免除我们自身的法律责任。

14。导出和账户删除

你可以在你的访问权限内导出数据。在删除之前，请保留你希望带走的内容。在确认账户删除后，账户将被停用，通常有三十天的恢复期。之后，从活动系统中清理为此保留的数据。对于未经同意的临时儿童注册，适用隐私声明中规定的单独期限。

已转移或共享的数据可能继续存在于其他参与者处。删除请求不保证清除你设备上的所有离线副本。步骤、对付费访问的影响、恢复和备份位于 删除你的账户中找到这些说明。

15。软件和责任

Saga 软件、名称、设计和文档的权利归属于 Valhalla Systems B.V. 或相关权利人。你可以按照这些条款使用该服务。对于第三方组件，可能适用单独的许可证；这些条款不会剥夺这些许可证下的权利。

对于损害和缺陷，适用法律规定。这些条款并不普遍免除对数据丢失、助手错误或启用的供应商错误的责任。在法律赋予的情况下，你关于履行、补救、终止、退款和可能的损害赔偿的法律权利仍然保留。

16。变更、投诉和适用法律

当出于立法、安全、技术变化或供应变更的需要时，我们可以调整服务和这些条款。变更不得损害你强制性的消费者权利。对于重要变更，我们将在生效日期前通过电子邮件通知你，并解释后果以及你停止使用的可能性。在法律要求的情况下，我们将征求同意或提供无额外费用的终止和适用的退款。

你有投诉吗？请发送电子邮件至 support@sagafor.me，并描述问题。我们将调查投诉并告知你处理情况。

本协议适用荷兰法律。如果你是消费者，你保留在没有此选择的情况下适用于你协议的强制性规定的保护。争议可以提交给根据适用法律规定有管辖权的法院；这些条款不要求你放弃你居住国法律上有管辖权的法院。