Cookies та зберігання даних

Останнє оновлення: 2026-10-26.

Saga не використовує рекламні cookies, cookies для відстеження та не продає персональні дані.

Поточний вибір дизайну здійснено свідомо з метою простоти: поки Saga використовує лише необхідні cookies та функціональне зберігання в браузері, ми не показуємо банер cookies. Натомість ми пояснюємо на цій сторінці, які дані Saga використовує та з якою метою.

1. Зведення

Наразі Saga використовує:

- обов'язковий сесійний cookie для підтримання авторизації;
- local storage для зберігання налаштувань, таких як мова, тема, часовий пояс та фільтри;
- session storage для тимчасового зберігання стану екрана, наприклад, для повернення до зустрічі в календарі або контексту чату;
- IndexedDB для локального кешу, такого как данные приложения и кеш фото/миниатюр, а также для использования в автономном режиме;
- власне сховище додатку для подібних функціональних налаштувань програми на Android.

Це зберігання необхідне для коректної, безпечної та зручної роботи Saga.

2. Необхідний cookie

Назва	Тип	Призначення	Термін зберігання	Дозвіл
`saga_session`	HttpOnly, Secure, SameSite=Lax cookie	Визначення авторизованої сесії та захист API-запитів	При настройке максимум 180 дней; ранее удаляется при выходе из системы	Не потрібен, необхідний для входу

Цей cookie містить випадковий ідентифікатор сесії. Cookie недоступний для JavaScript у браузері.

3. Функціональне зберігання в браузері

Saga використовує local storage, session storage та IndexedDB для функціональних цілей, зокрема:

- налаштування мови;
- світла/темна тема;
- стандартний часовий пояс та нещодавно використані часові пояси;
- виключені сховища даних (vaults) у фільтрах;
- статус онбордингу;
- налаштування чату, наприклад, чи вже було показано повідомлення про мову/мовлення;

- тимчасовий стан навігації, наприклад, повернення до раніше відкритого екрана;
- локальний кеш для пришвидшення завантаження екранів;
- кеш фотографій та мініатюр.

Це зберігання не використовується для реклами чи відстеження на інших вебсайтах.

Офлайн-використання та терміни зберігання

Для использования в автономном режиме Saga локально хранит копии доступных данных хранилища (vault), таких как контакты, встречи, задачи и заметки, а также соответствующие доступные файлы. Изменения, которые еще не были синхронизированы, хранятся локально до тех пор, пока синхронизация не станет возможной. Таким образом, эти данные могут присутствовать на устройстве даже без подключения к интернету.

Хранение	**Срок и очистка**
Настройки в локальном хранилище и параметрах Android	Нет фиксированного срока истечения; сохраняются до тех пор, пока не будут изменены или удалены через настройки браузера или устройства.
Временный статус экрана в сессионном хранилище	Обычно в течение сессии браузера; восстановление вкладок может сохранить эти данные.
Кеш данных приложения в IndexedDB	Через семь дней без обновления элемент кеша больше не используется как актуальный кеш. Это не удаляет элемент с устройства автоматически. Явный выход из системы очищает кеш данных приложения.
Кеш фото и миниатюр	Нет фиксированного срока истечения. Явный выход из системы очищает этот кеш.
Данные в автономном режиме и еще не синхронизированные изменения	Нет фиксированного срока истечения. Явный выход из системы удаляет эти данные на соответствующем устройстве. При смене учетной записи локальные данные в автономном режиме предыдущей учетной записи удаляются.
Технический кеш браузера для файлов приложения и изображений карт	Браузер управляет этим в соответствии с настройками кеша и доступным местом для хранения; этот кеш можно очистить через настройки браузера или устройства.

Истечение сессии входа не удаляет данные в автономном режиме автоматически. Благодаря этому чтение в автономном режиме остается возможным; для отправки изменений требуется снова действующая сессия входа.

4. Аналітика

Наразі Saga не використовує рекламну аналітику та не здійснює відстеження між вебсайтами. Технічне логування та аналіз помилок можуть відбуватися, але призначені лише для забезпечення безпеки, стабільності та підтримки, а не для маркетингового відстеження.

Якщо в майбутньому Saga почне використовувати необов’язкову аналітику чи відстеження, ми будемо запитувати на це окрему згоду. Ви можете відмовити у наданні такої згоди.

5. Треті сторони

Saga использует внешние сервисы, в том числе для платежей, электронной почты, SMS, карт, ИИ, голоса и хостинга. Связь с поставщиком не означает автоматически, что он размещает файлы cookie на вашем устройстве. Обработка и хранение персональных данных у поставщиков описаны отдельно в нашей политике конфиденциальности и обзоре поставщиков.

Приклади:

- Для Stripe Checkout и клиентского портала вы покидаете Saga и открываете страницу оплаты Stripe. Там Stripe может использовать собственные файлы cookie или аналогичные технологии, например для безопасности и обработки платежей. См. Stripe Privacy Center.
- При отображении карты ваш браузер или приложение напрямую получает изображения карт от OpenStreetMap. При этом этот сервис получает, в частности, ваш IP-адрес и технические данные запроса; браузер может кэшировать изображения карт. См. политику конфиденциальности OpenStreetMap. Запрос карты сам по себе не является доказательством размещения отслеживающего файла cookie.
- Android WebView та браузер можуть використовувати власне технічне зберігання.

Saga не загружает рекламные или маркетинговые файлы cookie от имени этих поставщиков для этих функций. Файлы cookie на отдельном веб-сайте поставщика подчиняются его собственным объяснениям и настройкам.

6. Керування cookies

Користувачі можуть видаляти cookies та локальне зберігання через налаштування браузера або пристрою. Це може призвести до необхідності повторного входу в Saga, втрати налаштувань або повторного формування локального кешу.

Если вы хотите удалить данные в автономном режиме, кеш данных приложения и кеш фото на устройстве, явно выйдите из Saga на этом устройстве. Для удаления также настроек и других технических данных хранения вы можете очистить данные веб-сайта в вашем браузере или очистить хранилище приложения через параметры Android. Сначала проверьте, синхронизированы ли изменения: несинхронизированные изменения будут потеряны при очистке.

Удаление учетной записи и очистка хранилища устройства — это разные действия. Процедура удаления учетной записи обрабатывает данные на наших серверах в соответствии с политикой конфиденциальности. Эта процедура в настоящее время не гарантирует, что локальные копии на всех ваших устройствах будут удалены. Поэтому также очистите локальное хранилище на каждом устройстве, на котором вы использовали Saga, особенно если устройство оставалось в автономном режиме.

У самому додатку Saga ми хочемо надавати налаштування лише для тих виборів, які мають змістовну цінність. Для обов’язкового зберігання даних для входу не потрібно вибору cookies, оскільки без цього зберігання Saga не зможе працювати належним чином.

7. Зміни

Цей документ про файли cookie оновлюється, коли Saga впроваджує нові файли cookie, аналітику або зовнішні служби.