Постачальники та обробка даних

Останнє оновлення: 2026-10-26.

Saga предоставляется Valhalla Systems B.V. Ниже вы можете прочитать, какие поставщики обрабатывают персональные данные для функций, которые вы используете. Некоторые поставщики, такие как платежные провайдеры, обрабатывают определенные данные также для собственных юридических обязательств. Не каждый поставщик является исключительно обработчиком данных Saga для каждой обработки.

Вопросы о конфиденциальности можно задавать через privacy@sagafor.me.

1. Хостинг, ИИ и голос

Поставщик	Для чего Saga использует эту услугу?	Какие данные могут быть обработаны?	Когда используется услуга?
Scaleway - хостинг и резервные копии	Хостинг Saga, бази даних, власне ведення журналу помилок та зашифровані резервні копії	Дані, які ви зберігаєте в Saga, дані облікового запису та технічні метадані	Для функціонування Saga. Продуктивне середовище розташоване в Парижі; зберігання резервних копій — в Амстердамі.
Scaleway - Генеративні API з Qwen	Розуміння інструкцій, планування дій, формулювання відповідей та розпізнавання вмісту в зображеннях і документах	Ваша інструкція, відповідні дані з доступних сховищ (vault), надіслані зображення або вміст документів та згенеровані відповіді	Під час використання функцій ШІ, зокрема Chat & Voice та розпізнавання документів. Обробка через сервіс ШІ в Парижі.
Deepgram	Перетворення мовлення на текст	Аудіо вашого голосового запиту, транскрипція та технічні дані про використання	Коли ви використовуєте голосовий ввід. Saga використовує EU-ендпоінт.
ElevenLabs	Перетворення тексту на голосові відповіді	Текст, який має бути озвучений, згенероване аудіо та технічні дані про використання	Коли ви використовуєте голосові відповіді. Сервіс може обробляти дані за межами ЄС, зокрема в Сполучених Штатах.

Scaleway и ваш контент ИИ

Scaleway хостить модель Qwen на власній інфраструктурі. Згідно з умовами для Генеративних API, ваші вхідні дані та відповіді не використовуються для навчання або вдосконалення базових моделей, а розробник моделі не має доступу до цього вмісту.

Зазвичай Scaleway не зберігає вміст запитів (prompt). Існує виняток для розслідування помилок або зловживань: тоді повні HTTP-запити можуть зберігатися максимум два тижні. Тимчасові, пов'язані з проєктом кеші інференції прискорюють обробку. Агреговані та анонімовані дані про використання можуть зберігатися максимум шість місяців.

Додаткова інформація: Scaleway - обробка даних для Генеративних API.

2. Учетная запись, коммуникация и платежи

Поставщик	Мета обробки	Можливі дані	Когда используется услуга?
Resend	Надсилання електронних листів щодо облікового запису, верифікації та інших транзакційних питань	Електронна адреса, вміст електронного листа та дані про доставку	Для електронних листів, пов'язаних з вашим обліковим записом або використаною функцією.
Hostinger	Отримання та обробка електронних листів, адресованих до info, support, privacy та security	Надсилач, вміст повідомлення, можливі вкладення та метадані електронного листа	Коли ви надсилаєте нам електронні листи через ці поштові скриньки.
Twilio	Верифікація номера телефону за допомогою SMS	Номер телефону, спроби верифікації та дані про доставку	Коли ви використовуєте верифікацію телефону.
Stripe	Платежі, підписки та фактури через веб-платіжний шлях	Платіжні та фактурні дані, дані про транзакції та статус підписки	Коли ви платите через Stripe. Дані картки обробляються безпосередньо Stripe.
Google Play	Розповсюдження Android-додатка та покупки через Google Play	Дані облікового запису Google та дані про покупки в Google; докази покупок та статус підписки для Saga	Під час встановлення через Google Play та покупок через платіжний шлях Play.

3. Календарь, адреса и карты

Поставщик	Мета обробки	Можливі дані	Когда используется услуга?
Google Calendar	Безпосередній імпорт вашого календаря після надання дозволу	Вибрані дані календаря та дані авторизації для імпорту	Коли ви використовуєте безпосередній імпорт з Google. Ви можете відкликати наданий доступ у Google. Самостійно наданий файл календаря не потребує безпосереднього з'єднання з Google.
Geoapify	Пошук та визначення адрес і локацій	Пошуковий запит та, якщо використовується, дані про локацію або налаштування для результату пошуку	Коли ви шукаєте адреси або локації.
OpenStreetMap	Відображення зображень карт	Запитані ділянки карт, IP-адреса та технічні дані запиту	Коли ви переглядаєте карту. Ваш браузер або додаток отримують зображення карт безпосередньо.

Ви можете пропустити необов'язкові функції імпорту, голосу, ШІ та пошуку. Вимкнення дозволу на локацію запобігає отриманню вашої поточної локації, але не перешкоджає запитуванню карти або вручну введеної адреси.

4. Хранение, передача и изменения

Терміни зберігання для самої Saga наведені в нашому політиці конфіденційності. Постачальники також обробляють технічні, облікові або транзакційні дані відповідно до застосовних угод та законодавчих вимог. EU-ендпоінт не означає, що всі облікові, підтримуючі та фактурні дані цього постачальника обробляються виключно в ЄС.

Saga оновлює цей список, коли змінюються використані постачальники. У разі суттєвих змін в обробці ми інформуємо користувачів через додаток, електронну пошту або вебсайт.