AI trong Saga

Cập nhật lần cuối: 2026-10-26.

Saga sử dụng AI để giúp bạn tổ chức dữ liệu của riêng mình. AI hoạt động trong Saga: các hành động được đề xuất được Saga kiểm tra và thực hiện thông qua các tính năng riêng.

1. Saga sử dụng AI để làm gì?

Với AI, bạn có thể đưa ra các chỉ lệnh về liên hệ, cuộc hẹn, tác vụ, ghi chú, mối quan hệ, đối tượng và vị trí. Saga có thể tra cứu dữ liệu, diễn giải các chỉ lệnh và đưa ra đề xuất để tạo hoặc sửa đổi dữ liệu. Saga cũng có thể nhận diện thông tin từ hình ảnh và tài liệu, cũng như xử lý giọng nói.

Saga được thiết kế như một công cụ hỗ trợ cho việc tổ chức cá nhân của bạn. Các câu trả lời về dữ liệu của bạn phụ thuộc vào những gì có sẵn trong các vault mà bạn có quyền truy cập.

2. AI sử dụng những dữ liệu nào?

Saga xây dựng ngữ cảnh từ chỉ lệnh của bạn, ngữ cảnh hội thoại (nếu có), tệp đính kèm và dữ liệu từ các vault mà bạn có quyền. Saga có thể tìm kiếm trong nhiều vault có thể truy cập: bạn không cần phải biết trước một thông tin nằm ở đâu.

Ngữ cảnh này có thể chứa dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, thông tin liên hệ hoặc các cuộc hẹn. Dữ liệu không tự động được ẩn danh. AI không có quyền truy cập độc lập không giới hạn vào các cơ sở dữ liệu: Saga quyết định ngữ cảnh nào được cung cấp và kiểm tra các quyền cũng như các hành động được đề xuất trước khi chúng được thực hiện.

Khi có sự mơ hồ, Saga có thể yêu cầu làm rõ hoặc xác nhận. Các kiểm tra này hạn chế các lỗi, nhưng không loại trừ hoàn toàn chúng.

3. Câu trả lời và thực thi

Mô hình có thể đề xuất các văn bản trả lời với các trường nhập liệu cho một chỉ lệnh. Saga sẽ điền vào các trường này dựa trên kết quả thực thi thực tế. Việc làm đẹp một câu trả lời không mặc định sử dụng một lần gọi AI thứ hai; Saga sử dụng các mẫu trả lời và các thông báo riêng cho mục đích này.

Một thông báo thành công đi kèm với một lần thực thi thành công. Nếu một hành động thất bại hoặc kết quả không thể được xác nhận, Saga sẽ sử dụng một thông báo lỗi hoặc thông báo về sự không chắc chắn phù hợp. AI không thể cấp quyền chỉ bằng cách nói rằng một việc đã được thực hiện.

4. Hình ảnh, tài liệu và giọng nói

- **OCR (Nhận dạng ký tự quang học)** có nghĩa là nhận diện văn bản trong một hình ảnh hoặc bản quét. Saga kết hợp điều này với diễn giải AI, ví dụ như để lấy tên và số điện thoại từ một danh thiếp hoặc một ngày tháng từ một lời mời. Quá trình xử lý này được thực hiện với Qwen thông qua Scaleway.
- **STT (Chuyển giọng nói thành văn bản)** có nghĩa là chuyển đổi giọng nói thành văn bản. Khi bạn ghi âm một chỉ lệnh, Deepgram xử lý âm thanh để Saga có thể làm việc với văn bản đã được nhận diện.
- **TTS (Chuyển văn bản thành giọng nói)** có nghĩa là chuyển đổi văn bản thành giọng nói. ElevenLabs nhận văn bản của một câu trả lời khi bạn để nó đọc to.

Với một tệp PDF, Saga cố gắng đọc văn bản trực tiếp từ tệp. Ở những nơi cần nhận diện hình ảnh, các trang có thể được xử lý như hình ảnh. Đối với các chức năng này, hình ảnh, nội dung tài liệu, âm thanh hoặc văn bản có thể được chuyển cho nhà cung cấp liên quan. Chỉ chia sẻ nội dung mà bạn muốn sử dụng cho chức năng đó.

5. Nhà cung cấp và lưu trữ

Scaleway/Qwen: Xử lý AI được thực hiện thông qua Scaleway tại Paris. Theo Scaleway, nội dung không được sử dụng để huấn luyện các mô hình cơ bản và nhà phát triển mô hình không có quyền truy cập vào đó. Có các bộ nhớ đệm suy luận tạm thời. Trong trường hợp điều tra lỗi hoặc lạm dụng ngoại lệ, các yêu cầu đầy đủ có thể được lưu trữ tối đa hai tuần. Dữ liệu sử dụng đã được tổng hợp và ẩn danh có thể được lưu trữ tối đa sáu tháng.

Deepgram: Saga sử dụng tuyến giọng nói EU và gửi kèm cài đặt để loại trừ các yêu cầu khỏi việc cải thiện mô hình. Theo tài liệu của Deepgram âm thanh và bản ghi chép với cài đặt này chỉ được lưu trữ trong thời gian cần thiết để xử lý yêu cầu. Dữ liệu siêu dữ liệu yêu cầu và sử dụng kỹ thuật không thuộc phạm vi này. Bản ghi chép sau đó có thể trở thành một phần của cuộc trò chuyện của bạn hoặc dữ liệu đã lưu trong Saga.

ElevenLabs: đối với tài khoản Saga, việc sử dụng để cải thiện mô hình đã bị tắt. Điều này không giống với việc không lưu trữ. ElevenLabs có thể lưu trữ văn bản được cung cấp và âm thanh được tạo ra, bao gồm cả cho lịch sử, điều tra lỗi và bảo mật. Saga không đưa ra cam kết nào về việc không lưu trữ hoặc chỉ xử lý trong khu vực châu Âu cho dịch vụ này. Xem giải thích của ElevenLabs về việc lưu trữcủa chúng tôi.

Bảng tổng quan về nhà cung cấp mô tả các dịch vụ mà Saga sử dụng. Bảng chính sách quyền riêng tư mô tả việc xử lý dữ liệu cá nhân bởi Saga. Việc xử lý một tệp đính kèm bằng AI không có nghĩa là tệp đính kèm gốc tự động bị xóa khỏi Saga.

6. Kiểm tra các kết quả quan trọng

AI có thể đọc sai văn bản, nghe sai giọng nói, nhầm lẫn giữa các cá nhân hoặc diễn giải sai ngày tháng. Do đó, hãy kiểm tra các dữ liệu và thay đổi quan trọng, chẳng hạn như thông tin liên hệ, các cá nhân liên quan, các cuộc hẹn, thời gian và vị trí. Saga không đảm bảo rằng đầu ra của AI luôn chính xác hoặc đầy đủ.

7. Phản hồi và báo cáo lỗi

Bạn có thể báo cáo lỗi thông qua phản hồi hoặc báo cáo lỗi. Tùy thuộc vào lựa chọn của bạn, ngữ cảnh hội thoại hoặc kỹ thuật liên quan có thể được gửi kèm. Đây là một quá trình xử lý riêng biệt bên cạnh nội dung cần thiết để thực hiện yêu cầu AI của bạn.

Xem thêm Phản hồi và báo cáo lỗi để xem giải thích về dữ liệu được gửi kèm, quyền truy cập và lưu trữ.

8. Sử dụng và chi phí

Saga ghi lại dữ liệu sử dụng kỹ thuật, chẳng hạn như nhà cung cấp, mô hình, số lượng token, thời lượng, trạng thái và chi phí ước tính. Token là các đoạn văn bản mà mô hình ngôn ngữ sử dụng để tính toán. Bản ghi chi phí này không bao gồm các prompt đầy đủ, bản ghi âm hoặc câu trả lời. Điều này tách biệt khỏi nội dung hội thoại cần thiết cho hoạt động của Saga và ngữ cảnh mà bạn chủ động gửi kèm theo báo cáo lỗi.