Видалення вашого акаунта

Останнє оновлення: 2026-10-26.

Ви можете видалити свій акаунт Saga через Налаштування, розділ Акаунт. Ви також можете почати на сторінці видалення акаунта. Якщо ви більше не можете увійти в свій акаунт, зв'яжіться з нами через privacy@sagafor.me, щоб ми могли перевірити ваше запитання та вашу особу.

1. Спершу збережіть те, що хочете взяти з собою

Попередньо експортуйте дані, які ви хочете зберегти. Saga підтримує експорт налаштувань та даних vault у межах ваших прав доступу. Vault — це ізольована збірка даних, яку ви використовуєте для себе або ділитеся з іншими.

2. Перевірте спільні дані та підтвердіть

Під час видалення акаунту ви оцінюєте, що станеться з vaults, власником яких ви є. Ви можете передати право власності іншому відповідному учаснику або обрати видалення. Видалення спільного vault має наслідки й для інших учасників. Saga відображає варіанти вибору перед підтвердженням.

Saga надсилає електронний лист для підтвердження на адресу вашого акаунту. Відкрийте посилання, перевірте наслідки та підтвердіть видалення. Видалення обробляється лише після цього підтвердження. Якщо ситуація змінилася, Saga може попросити вас переглянути вибір ще раз.

3. Тридцять днів для відновлення

Після підтвердження ваш акаунт буде деактивовано, і розпочнеться період відновлення тривалістю тридцять днів. Упродовж цього періоду ви можете відновити незалежний акаунт, запросивши новий електронний лист для входу на початкову адресу акаунту та відкривши посилання.

Передані vaults, інші учасники та опіка не відновлюються автоматично. Також раніше скасовані права доступу не надаються знову автоматично. Оплачений період продовжується під час періоду відновлення; він не призупиняється.

Навіть з акаунтом під батьківським контролем ви можете самостійно подати заявку на видалення акаунту та підтвердити її через власну електронну пошту. Для цього не потрібна згода опікунів. Для відновлення через Батьківський контроль і надалі потрібна згода всіх пов'язаних опікунів; лише електронний лист для входу дитини для цього недостатній. Для ще не затвердженої тимчасової реєстрації дитини діє окремий строк у чотирнадцять днів згідно з політикою конфіденційності, без цього періоду відновлення.

4. Які дани зникають, а які залишаються?

Після завершення періоду відновлення можливість відновлення припиняється, і зберігані до того дані акаунту та особисті дані видаляються з активних систем. Це стосується, зокрема, налаштувань акаунту та даних у особистих vaults, призначених для видалення, таких як контакти, призначення, завдання, нотатки, об'єкти, локації та додатки.

Дані в переданих або інших спільних vaults можуть існувати для решти учасників. Ваш доступ буде видалено. Особисті поля вашого акаунту, такі як власні нотатки про контакти, не передаються іншим учасникам як спільні поля.

Рахунки та необхідне фінансове облікове ведення можуть зберігатися, доки цього вимагає закон. Обмежені дані безпеки та адміністративні дані підлягають власним строкам зберігання. Дивіться політиці конфіденційності щодо цих строків та наслідків для резервних копій.

5. Підписки

Під час видалення акаунту обробляється зупинка автоматичного продовження. Якщо платіжний провайдер ще не підтвердив це, Saga зазначає це в сповіщенні. Перевірте підтвердження та, у разі підписки через Google Play, статус підписки в Google Play. У разі незрозумілості зв'яжіться з support@sagafor.me.

Діючий оплачений період не призупиняється, і видалення акаунту не означає автоматичного повернення коштів. Дотримуйтесь інструкцій у листі для підтвердження для відновлення залишкового оплаченого доступу.

6. Резервні копії та дані на ваших пристроях

Резервні копії не коригуються для кожного окремо видаленого запису. Saga зберігає щоденні точки відновлення протягом чотирнадцяти днів і щотижневі точки відновлення протягом десяти тижнів. Збій резервних копій та старі версії зберігання можуть подовжити фізичне зберігання. Під час відновлення після збою видалення та відкликані права мають бути повторно оброблені, перш ніж середовище буде звільнено.

Видалення акаунту не гарантовано видаляє всі локальні копії на ваших пристроях, особливо якщо пристрій залишається офлайн. Явно вийдіть з акаунту на кожному пристрої, щоб видалити локальні офлайн-дані та кеш додатка і фото. Через налаштування браузера або Android ви також можете видалити решту зберігання вебсайту або додатка. Спершу синхронізуйте або експортуйте зміни, які ви хочете зберегти.