Geribildirim ve sorun bildirimleri

Son güncelleme: 2026-10-26.

Saga, hataları daha hızlı anlamak ve çözmek için geribildirim ve hata raporlarını kullanır. Kişisel veriler işlediğinden, bağlamın ne zaman gönderildiğinin ve kimlerin görebileceğinin açık olması gerekir.

1. Bildirim türleri

Saga üç tür bildirim bilir:

- **Kullanıcı Geribildirimi**: Bir kullanıcı bir yanıtın, ekranın veya eylemin doğru olmadığını belirtir.
- **Hata Raporu**: Bir kullanıcı, ilgili bağlamla birlikte bilinçli olarak bir sorun raporu gönderir.
- **Teknik hata bildirimi**: Saga otomatik veya yarı otomatik olarak bir teknik hata bildirir, örneğin bir sunucu hatası veya çökme.

2. Sohbet geribildirimi

Sohbet geri bildiriminde Saga, ilgili sohbet bağlamını aşağıdakiler gibi gönderebilir:

- seçili mesaj;
- son kullanıcı ve asistan mesajları;
- planlayıcı veya yürütücü bağlam;
- gerçekleştirilen eylemler;
- hata ayrıntıları;
- cihaz ve dil bağlamı.

Bu bağlam yalnızca kullanıcı geri bildirim verdiğinde veya bu bağlamın gerekli olduğu bir hata raporu oluşturduğunda gönderilir. Saga, varsayılan olarak tam sohbet geçmişini veya tam kullanıcı veritabanlarını göndermez.

3. Teknik hata mesajları

Teknik hatalar, kararlılık, güvenlik ve hata analizi için kaydedilebilir. Böyle bir bildirim tercihen aşağıdakileri içermelidir:

- zaman damgası;
- istek kimliği;
- uygulama sürümü;
- yol veya ekran;
- hata kodu;
- sınırlı teknik meta veriler.

Teknik hata bildirimleri tercihen tam sohbet içeriğini, tam kişi listelerini, takvim içeriğini, notları, fotoğrafları veya ekleri içermemelidir, kullanıcı bir hata raporunda açıkça seçmedikçe.

4. Erişim

Geri bildirim ve hata raporlarına erişim, destek, hata analizi veya güvenlik için buna ihtiyaç duyan kişilerle sınırlıdır.

5. Saklama süresi

Geri bildirim ve hata raporları, gönderimden altı ay sonra bir sonraki günlük temizlikte silinir. Bu süre, bekleyen raporlar için de geçerlidir ve bir rapor güncellenir veya çözümlenirse uzatılmaz. Silme, rapordaki açıklamayı, iletilen sohbet ve teknik bağlamı, cihaz verilerini ve rapora ait dahili notları kapsar.

Bu, aktif bildirim sistemindeki raporları ilgilendirir. Olası yedeklemeler ve ayrı güvenlik günlükleri için gizlilik bildirimindeki saklama süreleri geçerlidir.