Cookies và lưu trữ

Cập nhật lần cuối: 2026-10-26.

Saga không sử dụng cookies quảng cáo, cookies theo dõi và không bán dữ liệu cá nhân.

Lựa chọn thiết kế hiện tại được cân nhắc đơn giản: miễn là Saga chỉ sử dụng cookies bắt buộc và lưu trữ trình duyệt chức năng, chúng tôi không hiển thị thanh banner cookie. Thay vào đó, chúng tôi giải thích trên trang này về loại lưu trữ Saga sử dụng và lý do sử dụng.

1. Tóm tắt

Hiện tại, Saga sử dụng:

- một cookie phiên bắt buộc để duy trì đăng nhập;
- local storage để lưu trữ tùy chọn như ngôn ngữ, chủ đề, múi giờ và bộ lọc;
- session storage để lưu trữ trạng thái màn hình tạm thời, ví dụ: quay lại cuộc hẹn trong lịch hoặc ngữ cảnh trò chuyện;
- IndexedDB cho bộ nhớ đệm cục bộ, chẳng hạn như dữ liệu ứng dụng và bộ nhớ đệm ảnh/thumbnail, và để sử dụng ngoại tuyến;
- lưu trữ ứng dụng gốc cho các cài đặt ứng dụng chức năng tương tự trên Android.

Việc lưu trữ này cần thiết để Saga hoạt động tốt, an toàn và thuận tiện.

2. Cookie bắt buộc

Tên	Loại	Mục đích	Thời hạn lưu trữ	Quyền
`saga_session`	Cookie HttpOnly, Secure, SameSite=Lax	Nhận diện phiên đăng nhập và bảo vệ các yêu cầu API	Khi thiết lập, tối đa 180 ngày; bị xóa sớm hơn khi đăng xuất	Không cần thiết, bắt buộc cho đăng nhập

Cookie này chứa một ID phiên ngẫu nhiên. Cookie không thể truy cập bởi JavaScript trong trình duyệt.

3. Lưu trữ trình duyệt chức năng

Saga sử dụng local storage, session storage và IndexedDB cho các mục đích chức năng, chẳng hạn như:

- ưu tiên ngôn ngữ;
- chủ đề sáng/tối;
- múi giờ mặc định và múi giờ đã sử dụng gần đây;
- các vault bị loại trừ trong bộ lọc;
- trạng thái onboarding;
- cài đặt trò chuyện, chẳng hạn như thông báo ngôn ngữ/phát âm đã được hiển thị hay chưa;
- trạng thái điều hướng tạm thời, chẳng hạn như quay lại màn hình đã mở trước đó;

- bộ nhớ đệm cục bộ để tải màn hình nhanh hơn;
- bộ nhớ đệm hình ảnh và thumbnail.

Việc lưu trữ này không được sử dụng cho quảng cáo hoặc theo dõi trên các trang web khác.

Sử dụng ngoại tuyến và thời hạn lưu trữ

Để sử dụng ngoại tuyến, Saga lưu trữ cục bộ các bản sao của dữ liệu vault khả dụng, chẳng hạn như liên hệ, cuộc hẹn, tác vụ và ghi chú, cùng các tệp khả dụng liên quan. Các thay đổi chưa được đồng bộ sẽ được lưu cục bộ cho đến khi có thể đồng bộ hóa. Do đó, dữ liệu này cũng có thể hiện diện trên thiết bị mà không cần kết nối internet.

Lưu trữ	**Thời hạn và dọn dẹp**
Tùy chọn trong bộ nhớ cục bộ và cài đặt Android	Không có thời hạn hết hạn cố định; được giữ cho đến khi được thay đổi hoặc bị xóa thông qua cài đặt trình duyệt hoặc thiết bị.
Trạng thái màn hình tạm thời trong bộ nhớ phiên	Thông thường trong suốt phiên trình duyệt; việc khôi phục tab có thể giữ lại dữ liệu này.
Bộ nhớ đệm dữ liệu ứng dụng trong IndexedDB	Sau bảy ngày không làm mới, một mục trong bộ nhớ đệm sẽ không còn được sử dụng như bộ nhớ đệm hiện tại. Điều này không tự động xóa mục khỏi thiết bị. Đăng xuất rõ ràng sẽ xóa bộ nhớ đệm dữ liệu ứng dụng.
Bộ nhớ đệm ảnh và thumbnail	Không có thời hạn hết hạn cố định. Đăng xuất rõ ràng sẽ xóa bộ nhớ đệm này.
Dữ liệu ngoại tuyến và các thay đổi chưa được đồng bộ	Không có thời hạn hết hạn cố định. Đăng xuất rõ ràng sẽ xóa dữ liệu này trên thiết bị tương ứng. Khi chuyển đổi tài khoản, dữ liệu ngoại tuyến cục bộ của tài khoản trước sẽ được dọn dẹp.
Bộ nhớ đệm trình duyệt kỹ thuật cho tệp ứng dụng và hình ảnh bản đồ	Trình duyệt quản lý điều này theo cài đặt bộ nhớ đệm và dung lượng lưu trữ khả dụng; bộ nhớ đệm này có thể được xóa thông qua cài đặt trình duyệt hoặc thiết bị.

Phiên đăng nhập hết hạn không tự động xóa dữ liệu ngoại tuyến. Do đó, việc đọc ngoại tuyến vẫn có thể; để gửi các thay đổi, cần một phiên đăng nhập hợp lệ mới.

4. Phân tích

Hiện tại, Saga không sử dụng phân tích quảng cáo hay theo dõi trên các trang web. Việc ghi log kỹ thuật và phân tích lỗi có thể diễn ra, nhưng nhằm mục đích bảo mật, ổn định và hỗ trợ, không phải theo dõi tiếp thị.

Nếu sau này Saga sử dụng phân tích hoặc theo dõi không bắt buộc, chúng tôi sẽ xin phép trước. Bạn có thể từ chối quyền đó.

5. Bên thứ ba

Saga sử dụng các dịch vụ bên ngoài cho thanh toán, email, SMS, bản đồ, AI, giọng nói và lưu trữ. Việc kết nối với một nhà cung cấp không có nghĩa là tự động đặt cookie trên thiết bị của bạn. Việc xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân tại các nhà cung cấp được mô tả riêng trong tuyên bố quyền riêng tư và danh sách nhà cung cấp của chúng tôi.

Ví dụ:

- Đối với Stripe Checkout và cổng khách hàng, bạn rời Saga và mở trang thanh toán của Stripe. Tại đó, Stripe có thể sử dụng cookie riêng hoặc các kỹ thuật tương tự, chẳng hạn như cho bảo mật và xử lý thanh toán. Xem Trung tâm Quyền riêng tư của Stripecủa chúng tôi.
- Khi xem bản đồ, trình duyệt hoặc ứng dụng của bạn lấy hình ảnh bản đồ trực tiếp từ OpenStreetMap. Dịch vụ này nhận được địa chỉ IP và dữ liệu yêu cầu kỹ thuật của bạn; trình duyệt có thể lưu trữ hình ảnh bản đồ trong bộ nhớ đệm. Xem chính sách quyền riêng tư của OpenStreetMap. Một yêu cầu bản đồ tự nó không phải là bằng chứng cho thấy một cookie theo dõi được đặt.
- Android WebView và trình duyệt có thể sử dụng lưu trữ kỹ thuật riêng.

Saga không tải cookie quảng cáo hoặc tiếp thị thay mặt cho các nhà cung cấp này cho các chức năng này. Cookie trên một trang web riêng lẻ của một nhà cung cấp thuộc về giải thích và cài đặt của chính họ.

6. Quản lý cookies

Người dùng có thể xóa cookies và lưu trữ cục bộ thông qua cài đặt trình duyệt hoặc thiết bị. Điều này có thể khiến Saga phải đăng nhập lại, quên tùy chọn hoặc phải xây dựng lại bộ nhớ đệm cục bộ.

Nếu bạn muốn xóa dữ liệu ngoại tuyến, bộ nhớ đệm dữ liệu ứng dụng và bộ nhớ đệm ảnh trên một thiết bị, hãy đăng xuất rõ ràng khỏi Saga trên thiết bị đó. Để xóa cả các tùy chọn và lưu trữ kỹ thuật khác, bạn có thể xóa dữ liệu trang web trong trình duyệt của mình, hoặc xóa lưu trữ ứng dụng thông qua cài đặt Android. Hãy kiểm tra trước xem các thay đổi đã được đồng bộ hóa chưa: các thay đổi chưa được đồng bộ sẽ bị mất khi xóa.

Xóa tài khoản và xóa lưu trữ thiết bị là các thao tác khác nhau. Quy trình xóa tài khoản xử lý dữ liệu trên máy chủ của chúng tôi theo tuyên bố quyền riêng tư. Quy trình này hiện không đảm bảo rằng các bản sao cục bộ trên tất cả thiết bị của bạn sẽ bị xóa. Do đó, hãy xóa cả lưu trữ cục bộ trên mỗi thiết bị mà bạn đã sử dụng Saga, đặc biệt là khi một thiết bị vẫn ở chế độ ngoại tuyến.

Trong chính Saga, chúng tôi chỉ muốn cung cấp cài đặt cho những lựa chọn có giá trị nội dung. Đối với lưu trữ đăng nhập bắt buộc, không cần lựa chọn cookie vì Saga không thể hoạt động bình thường nếu không có lưu trữ đó.

7. Thay đổi

Bản tuyên bố về Cookie này sẽ được cập nhật khi Saga giới thiệu các cookie, công cụ phân tích hoặc dịch vụ bên ngoài mới.