Kullanım Koşulları

Son güncelleme: 2026-10-27.

Bu koşullar, Valhalla Systems B.V.'nin bir hizmeti olan Saga'nın kullanımına uygulanır. Tüketici olarak yasal haklarınız, bu koşullar bir konuyu ayrı ayrı açıklamasa bile geçerliliğini korur.

1. Saga'yı kim sunar?

- Şirket: Valhalla Systems B.V.
- KvK numarası: 99011786
- KDV numarası: NL868747865B01
- Yazışma adresi: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Genel: info@sagafor.me
- Yardım, şikayetler ve satın alımlarla ilgili sorular: support@sagafor.me
- Gizlilik talepleri: privacy@sagafor.me
- Güvenlik sorunları: security@sagafor.me

2. Saga ne sunar?

Saga, kişileri, randevuları, görevleri, notları, ilişkileri, nesneleri ve konumları saklamanıza ve düzenlemenize yardımcı olur. Mevcut erişim izinleri dahilinde verileri içe aktarabilir, dışa aktarabilir ve diğerleriyle paylaşabilirsiniz. Chat & Voice, yapay zeka ve ses aracılığıyla destek ekler.

Bir özellik veya satın alımın açıklaması, onunla ne yapabileceğinizi ve hangi kısıtlamaların geçerli olduğunu netleştirir. Ücretli bir hak tek bir Saga hesabı için geçerlidir; verilerin paylaşılması, diğer kişilere otomatik olarak aynı ücretli hakkı vermez.

3. Hesabınız ve erişim

Saga'nın sunduğu giriş yöntemleri, e-posta başına bir giriş bağlantısı dahil olmak üzere, ile giriş yaparsınız. Doğru hesap bilgilerini girin ve e-posta hesabınızı, giriş bağlantılarınızı ve cihazlarınızı koruyun. Kişisel bir giriş bağlantısını başkalarıyla paylaşmayın.

Birinin yetkisiz erişim elde ettiğinden şüpheleniyor veya hesabınıza artık erişemiyor musunuz? support@sagafor.me ile iletişime geçin. Kimliğinizi veya hesaba ilişkin talebinizi doğrulamak için ek bilgi isteyebiliriz. Sadece bir e-posta adresini belirtmek, mülkiyetin kanıtı değildir. Erişiminize izin verilebileceğini güvenli bir şekilde doğrulayamıyorsak, geri yüklemeyi taahhüt etmeyiz.

4. Reşit olmayanlar ve ebeveyn denetimi

Yeni kayıtlarda Saga, on altı yaşından küçük kullanıcılar için ebeveyn denetimi yolunu kullanır. Bir bakandan gelen bir davet veya mevcut bir yaş sinyali bu yolu belirleyebilir. Reşit değilseniz, yasa bunu gerektirdiğinde satın alımlar için bir ebeveynin veya yasal temsilcinin iznine ihtiyacınız vardır.

Bir bakan, çocuğu yönlendirmek ve gerekli yerlerde çocuğun adına izin vermek için yetkili olmalıdır. Bu konuda yanlış beyanda bulunmayın. Denetim altındaki bir hesap, başka bir hesabı denetleyemez. Gerekli izin olmadan ilgili özellikler kilitli kalır.

Bağlı bakanlar, mevcut özgürlükleri ortak olarak yönetir. Ek bağımsızlık, yeni bir bakan ve ebeveyn denetimi yoluyla geri yükleme, Saga'nın bunun için istediği onayı gerektirir. Hesap ebeveyn denetimi altında olduğu sürece Chat & Voice kullanılamaz. Mevcut denetim, bir doğum gününde otomatik olarak durmaz. Kişisel bir vault'ın (ortak veri alanı) serbest bırakılması, aynı denetim ayarı üzerinden geri alınamaz.

Bir çocuk, bakanların izni olmadan, kendi e-postası üzerinden doğrulama yaparak kendi hesabını sildirebilir. Bakanların başlattığı silme talepleri ve ebeveyn denetimi yoluyla geri yükleme için ortak onay yolu geçerlidir. Bu ürün anlaşmaları, çocuğun yasal gizlilik haklarını sınırlamaz.

Ortak bir alan için izin, içindeki tüm mevcut ve gelecekteki içeriğin bir değerlendirmesi değildir. Katılımcılar, ekledikleri ve paylaştıkları içerikten sorumludur. Ebeveyn denetimi, kişisel rehberliğin yerini tutmaz.

5. Ücretsiz ve ücretli özellikler

Kişileri, takvimi, görevleri ve metin notlarını ücretli bir abonelik olmadan oluşturabilir, görüntüleyebilir ve değiştirebilirsiniz. Chat & Voice için ücretli bir dönem seçebilirsiniz. Olası ücretsiz deneme olanakları uygulamada belirtilir; bunlar sınırsız ücretli kullanım hakkı vermez.

Ödeme öncesinde fiyatı, para birimini, uygulanacak vergileri, süreyi ve olası otomatik yenilemeyi görürsünüz. Siparişinizdeki fiyat belirleyicidir. De fiyatlar sayfasında bir genel bakış sunar. Fiyat değişiklikleri, daha önce satın alınmış sabit bir dönemin fiyatını geriye dönük olarak değiştirmez.

Tek seferlik satın alınan bir dönem, iptal edilmeden sona erer. Otomatik yenileme, yalnızca satın alım sırasında bunu seçtiyseniz geçerlidir. Ödeme onayı, seçilen biçimi belirtir. Otomatik yenilemeyi tekrar kapatabilirsiniz; bu, zaten ödenmiş erişimi anında geçersiz kılmaz.

Doğrudan satın alımlarda ödeme Stripe tarafından işlenir. Google Play üzerinden yapılan satın alımlarda Google Play'in ödeme ve yönetim işlevlerini kullanırsınız. Satın alma onayı, hangi kanaldan satın aldığınızı belirtir. Saga, tam kredi kartı bilgilerinizi kendisi saklamaz.

6. Yenileme ve iptal

Doğrudan satın alınan bir aboneliği Saga'nın hesap ve ödeme ayarları üzerinden yönetin. Bir Google Play aboneliğini Google Play üzerinden yönetin. Ayrıca support@sagafor.me ile iletişime geçerek iptal talebinde bulunabilir veya yardım alabilirsiniz; bu durumda hesap adresinizi ve varsa satın alma numarasını belirtin. Bunun için tam kart bilgilerini göndermenize gerek yoktur.

Bir ay veya bir yıl olan ilk sabit dönem için, yasal olarak daha erken sonlandırma hakkınız olmadıkça, kararlaştırılan bitiş tarihi geçerlidir. Otomatik uzatma sonrasında, Hollandalı tüketiciler için en fazla bir aylık bir fesih süresi uygulanır. Yıllık aboneliğin otomatik uzatılması durumunda, ödemeyi yıllık olarak peşin tahsil ederiz. Bu, fesih hakkını sınırlamaz. Geçerli sonlandırma tarihinden sonra peşin ödemenin kullanılmayan kısmını orantılı olarak iade ederiz. Diğer zorunlu tüketici hakları geçerliliğini korur.

İlk yılın ardından, Saga'daki Hesap bölümünden otomatik olarak uzatılan bir yıllık aboneliği derhal sonlandırabilir ve kullanılmayan kısmın iadesini talep edebilirsiniz. İlgili erişim ve uzatma, işlem sırasında durdurulur. Bu iade, tek seferlik para iade garantinizi harcamaz. Satın almayı otomatik olarak işleyemiyorsak, lütfen support@sagafor.me ile iletişime geçin.

Fesih, cayma ve hesabınızı silme farklı işlemlerdir. Uzatmayı kapatmak, gelecekteki uzatmaları sonlandırır. Hesabınızı silmek, otomatik olarak bir iade talebi değildir. Kusurlu bir hizmet veya geçerli bir cayma durumunda yasal haklarınız saklı kalır.

7. Cayma süresi ve iade

Chat & Voice'tan memnun değilseniz? Satın alımdan sonraki otuz gün içinde, işlevleri zaten kullanmış olsanız bile, ödenen toplam satın alma tutarının iadesini talep edebilirsiniz. Bu para iade garantisi, hediye kartları için de geçerlidir; bu, etkinleştirilmiş veya kullanılmış hediye kartlarını da içerir. Hediye kartı durumunda iadeyi alıcı talep eder; süre, etkinleştirme tarihi değil, satın alma tarihinden itibaren başlar.

Bu ek garantiyi, seçtiğiniz bir satın alma için e-posta adresi başına en fazla bir kez kullanabilirsiniz. Yeniden kurulum veya aynı e-posta adresiyle hesabı silip yeniden oluşturma, yeni bir garanti sağlamaz. İadeyi Saga'daki Hesap bölümünden veya support@sagafor.me üzerinden talep edebilirsiniz. İlgili ödenmiş erişim ve uzatma, işlem sırasında durdurulur; iadesi yapılmış bir hediye kartı artık kullanılamaz. Diğer satın alımlar devam eder. Ödemeyi orijinal ödeme yöntemiyle iade ederiz. Bankanızdaki işlem birkaç gün sürebilir.

Bu tek seferlik sınırlama yalnızca ek para iade garantimiz için geçerlidir. Yasal cayma hakkınız ve kusurlu hizmete ilişkin haklarınız, garantiyi daha önce kullanmış olsanız bile, bu nedenle sınırlanmaz. Bir tüketici olarak, yasal cayma hakkının geçerli olduğu uzaktan bir satın alma yaparsanız, sözleşmenin yapılmasından sonraki on dört gün içinde gerekçe göstermeksizin cayma hakkınız vardır. Bunu support@sagafor.me üzerinden veya aşağıdaki formu kullanarak bildirebilirsiniz. Net bir açıklama yeterlidir; formu kullanmak zorunlu değildir.

Yalnızca ödeme yapmanız, giriş yapmanız veya Chat & Voice'u kullanmanız nedeniyle düşünme sürenizin sona erdiğini varsaymayız. Düşünme süresinin sona ermesi veya zaten sağlanan hizmetlerin mahsup edilmesi için, gerekli bilgi ve önceden açık rıza dahil olmak üzere, bu konulara ilişkin yasal koşulların karşılanması gerekir.

Geçerli bir cayma durumunda, yasa gereği ödenmesi gereken tutarı, açıklamanızı aldığımız tarihten itibaren en geç on dört gün içinde, açıkça başka bir ücretsiz yönteme rıza göstermedikçe, aynı ödeme yöntemiyle iade ederiz. Google Play üzerinden yapılan satın alımlarda işlem Google üzerinden yürütülebilir. Bu konuda anlaşmaya varamazsanız bizimle iletişime geçin; ödeme yolu, yasal haklarınızı ortadan kaldırmaz.

Sözleşmeye uygun olmayan bir hizmet durumunda yasal seçenekleriniz, örneğin onarım, fiyat indirimi veya iade ile sonlandırma, düşünme süresinin ardından da geçerliliğini korur.

Cayma formu

Adres: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Hollanda, support@sagafor.me.

Bilgilerinize sunarım ki, aşağıdaki hizmete ilişkin sözleşmemizi geri alıyorum:

- Hizmet veya satın alma:
- Sipariş tarihi:
- Tüketici adı:
- Tüketici adresi:
- İşlem için hesap adresi veya e-posta adresi:
- Mevcutsa sipariş numarası:
- Tarih:
- İmza, yalnızca bu formu kâğıt üzerinde sunuyorsanız:

8. Saga'yı hediye etme

Hediyeler otomatik olarak uzatılmaz. Alıcı, hediye ne zaman etkinleştirileceğini seçer. Web sitesi üzerinden alıcıya, kendisinin iletebileceği tek kullanımlık bir hediye bağlantısı verilir. Bu bağlantıyı koruyun: Bağlantıyı alan kişi hediyeyi talep edebilir. Satın alma sırasında doğrudan bir alıcı belirtilirse, hediye belirtilen adrese bağlanır.

Bir alıcının kullanımdan önce bir Saga hesabına ihtiyacı vardır. Normal hesap ve denetim kuralları geçerliliğini korur. Hesap ebeveyn denetimi altındayken hediye, Chat & Voice'u kullanılamaz hale getirir. Kullanılmayan hediye veya ön ödenek bakiyesi, yalnızca o denetimin sonlandırılmasını beklemek nedeniyle geçerliliğini kaybetmez. Daha sonra erişim kısıtlandığında, başlatılmış bir ücretli dönem otomatik olarak duraklatılmaz.

Yasa bunu gerektirdiği ölçüde alıcının cayma hakkı geçerlidir. Geçerli bir iade, ilgili hediyeyi veya ödenmiş hakkı sonlandırabilir. Bir satın almanın iadesi için o satın alımın kanıtı gerekebilir.

9. Verileriniz ve bunlara ilişkin haklarınız

Kendi içeriğiniz üzerindeki haklarınız sizde kalır. Saga'ya hizmeti sunmak için gereken sınırlı izni verirsiniz: içeriği depolamak, işlemek, göstermek, talimatınız üzerine paylaşmak, dışa aktarmak ve güvence altına almak. Bu izin, içeriğinizin Saga'ya devri değildir.

Yalnızca gerekli haklara veya başka bir yasal dayanağa sahip olduğunuz verileri girin ve içerikleri paylaşın. Bu, diğer kişilerin kişisel verileri için de geçerlidir. Önemli verilerin doğruluğunu ve bunları paylaştığınız kişileri kontrol edin. Saga'nın kişisel verileri nasıl işlediği gizlilik bildirimibulabilirsin.

10. Vault'lar (ortak veri alanları) ve paylaşım

Bir vault, yalıtılmış bir depolama alanıdır. İçinde verileri kendiniz için saklayabilir veya diğer kullanıcılarla paylaşabilirsiniz. Atanan haklar, verileri kimin okuyabileceğini, düzenleyebileceğini veya yönetebileceğini belirler. Bir sahip, mevcut olanaklar dahilinde katılımcıları yönetebilir ve mülkiyeti devredebilir.

Paylaşmadan önce alıcının ve hakların doğru olup olmadığını kontrol edin. Geri çekilen erişim, birinin daha önce yasal olarak sakladığı veya dışa aktardığı kopyaları otomatik olarak silmez. Kişisel hesap alanları, örneğin kendi iletişim notlarınız, ilgili iletişim kartı paylaşılan bir vault'ta olsa bile otomatik olarak paylaşılmaz.

Paylaşılan bir vault'un silinmesi, diğer katılımcıların verilerini de etkileyebilir. Önceden sonuçları ve devir veya dışa aktarma olanaklarını gözden geçirin. Saga'yı bir kuruluş adına kullanan kişi, o kuruluşun verilerini yönetme ve paylaşma yetkisi için sorumlu olmaya devam eder.

11. Yapay zeka ve ses

Asistan, komutları yanlış anlayabilir, bilgi eksikliği yaşayabilir veya yanlış yanıtlar verebilir. Randevular, iletişim bilgileri ve içe aktarılan bilgiler dahil olmak üzere önemli sonuçları kontrol edin. Saga, profesyonel tıbbi, hukuki, finansal veya güvenlik açısından kritik tavsiyelerin yerini tutmaz.

Belge Saga'da Yapay Zeka işleyişini ve sınırlamalarını açıklar. Bu açıklama, yetersiz hizmet sunumu durumunda yasal haklarınızı sınırlamaz.

12. Dikkatli kullanım ve kötüye kullanım önlemleri

Saga'yı şunlar için kullanmayın:

- yasadışı içerik veya faaliyetler için;
- tehdit, taciz, yanıltma, başkalarının kimliğini taklit etme veya başkalarına izinsiz takip için;
- yasal dayanağınız veya gerekli haklarınız olmayan verileri veya materyalleri paylaşmak için;
- spam, zararlı yazılım veya sistemleri bozmak veya aşırı yüklemek için;
- hesaplara veya verilere izinsiz erişim veya güvenlik, kullanım sınırları ve ödeme haklarını aşmak için;
- başkalarının verilerini izin veya başka bir yasal dayanak olmadan otomatik olarak toplamak için.

Bağlantıları, sağlanan haklar ve arayüzler dahilinde kullanın. Yasal olarak izin verilen işlemler, bunlar arasında operasyonel uyumluluk araştırmaları için geçerli haklar, bununla dışlanmaz. Dikkatli güvenlik araştırmaları için geçerli olan anlaşmalar Güvenlik sorunlarını bildirmebulabilirsin.

Kötüye kullanımı mevcut bildirim işlevi veya support@sagafor.me üzerinden bildirebilirsiniz. Saga, kötüye kullanım, dolandırıcılık, güvenlik riski veya yasal bir yükümlülük durumunda gerekli olduğunda erişimi veya içeriği kısıtlayabilir. Önlemi soruna göre ayarlarız ve mümkün olduğunda açıklama ve yanıt verme veya çözme fırsatı veririz. Acil bir risk durumunda doğrudan müdahale gerekebilir. Bir önleme itirazı support@sagafor.me üzerinden bildirebilirsiniz. Yasal haklarınız bu durumda geçerliliğini korur.

13. Erişilebilirlik ve harici hizmetler

Saga, hizmeti ve bunun güvenliğini sürdürür. Bakım, arızalar ve diğer hizmetlere bağımlılıklar, kullanılabilirlik üzerinde geçici etkilere sahip olabilir. Ayrı bir taahhüt edilen kullanılabilirlik yüzdesi geçerli değildir. Bu, kararlaştırılan hizmeti ve yasal olarak gerekli güncellemeleri sağlama yükümlülüğümüzü ortadan kaldırmaz.

Harici bir hizmet üzerinden bağlantı veya satın alma durumunda, o hizmetin koşulları da geçerli olabilir. Saga'nın kullandığı tedarikçiler şurada listelenmiştir: Tedarikçiler ve verilerBir tedarikçinin devreye alınması, kendi yasal sorumluluğumuzu ortadan kaldırmaz.

14. Dışa aktarma ve hesap silme

Erişim yetkilerin dahilinde verileri dışa aktarabilirsin. Silmeden önce, yanında götürmek istediklerini sakla. Onaylanan hesap silinmesinden sonra hesap devre dışı bırakılır ve normalde otuz günlük bir kurtarma süresi geçerlidir. Bu süre sonunda, bu amaçla saklanan veriler aktif sistemlerden temizlenir. İzin olmadan geçici bir çocuk kaydı için, gizlilik bildirimindeki ayrı süre geçerlidir.

Devredilen veya paylaşılan veriler, diğer katılımcılar için var olmaya devam edebilir. Bir silme talebi, cihazlarındaki tüm çevrimdışı kopyaların silinmesini garanti etmez. Adımlar, ücretli erişim üzerindeki etkiler, kurtarma ve yedeklemeler şurada açıklanmıştır: Hesabınızı silmebulabilirsin.

15. Yazılım ve sorumluluk

Saga yazılımı, ad, tasarım ve dokümantasyon üzerindeki haklar Valhalla Systems B.V.'ye veya ilgili hak sahiplerine aittir. Hizmeti bu koşullara göre kullanabilirsin. Üçüncü taraf bileşenleri için ayrı lisanslar geçerli olabilir; bu koşullar, o lisanslardan kaynaklanan hakları ortadan kaldırmaz.

Hasar ve eksiklikler için yasal kurallar geçerlidir. Bu koşullar, veri kaybı, asistan hataları veya devreye alınan tedarikçi hataları için sorumluluğu genel olarak dışlamaz. Yasalar bunları sağladığı ölçüde, ifa, düzeltme, sonlandırma, iade ve olası tazminat konusundaki yasal haklarınız saklıdır.

16. Değişiklikler, şikayetler ve uygulanacak hukuk

Yasama, güvenlik, teknik değişiklikler veya teklif değişikliği gerektiğinde hizmeti ve bu koşulları değiştirebiliriz. Bir değişiklik, zorunlu tüketici haklarınıza zarar veremez. Önemli değişiklikler hakkında, yürürlük tarihinden önce e-posta ile bilgilendiririz; sonuçları ve durdurma seçeneklerinizi açıklarız. Yasalar bunu gerektirdiğinde, onayınızı isteriz veya ek ücret olmadan sonlandırma ve uygulanabilir iade sunarız.

Bir şikayetin var mı? Sorunun açıklamasıyla support@sagafor.me adresine e-posta gönder. Şikayeti inceler ve işlemler hakkında seni bilgilendiririz.

Sözleşmeye Hollanda hukuku uygulanır. Tüketici isen, bu seçim olmasaydı sözleşmene uygulanacak olan hukukun zorunlu hükümlerinin korumasını korursun. Uyuşmazlıklar, uygulanabilir yasal kurallara göre yetkili mahkemeye sunulabilir; bu koşullar, ikamet ettiğin ülkedeki yasal olarak yetkili mahkemeden vazgeçmeni zorunlu kılmaz.