Nhà cung cấp và xử lý dữ liệu

Cập nhật lần cuối: 2026-10-26.

Saga được cung cấp bởi Valhalla Systems B.V. Dưới đây là danh sách các nhà cung cấp xử lý dữ liệu cá nhân cho các chức năng mà bạn sử dụng. Một số nhà cung cấp, chẳng hạn như nhà cung cấp thanh toán, cũng xử lý một số dữ liệu cho các nghĩa vụ pháp lý của riêng họ. Không phải mọi nhà cung cấp đều chỉ là bên xử lý của Saga cho mọi hoạt động xử lý.

Bạn có thể đặt câu hỏi về quyền riêng tư qua privacy@sagafor.me.

1. Lưu trữ, AI và giọng nói

Nhà cung cấp	Saga sử dụng dịch vụ này cho mục đích gì?	Dữ liệu nào có thể được xử lý?	Dịch vụ được sử dụng khi nào?
Scaleway - lưu trữ và sao lưu	Lưu trữ Saga, cơ sở dữ liệu, hệ thống ghi lỗi riêng và bản sao lưu được mã hóa	Dữ liệu bạn lưu trong Saga, thông tin tài khoản và siêu dữ liệu kỹ thuật	Để Saga hoạt động. Môi trường sản xuất đặt tại Paris; kho lưu trữ bản sao lưu đặt tại Amsterdam.
Scaleway - Generative APIs với Qwen	Hiểu các lệnh, lập kế hoạch hành động, soạn thảo câu trả lời và nhận diện nội dung trong hình ảnh và tài liệu	Lệnh của bạn, dữ liệu liên quan từ các vault có thể truy cập, hình ảnh hoặc nội dung tài liệu được gửi kèm và các câu trả lời được tạo ra	Khi sử dụng các tính năng AI, bao gồm Chat & Voice và nhận diện tài liệu. Xử lý thông qua dịch vụ AI tại Paris.
Deepgram	Chuyển đổi giọng nói thành văn bản	Âm thanh từ lệnh giọng nói của bạn, bản chuyển tự và dữ liệu sử dụng kỹ thuật	Khi bạn sử dụng đầu vào giọng nói. Saga sử dụng điểm cuối EU.
ElevenLabs	Chuyển đổi văn bản thành câu trả lời bằng giọng nói	Văn bản cần đọc, âm thanh được tạo ra và dữ liệu sử dụng kỹ thuật	Khi bạn sử dụng câu trả lời bằng giọng nói. Dịch vụ có thể xử lý dữ liệu bên ngoài EU, bao gồm cả tại Hoa Kỳ.

Scaleway và nội dung AI của bạn

Scaleway lưu trữ mô hình Qwen trên hạ tầng của riêng họ. Theo các điều khoản cho Generative APIs, đầu vào và câu trả lời của bạn sẽ không được sử dụng để huấn luyện hoặc cải thiện các mô hình cơ sở và nhà phát triển mô hình không có quyền truy cập vào nội dung này.

Thông thường, Scaleway không lưu trữ nội dung prompt. Có một ngoại lệ cho việc điều tra lỗi hoặc lạm dụng: các yêu cầu HTTP đầy đủ có thể được lưu trữ tối đa hai tuần. Các bộ nhớ đệm suy luận tạm thời, gắn với dự án giúp tăng tốc xử lý. Dữ liệu sử dụng được tổng hợp và ẩn danh có thể được lưu trữ tối đa sáu tháng.

Thông tin thêm: Scaleway - xử lý dữ liệu với Generative APIscủa chúng tôi.

2. Tài khoản, giao tiếp và thanh toán

Nhà cung cấp	Mục đích xử lý	Dữ liệu có thể có	Dịch vụ được sử dụng khi nào?
Resend	Gửi email về tài khoản, xác minh và các email giao dịch khác	Địa chỉ email, nội dung email và dữ liệu giao hàng	Đối với các email liên quan đến tài khoản của bạn hoặc tính năng được sử dụng.
Hostinger	Nhận và xử lý email gửi đến info, support, privacy và security	Người gửi, nội dung tin nhắn, tệp đính kèm (nếu có) và siêu dữ liệu email	Khi bạn gửi email cho chúng tôi qua các hộp thư này.
Twilio	Xác minh số điện thoại qua SMS	Số điện thoại, các lần thử xác minh và dữ liệu giao hàng	Khi bạn sử dụng xác minh điện thoại.
Stripe	Thanh toán, đăng ký và hóa đơn thông qua cổng thanh toán web	Dữ liệu thanh toán và hóa đơn, dữ liệu giao dịch và trạng thái đăng ký	Khi bạn thanh toán qua Stripe. Dữ liệu thẻ được xử lý trực tiếp bởi Stripe.
Google Play	Phân phối ứng dụng Android và các giao dịch mua qua Google Play	Dữ liệu tài khoản Google và dữ liệu giao dịch mua tại Google; bằng chứng giao dịch mua và trạng thái đăng ký cho Saga	Khi cài đặt qua Google Play và thực hiện giao dịch mua qua cổng thanh toán Play.

3. Lịch, địa chỉ và bản đồ

Nhà cung cấp	Mục đích xử lý	Dữ liệu có thể có	Dịch vụ được sử dụng khi nào?
Google Calendar	Nhập trực tiếp lịch của bạn sau khi được cấp quyền	Dữ liệu lịch được chọn và dữ liệu ủy quyền cho việc nhập	Khi bạn sử dụng tính năng nhập trực tiếp từ Google. Bạn có thể thu hồi quyền truy cập đã cấp tại Google. Một tệp lịch do bạn cung cấp không yêu cầu kết nối trực tiếp với Google.
Geoapify	Tìm kiếm và nhận diện địa chỉ và vị trí	Chuỗi tìm kiếm và, nếu được sử dụng, dữ liệu vị trí hoặc sở thích cho kết quả tìm kiếm	Khi bạn tìm kiếm địa chỉ hoặc vị trí.
OpenStreetMap	Hiển thị hình ảnh bản đồ	Các khu vực bản đồ được yêu cầu, địa chỉ IP và dữ liệu yêu cầu kỹ thuật	Khi bạn xem bản đồ. Trình duyệt hoặc ứng dụng của bạn lấy hình ảnh bản đồ trực tiếp.

Bạn có thể bỏ qua các tính năng nhập, giọng nói, AI và tìm kiếm tùy chọn. Tắt quyền cho phép vị trí sẽ ngăn việc lấy vị trí hiện tại của bạn, nhưng không ngăn việc yêu cầu một bản đồ hoặc một địa chỉ được nhập thủ công.

4. Lưu trữ, chuyển giao và thay đổi

Thời hạn lưu trữ cho chính Saga được nêu trong chính sách quyền riêng tư. Các nhà cung cấp xử lý dữ liệu kỹ thuật, tài khoản hoặc giao dịch theo các thỏa thuận áp dụng và các nghĩa vụ pháp lý. Việc sử dụng điểm cuối EU không có nghĩa là tất cả dữ liệu tài khoản, hỗ trợ và hóa đơn của nhà cung cấp đó chỉ được xử lý trong EU.

Saga sẽ cập nhật danh sách này khi các nhà cung cấp được sử dụng thay đổi. Trong trường hợp có thay đổi đáng kể trong việc xử lý, chúng tôi sẽ thông báo cho người dùng qua ứng dụng, email hoặc trang web.