反馈与问题报告

最后更新：2026-10-26。

Saga 利用用戶反饋與漏洞報告來更快理解並解決問題。鑒於 Saga 處理個人數據，須明確說明何時會附帶上下文、誰能查看這些上下文。

1。反饋類型

Saga 將反饋分為三種類型：

- **用戶反饋**：用戶指出某個回覆、頁面或操作不正確。
- **漏洞報告**：用戶主動提交帶有相關上下文的問題報告。
- **技术错误报告**：Saga 会自动或半自动地报告技术错误，例如服务器故障或崩溃。

2。聊天反饋

在聊天反馈中，Saga 可以附带相关的聊天上下文，例如：

- 已选中的消息；
- 最近的用户与助手消息；
- 规划器或执行器上下文；
- 已执行的操作；
- 错误详情；
- 设备与语言上下文。

仅当用户提供反馈或制作错误报告且需要这些上下文时，才会附带这些信息。Saga 不会默认发送完整的聊天记录或完整的用户数据库。

3。技术错误信息

技术错误应记录以提高稳定性、安全性和错误分析。此类报告最好包含：

- 时间戳；
- 请求 ID；
- 应用版本；
- 路由或屏幕；
- 错误代码；
- 有限的技术元数据。

技术错误报告最好不包含完整的聊天内容、完整的联系人列表、日程内容、备注、照片或附件，除非用户在错误报告中明确选择包含这些内容。

4。访问权限

对反馈和错误报告的访问权限仅限于那些因支持、故障分析或安全原因需要访问的人员。

5。保留期限

反馈和错误报告将在提交后六个月，于下一次每日清理时删除。此期限也适用于未解决的报告，且如果报告被更新或解决，该期限不会延长。删除范围包括描述、随附的聊天和技术上下文、设备数据以及报告中的内部备注。

这涉及活动报告系统中的报告。对于任何备份和单独的安全日志，适用隐私声明中规定的保留期限。