Tedarikçiler ve Veri İşleme

Son güncelleme: 2026-10-26.

Saga, Valhalla Systems B.V. tarafından sunulmaktadır. Aşağıda, kullandığınız işlevler için hangi tedarikçilerin kişisel verileri işlediğini okuyabilirsiniz. Bazı tedarikçiler, örneğin ödeme sağlayıcıları, belirli verileri kendi yasal yükümlülükleri için de işler. Her tedarikçi, her işleme için Saga'nın yalnızca bir işleyicisi değildir.

Gizlilikle ilgili sorularınızı privacy@sagafor.me üzerinden sorabilirsiniz.

1. Barındırma, yapay zeka ve ses

Tedarikçi	Saga bu hizmeti ne için kullanır?	Hangi veriler işlenebilir?	Hizmet ne zaman kullanılır?
Scaleway - barındırma ve yedeklemeler	Saga'nin barındırılması, veritabanları, kendi hata kaydı ve şifreli yedeklemeler	Saga'da sakladığınız veriler, hesap bilgileri ve teknik meta veriler	Saga'nın çalışması için. Üretim ortamı Paris'te; yedekleme depolaması Amsterdam'da yer almaktadır.
Scaleway - Qwen ile Üretken API'ler	Komutların anlaşılması, eylemlerin planlanması, yanıtların oluşturulması ve görseller ile belgelerdeki içeriğin tanınması	Komutunuz, erişilebilir kasalardaki ilgili veriler, iletilen görseller veya belge içeriği ve oluşturulan yanıtlar	Yapay zeka özelliklerinin, bunların arasında Chat & Voice ve belge tanımanın kullanılması sırasında. Paris'teki yapay zeka hizmeti aracılığıyla işleme.
Deepgram	Sesin metne dönüştürülmesi	Sesli komutunuzun ses kaydı, transkripsiyon ve teknik kullanım verileri	Sesli girdi kullandığınızda. Saga, AB uç noktasını kullanır.
ElevenLabs	Metnin sesli yanıtlara dönüştürülmesi	Okunacak metin, oluşturulan ses ve teknik kullanım verileri	Sesli yanıtları kullandığınızda. Hizmet, verileri AB dışında, bunların arasında Amerika Birleşik Devletleri'nde işleyebilir.

Scaleway ve yapay zeka içeriğiniz

Scaleway, Qwen modelini kendi altyapısında barındırır. Üretken API'ler koşullarına göre, girdileriniz ve yanıtlarınız temel modelleri eğitmek veya geliştirmek için kullanılmaz ve modelin oluşturucusu bu içeriğe erişemez.

Normalde Scaleway, istem içeriğini saklamaz. Hata veya kötüye kullanım araştırması için bir istisna vardır: tam HTTP istekleri o zaman en fazla iki hafta saklanabilir. Geçici, proje bazlı çıkarım önbellekleri işlemede hızlanmayı sağlar. Toplanmış ve anonimleştirilmiş kullanım verileri en fazla altı ay saklanabilir.

Daha fazla bilgi: Scaleway - Üretken API'lerde veri işlemebulabilirsin.

2. Hesap, iletişim ve ödemeler

Tedarikçi	İşleme amacı	Olası veriler	Hizmet ne zaman kullanılır?
Resend	Hesap, doğrulama ve diğer işlem e-postalarının gönderilmesi	E-posta adresi, e-posta içeriği ve teslimat bilgileri	Hesabınıza veya kullanılan işlevinize ait e-postalar için.
Hostinger	info, support, privacy ve security adreslerine gelen e-postaların alınması ve işlenmesi	Gönderen, mesaj içeriği, varsa ekler ve e-posta meta verileri	Bu posta kutuları üzerinden bize e-posta gönderdiğinizde.
Twilio	SMS ile telefon numarasının doğrulanması	Telefon numarası, doğrulama denemeleri ve teslimat bilgileri	Telefon doğrulaması kullandığınızda.
Stripe	Web ödeme yoluyla ödemeler, abonelikler ve faturalandırma	Ödeme ve fatura bilgileri, işlem verileri ve abonelik durumu	Stripe üzerinden ödeme yaptığınızda. Kart bilgileri doğrudan Stripe tarafından işlenir.
Google Play	Android uygulamasının dağıtımı ve Google Play üzerinden satın alımlar	Google'da Google hesap ve satın alma bilgileri; Saga için satın alma kanıtları ve abonelik durumu	Google Play üzerinden kurulum ve Play ödeme yolu üzerinden satın alımlar sırasında.

3. Takvim, adresler ve haritalar

Tedarikçi	İşleme amacı	Olası veriler	Hizmet ne zaman kullanılır?
Google Takvim	İzin verildikten sonra takvimin doğrudan içe aktarılması	Seçilen takvim verileri ve içe aktarma için yetkilendirme bilgileri	Doğrudan Google içe aktarmayı kullandığınızda. Verdiğiniz erişimi Google'da geri alabilirsiniz. Kendi sağladığınız bir takvim dosyası, doğrudan Google bağlantısı gerektirmez.
Geoapify	Adreslerin ve konumların aranması ve tanınması	Arama metni ve, kullanılıyorsa, arama sonucu için konum veya tercih verileri	Adresleri veya konumları aradığınızda.
OpenStreetMap	Harita görüntülerinin gösterilmesi	İstenen harita alanları, IP adresi ve teknik istek verileri	Bir harita görüntülediğinizde. Tarayıcınız veya uygulamanız harita görüntülerini doğrudan alır.

İsteğe bağlı içe aktarma, ses, yapay zeka ve arama işlevlerini kullanmaktan kaçınabilirsiniz. Konum iznini devre dışı bırakmak, mevcut konumunuzun alınmasını engeller, ancak bir haritanın veya manuel girilen bir adresin istenmesini engellemez.

4. Saklama, aktarım ve değişiklikler

Saga'nın kendisi için saklama süreleri bizim gizlilik bildirimiiçinde yer almaktadır. Tedarikçiler ayrıca geçerli anlaşmalar ve yasal yükümlülüklere göre teknik, hesap veya işlem verilerini işler. Bir AB uç noktası, o tedarikçinin tüm hesap, destek ve faturalandırma verilerinin yalnızca AB'de işlendiği anlamına gelmez.

Saga, kullanılan tedarikçiler değiştiğinde bu listeyi günceller. İşlemede önemli değişikliklerde kullanıcıları uygulama, e-posta veya web sitesi aracılığıyla bilgilendiririz.