Hesabınızı silme

Son güncelleme: 2026-10-26.

Saga hesabınızı Ayarlar altındaki Hesap bölümünden sildirebilirsiniz. Ayrıca şuradan başlayabilirsiniz: hesap silme sayfası. Hesabınıza erişemiyorsanız, talebinizi ve kimliğinizi doğrulayabilmemiz için privacy@sagafor.me üzerinden bizimle iletişime geçin.

1. Almak istediklerinizi önce saklayın

Saklamak istediğiniz verileri önceden dışa aktarın. Saga, erişim yetkileriniz dahilinde ayarların ve vault verilerinin dışa aktarılmasını destekler. Bir vault, kendiniz için kullandığınız veya başkalarıyla paylaştığınız, izole edilmiş bir veri koleksiyonudur.

2. Paylaşılan verileri kontrol edin ve onaylayın

Hesap silindiğinde, sahibi olduğunuz kasaların ne olacağına karar verirsiniz. Mülkiyeti uygun başka bir katılımcıya devredebilir veya silinmeyi seçebilirsiniz. Ortak bir kasayı silmenin diğer katılımcılar için de sonuçları vardır. Saga, onaylamadan önce seçenekleri gösterir.

Saga, hesap adresinize bir onay e-postası gönderir. Bağlantıyı açın, sonuçları kontrol edin ve silmeyi onaylayın. Silme işlemi yalnızca bu onaydan sonra işlenir. Durum bu arada değiştiyse, Saga seçenekleri yeniden gözden geçirmenizi isteyebilir.

3. Düzeltmek için otuz gün

Onaydan sonra hesabınız devre dışı bırakılır ve otuz günlük bir kurtarma süresi başlar. Bu süre içinde, orijinal hesap adresine yeni bir giriş e-postası isteyerek ve bağlantıyı açarak bağımsız bir hesabı kurtarabilirsiniz.

Devredilen kasalar, diğer katılımcılar ve velayet otomatik olarak geri getirilmez. Daha önce sonlandırılmış kullanım hakları da kendiliğinden yeniden verilmez. Ödenmiş süre, kurtarma süresi boyunca devam eder; bu süre duraklatılmaz.

Ebeveyn gözetimi altındaki bir hesabınız olsa bile, hesap silme işlemini kendiniz talep edebilir ve kendi e-postanızla onaylayabilirsiniz. Bunun için velayet sahiplerinin izni gerekmez. Ebeveyn gözetimi yoluyla kurtarma için tüm bağlı velayet sahiplerinin onayı gerekir; yalnızca çocuğun giriş e-postası bunun için yeterli değildir. Henüz onaylanmamış geçici çocuk kaydı için, bu kurtarma süresi olmaksızın, gizlilik bildirimindeki ayrı on dört günlük süre geçerlidir.

4. Hangi veriler silinir ve hangileri kalır?

Kurtarma süresinin sona ermesinden sonra kurtarma imkânı düşer ve bu amaçla saklanan hesap ve kişisel veriler aktif sistemlerden temizlenir. Bu, silinmeye işaret edilen kişisel kasalardaki hesap ayarları ve verileri gibi, örneğin iletişim bilgileri, randevular, görevler, notlar, nesneler, konumlar ve ekleri kapsar.

Devredilen veya diğer ortak kasalardaki veriler, kalan katılımcılar için var olmaya devam edebilir. Erişiminiz kaldırılır. Hesabınızın kişisel alanları, örneğin kendi iletişim notlarınız, diğer katılımcılara ortak alan olarak devredilmez.

Faturalar ve gerekli mali idari kayıtlar, yasa bunu gerektirdiği sürece kalabilir. Sınırlı güvenlik ve idari veriler kendi saklama sürelerine tabidir. Bkz. gizlilik bildirimi bu süreler ve yedeklemeler üzerindeki etkileri için.

5. Abonelikler

Hesap silindiğinde otomatik yenilemenin durdurulması işlenir. Ödeme sağlayıcısı bunu henüz onaylamadıysa, Saga bunu bildirimde belirtir. Onayı ve, bir Google Play aboneliği söz konusuysa, Google Play'deki abonelik durumunu kontrol edin. Belirsizlik durumunda support@sagafor.me ile iletişime geçin.

Devam eden ödenmiş süre duraklatılmaz ve hesap silme otomatik olarak iade anlamına gelmez. Kalan ödenmiş erişimi kurtarmak için onay e-postasındaki talimatları izleyin.

6. Yedeklemeler ve cihazlarınızdaki veriler

Yedeklemeler, ayrı ayrı silinen kayıtlara göre ayarlanmaz. Saga, on dört gün boyunca günlük kurtarma noktaları ve on hafta boyunca haftalık kurtarma noktaları saklar. Yedekleme arızaları ve eski depolama sürümleri, fiziksel saklamayı uzatabilir. Bir arıza sonrası kurtarma sırasında, ortam serbest bırakılmadan önce silmeler ve geri çekilen yetkiler yeniden işlenmelidir.

Hesap silme, cihazlarınızdaki tüm yerel kopyaları garanti edilerek silmez, özellikle bir cihaz çevrimdışı kaldığında. Yerel çevrimdışı verileri ve uygulama ve fotoğraf önbelleklerini silmek için her cihazda açık olarak oturumu kapatın. Tarayıcı veya Android ayarları aracılığıyla kalan web sitesi veya uygulama depolamasını da silebilirsiniz. Saklamak istediğiniz değişiklikleri önce senkronize edin veya dışa aktarın.