ШІ в Saga

Останнє оновлення: 2026-10-26.

Saga використовує ШІ, щоб допомогти вам організувати власні дані. ШІ працює в межах Saga: запропоновані дії перевіряються Saga та виконуються через власні функції.

1. Для чого Saga використовує AI?

За допомогою ШІ ви можете віддавати інструкції щодо контактів, зустрічей, завдань, нотаток, відносин, об'єктів та локацій. Saga може шукати дані, інтерпретувати інструкції та пропонувати створювати або змінювати дані. Saga також може розпізнавати інформацію з зображень і документів та обробляти голос.

Saga призначена як інструмент для вашої особистої організації. Відповіді щодо ваших даних залежать від того, що доступно у сховищах (vaults), до яких у вас є доступ.

2. Які дані використовує ШІ?

Saga формує контекст на основі вашої інструкції, контексту розмови, вкладень та даних із сховищ (vaults), на які у вас є права. Saga може шукати в кількох доступних сховищах (vaults): вам не потрібно заздалегідь знати, де зберігається та чи інша інформація.

Цей контекст може містити персональні дані, такі як імена, контактні дані або зустрічі. Дані не є автоматично анонімною. ШІ не має необмеженого автономного доступу до баз даних: Saga визначає, який контекст надається, та перевіряє права та запропоновані дії перед їх виконанням.

У разі неоднозначності Saga може попросити про уточнення або підтвердження. Ці перевірки зменшують кількість помилок, але не виключають їх повністю.

3. Відповіді та виконання

Модель може пропонувати текстові відповіді з полями для заповнення. Saga заповнює їх на основі фактичного результату виконання. Для прикраси відповіді за замовчуванням не виконується друге звернення до ШІ; для цього Saga використовує шаблони відповідей та власні повідомлення.

Повідомлення про успіх відповідає успішному виконанню. Якщо дія не вдалася або результат не може бути підтверджений, Saga використовує відповідне повідомлення про помилку або невизначеність. ШІ не може надати права, просто заявляючи, що щось було виконано.

4. Зображення, документи та голос

- **OCR (Optical Character Recognition)** означає розпізнавання тексту на зображенні або скані. Saga поєднує це з інтерпретацією ШІ, наприклад, щоб отримати ім'я та номер телефону з візитки або дату з запрошення. Ця обробка відбувається за допомогою Qwen через Scaleway.
- **STT (Speech-to-Text)** означає перетворення мовлення на текст. Коли ви диктуєте інструкцію, Deepgram обробляє аудіо, щоб Saga могла працювати з розпізнаним текстом.
- **TTS (Text-to-Speech)** означає перетворення тексту на мовлення. ElevenLabs отримує текст відповіді, коли ви просите його озвучити.

Для PDF Saga намагається читати текст безпосередньо з файлу. Там, де потрібне розпізнавання зображень, сторінки можуть бути оброблені як зображення. Для цих функцій зображення, вміст документів, аудіо або текст можуть бути передані відповідному постачальнику. Діліться лише тим вмістом, який ви хочете використовувати для функції.

5. Постачальники та зберігання

Scaleway/Qwen: Обробка ШІ відбувається через Scaleway в Парижі. Згідно з даними Scaleway, вміст не використовується для навчання базових моделей, і розробник моделі не має до нього доступу. Існують тимчасові кеші інференсу. У виняткових випадках розслідування помилок або зловживань повні запити можуть зберігатися максимум два тижні. Агреговані, анонімовані дані про використання можуть зберігатися максимум шість місяців.

Deepgram: Saga використовує ЄС-маршрут мовлення та надсилає налаштування, за яким запити виключаються з покращення моделей. Згідно з документацією Deepgram при такому налаштуванні аудіо та транскрипції зберігаються лише стільки, скільки потрібно для обробки запиту. Технічні метадані запитів та використання не підпадають під це обмеження. Транскрипція може стати частиною вашої розмови або збережених даних у Saga.

ElevenLabs: для акаунта Saga використання для покращення моделей вимкнено. Це не те саме, що відсутність зберігання. ElevenLabs може зберігати наданий текст та згенероване аудіо, зокрема для історії, розслідування помилок та безпеки. Saga не дає гарантій нульового зберігання або виключно європейської обробки для цієї послуги. Дивіться пояснення ElevenLabs щодо зберігання.

Перелік постачальників описує, які послуги використовує Saga. політиці конфіденційності описує обробку персональних даних Saga. Обробка вкладення ШІ не означає, що початкове вкладення автоматично видаляється з Saga.

6. Перевіряйте важливі результати

ШІ може неправильно читати текст, неправильно розуміти мовлення, плутати осіб або неправильно інтерпретувати дати. Тому перевіряйте важливі дані та зміни, такі як контактні дані, зацікавлені особи, зустрічі, часи та локації. Saga не гарантує, що вихідні дані ШІ завжди правильні або повні.

7. Зворотний зв'язок та повідомлення про помилки

Ви можете повідомляти про помилки через зворотний зв'язок або звіт про ваду. Залежно від вашого вибору може бути надіслано відповідний контекст розмови або технічний контекст. Це окрема обробка, окрім вмісту, необхідного для виконання вашого запиту ШІ.

Див. Зворотний зв'язок та звіти про вади щодо пояснення наданих даних, доступу та зберігання.

8. Використання та вартість

Saga реєструє технічні дані про використання, такі як провайдер, модель, кількість токенів, тривалість, статус та оцінені витрати. Токени — це фрагменти тексту, з якими працює мовна модель. Ця реєстрація витрат не містить повних запитів, транскриптів чи відповідей. Це окремо від вмісту розмов, необхідного для роботи Saga, та контексту, який ви свідомо надсилаєте разом із звітом про ваду.