供应商与数据处理

最后更新：2026-10-26。

Saga 由 Valhalla Systems B.V. 提供。在此您可以了解哪些供应商为您使用的功能处理个人数据。某些供应商（如支付提供商）也会出于自身的法律义务处理某些数据。并非每个供应商在每次处理中都是 Saga 的唯一处理者。

您可以通过 privacy@sagafor.me 提出有关隐私的问题。

1。托管、AI 和语音

供应商	Saga 如何使用此服务?	可能处理哪些数据?	何时使用此服务?
Scaleway - 托管和备份	Saga 的托管、数据库、自有错误日志记录和加密备份	您在 Saga 中存储的数据、账户信息和技术元数据	用于 Saga 的运行。生产环境位于巴黎；备份存储位于阿姆斯特丹。
Scaleway - 使用 Qwen 的生成式 API	理解指令、规划操作、生成回复以及识别图像和文档中的内容	您的指令、来自可访问 vault 的相关数据、随附的图像或文档内容以及生成的回复	在使用 AI 功能时，包括 Chat & Voice 和文档识别。通过位于巴黎的 AI 服务进行处理。
Deepgram	将语音转换为文本	您的语音指令音频、转录文本和技术使用数据	当您使用语音输入时。Saga 使用欧盟端点。
ElevenLabs	将文本转换为语音回复	要朗读的文本、生成的音频和技术使用数据	当您使用语音回复时。该服务可能在欧盟境外处理数据，包括在美国。

Scaleway 与您的 AI 内容

Scaleway 在其自身基础设施上托管 Qwen 模型。根据生成式 API 的条款，您的输入和回复不会被用于训练或改进基础模型，且模型创建者无法访问这些内容。

通常情况下，Scaleway 不保留提示内容。存在针对故障或滥用调查的例外情况：完整的 HTTP 请求可能最多存储两周。临时的、项目相关的推理缓存可加速处理。聚合和匿名化的使用数据最多可保留六个月。

更多信息： Scaleway - 生成式 API 的数据处理中找到这些说明。

2。账户、通信和支付

供应商	处理目的	可能涉及的数据	何时使用此服务?
Resend	发送账户、验证及其他事务性电子邮件	电子邮件地址、电子邮件内容及投递信息	适用于与您的账户或所用功能相关的电子邮件。
Hostinger	接收并处理发送至 info、support、privacy 和 security 的电子邮件	发件人、邮件内容、可能的附件及电子邮件元数据	当您通过此邮箱向我们发送邮件时。
Twilio	通过短信验证电话号码	电话号码、验证尝试及投递信息	当您使用电话验证时。

供应商	处理目的	可能涉及的数据	何时使用此服务?
Stripe	通过网页支付渠道进行支付、订阅和开票	支付和发票数据、交易数据及订阅状态	当您通过 Stripe 支付时。卡信息由 Stripe 直接处理。
Google Play	分发 Android 应用及通过 Google Play 进行的购买	Google 处的 Google 账户和购买数据；Saga 的购买凭证和订阅状态	通过 Google Play 安装及通过 Play 支付渠道购买时。

3。日程、地址和地图

供应商	处理目的	可能涉及的数据	何时使用此服务?
Google Calendar	在获得授权后直接导入您的日历	用于导入的选定日历数据和授权数据	当您使用 Google 直接导入时。您可以撤销在 Google 处授予的访问权限。自行提供的日历文件无需直接连接 Google。
Geoapify	搜索和识别地址及位置	搜索文本以及，如果使用了，用于搜索结果的位置或偏好数据	当您搜索地址或位置时。
OpenStreetMap	显示地图图像	请求的地图区域、IP 地址和技术请求数据	当你查看地图时。你的浏览器或应用会直接获取地图图像。

你可以选择跳过可选的导入、语音、AI 和搜索功能。禁用位置权限可防止获取你的当前位置，但不会阻止请求地图或手动输入的地址。

4。保留、传输和变更

Saga 自身的保留期限见我们的 隐私声明。供应商还会根据适用的协议和法律义务处理技术、账户或交易数据。欧盟端点并不意味着该供应商的所有账户、支持和计费数据都仅在欧盟境内处理。

当使用的供应商发生变化时，Saga 会更新此列表。如果处理发生实质性变更，我们将通过应用、电子邮件或网站通知用户。