Xóa tài khoản của bạn

Cập nhật lần cuối: 2026-10-26.

Bạn có thể yêu cầu xóa tài khoản Saga của mình qua Cài đặt, dưới mục Tài khoản. Bạn cũng có thể bắt đầu tại trang xóa tài khoản. Nếu bạn không thể đăng nhập vào tài khoản của mình nữa, hãy liên hệ qua privacy@sagafor.me để chúng tôi có thể xác minh yêu cầu và danh tính của bạn.

1. Lưu trước những gì bạn muốn mang theo

Hãy xuất dữ liệu bạn muốn lưu giữ trước. Saga hỗ trợ xuất cài đặt và dữ liệu vault trong phạm vi quyền truy cập của bạn. Vault là một tập hợp dữ liệu được bảo vệ mà bạn sử dụng cho bản thân hoặc chia sẻ với người khác.

2. Kiểm tra dữ liệu được chia sẻ và xác nhận

Khi xóa tài khoản, bạn sẽ đánh giá những gì xảy ra với các vault mà bạn là chủ sở hữu. Bạn có thể chuyển quyền sở hữu cho một thành viên khác phù hợp hoặc chọn xóa. Việc xóa một vault chia sẻ cũng có những hệ quả đối với các thành viên khác. Saga sẽ hiển thị các lựa chọn trước khi bạn xác nhận.

Saga sẽ gửi một email xác nhận đến địa chỉ tài khoản của bạn. Mở liên kết, kiểm tra các hệ quả và xác nhận việc xóa. Chỉ sau xác nhận này, việc xóa mới được xử lý. Nếu tình hình thay đổi trong thời gian đó, Saga có thể yêu cầu bạn xem xét lại các lựa chọn.

3. Ba mươi ngày để khôi phục

Sau khi xác nhận, tài khoản của bạn sẽ bị vô hiệu hóa và bắt đầu thời gian khôi phục kéo dài ba mươi ngày. Trong thời gian đó, bạn có thể khôi phục một tài khoản độc lập bằng cách yêu cầu một email đăng nhập mới tại địa chỉ tài khoản ban đầu và mở liên kết.

Các vault đã chuyển giao, các thành viên khác và quyền giám hộ sẽ không tự động được khôi phục. Các quyền tham gia trước đó đã bị hủy cũng sẽ không tự động được cấp lại. Thời gian đã trả phí vẫn tiếp tục trong thời gian khôi phục; thời gian này không bị tạm dừng.

Ngay cả với một tài khoản dưới sự giám hộ của cha mẹ, bạn vẫn có thể tự yêu cầu xóa tài khoản và xác nhận qua email của riêng mình. Việc này không cần sự cho phép của người giám hộ. Đối với việc khôi phục qua Giám hộ của cha mẹ, vẫn cần sự đồng ý của tất cả các người giám hộ được liên kết; một email đăng nhập của trẻ em đơn thuần là không đủ. Đối với một đăng ký trẻ em tạm thời chưa được phê duyệt, áp dụng thời hạn riêng mười bốn ngày từ tuyên bố quyền riêng tư, không có thời gian khôi phục này.

4. Dữ liệu nào sẽ bị xóa và dữ liệu nào sẽ được giữ lại?

Sau khi kết thúc thời gian khôi phục, khả năng khôi phục sẽ hết hạn và các dữ liệu tài khoản và cá nhân được lưu trữ trước đó sẽ được dọn dẹp khỏi các hệ thống hoạt động. Điều này bao gồm các cài đặt tài khoản và dữ liệu trong các vault cá nhân được chỉ định để xóa, chẳng hạn như liên hệ, lịch hẹn, tác vụ, ghi chú, đối tượng, vị trí và tệp đính kèm.

Dữ liệu trong các vault đã chuyển giao hoặc các vault chia sẻ khác có thể tiếp tục tồn tại cho các thành viên còn lại. Quyền truy cập của bạn sẽ bị xóa. Các trường cá nhân của tài khoản bạn, chẳng hạn như ghi chú liên hệ của riêng bạn, sẽ không được chuyển giao như các trường chia sẻ cho các thành viên khác.

Hóa đơn và kế toán thuế cần thiết có thể được giữ lại trong thời gian luật yêu cầu. Dữ liệu bảo mật và hành chính hạn chế tuân theo các thời hạn lưu trữ riêng của chúng. Xem chính sách quyền riêng tư cho các thời hạn này và các hệ quả đối với bản sao lưu.

5. Gói đăng ký

Khi xóa tài khoản, việc dừng gia hạn tự động sẽ được xử lý. Nếu nhà cung cấp thanh toán chưa xác nhận điều này, Saga sẽ nêu rõ trong thông báo. Kiểm tra xác nhận và, đối với gói đăng ký Google Play, trạng thái đăng ký trong Google Play. Nếu có điều không rõ ràng, hãy liên hệ với support@sagafor.me.

Một thời gian trả phí đang diễn ra sẽ không bị tạm dừng và việc xóa tài khoản không có nghĩa là tự động hoàn tiền. Làm theo các hướng dẫn trong email xác nhận để khôi phục quyền truy cập trả phí còn lại, nếu có.

6. Sao lưu và dữ liệu trên thiết bị của bạn

Các bản sao lưu không được điều chỉnh cho từng bản ghi bị xóa riêng lẻ. Saga lưu trữ các điểm khôi phục hàng ngày trong mười bốn ngày và các điểm khôi phục hàng tuần trong mười tuần. Sự cố của bản sao lưu và các phiên bản lưu trữ cũ có thể kéo dài thời gian lưu trữ vật lý. Khi khôi phục sau một sự cố, các việc xóa và quyền đã thu hồi phải được xử lý lại trước khi môi trường được giải phóng.

Việc xóa tài khoản không đảm bảo xóa tất cả các bản sao cục bộ trên các thiết bị của bạn, đặc biệt là khi một thiết bị vẫn ở trạng thái ngoại tuyến. Đăng xuất rõ ràng trên mỗi thiết bị để xóa dữ liệu ngoại tuyến cục bộ và bộ nhớ đệm ứng dụng và ảnh. Thông qua cài đặt trình duyệt hoặc Android, bạn cũng có thể xóa các lưu trữ website hoặc ứng dụng còn lại. Đồng bộ hóa hoặc xuất các thay đổi mà bạn muốn giữ lại trước tiên.