ข้อตกลงการใช้งาน

อัปเดตล่าสุด: 2026-10-27.

ข้อกำหนดเหล่านี้มีผลบังคับใช้สำหรับการใช้งาน Saga ซึ่งเป็นบริการของ Valhalla Systems B.V. สิทธิ์ทางกฎหมายของคุณในฐานะผู้บริโภคยังคงมีผลบังคับใช้ แม้ข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่ระบุรายละเอียดของหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งโดยเฉพาะ

1. ใครเป็นผู้ให้บริการ Saga?

- **บริษัท**: Valhalla Systems B.V.
- **หมายเลข KvK**: 99011786
- **หมายเลข VAT**: NL868747865B01
- **ที่อยู่สำหรับติดต่อทางไปรษณีย์**: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- **ทั่วไป**: info@sagafor.me
- **ความช่วยเหลือ ข้อร้องเรียน และคำถามเกี่ยวกับการซื้อ**: support@sagafor.me
- **คำขอความเป็นส่วนตัว**: privacy@sagafor.me
- **ปัญหาความปลอดภัย**: security@sagafor.me

2. Saga ให้บริการอะไร?

Saga ช่วยให้คุณสามารถจัดเก็บและจัดระเบียบรายชื่อผู้ติดต่อ กำหนดนัดหมาย งาน บันทึก ความสัมพันธ์ วัตถุ และสถานที่ได้ คุณสามารถนำเข้า ส่งออก และแบ่งปันข้อมูลกับผู้อื่นภายในขอบเขตสิทธิ์การเข้าถึงที่มีอยู่ Chat & Voice เพิ่มความช่วยเหลือผ่าน AI และเสียง

คำอธิบายของฟีเจอร์หรือรายการซื้อจะระบุชัดเจนว่าคุณสามารถทำอะไรได้บ้างและข้อจำกัดใดมีผลบังคับใช้ สิทธิ์ที่เสียเงินมีผลสำหรับบัญชี Saga หนึ่งบัญชีเท่านั้น; การแบ่งปันข้อมูลไม่ทำให้ผู้อื่นได้รับสิทธิ์ที่เสียเงินเดียวกันโดยอัตโนมัติ

3. บัญชีและการเข้าถึงของคุณ

คุณเข้าสู่ระบบด้วยวิธีการเข้าสู่ระบบที่ Saga เสนอ ซึ่งรวมถึงลิงก์เข้าสู่ระบบผ่านอีเมลแต่ละครั้ง กรุณากรอกข้อมูลบัญชีที่ถูกต้องและปกป้องบัญชีอีเมล ลิงก์เข้าสู่ระบบ และอุปกรณ์ของคุณ อย่าแบ่งปันลิงก์เข้าสู่ระบบส่วนตัวกับผู้อื่น

หากคุณสงสัยว่าบุคคลอื่นเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือคุณไม่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้ กรุณาติดต่อ support@sagafor.me เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบตัวตนหรือสิทธิ์ของคุณในบัญชีนั้น การระบุเพียงชื่ออีเมลไม่ถือเป็นหลักฐานความเป็นเจ้าของ เราไม่สัญญาว่าจะกู้คืนบัญชีหากไม่สามารถยืนยันได้อย่างปลอดภัยว่าคุณมีสิทธิ์เข้าถึง

4. ผู้เยาว์และการดูแลของบิดามารดา

สำหรับการลงทะเบียนใหม่ Saga ใช้เส้นทางสำหรับการดูแลของบิดามารดาสำหรับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่าสิบหกปี คำเชิญจากผู้ดูแลหรือสัญญาณอายุที่มีอยู่อาจกำหนดเส้นทางนี้ได้ หากคุณเป็นผู้เยาว์ คุณจำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากบิดามารดาหรือผู้แทนตามกฎหมายสำหรับการซื้อสินค้าเมื่อกฎหมายกำหนด

ผู้ดูแลต้องมีอำนาจในการดูแลเด็กและให้สิทธิ์แทนเด็กเมื่อจำเป็น อย่าให้คำแถลงที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัญชีที่อยู่ภายใต้การดูแลไม่สามารถดูแลบัญชีอื่นได้ด้วยตนเอง หากไม่มีสิทธิ์ที่จำเป็น ฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องจะยังคงถูกบล็อก

ผู้ดูแลที่เชื่อมโยงจะจัดการอิสระที่มีอยู่ร่วมกัน การเพิ่มอิสระใหม่ ผู้ดูแลใหม่ และการกู้คืนผ่านทางการดูแลของบิดามารดาจำเป็นต้องได้รับความยินยอมที่ Saga ร้องขอ Chat & Voice จะไม่พร้อมใช้งานตราบใดที่บัญชียังอยู่ภายใต้การดูแลของบิดามารดา การดูแลที่มีอยู่เดิมจะไม่หยุดลงโดยอัตโนมัติในวันเกิด การปลดล็อกพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณเองไม่สามารถย้อนกลับได้ผ่านตั้งค่าการดูแลเดียวกัน

เด็กสามารถขอให้ลบบัญชีของตนเองได้หลังจากยืนยันผ่านอีเมลของตนเอง โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล สำหรับคำขอลบที่ผู้ดูแลเริ่มดำเนินการเอง และการกู้คืนผ่านทางการดูแลของบิดามารดา จะใช้เส้นทางอนุมัติร่วมกัน ข้อตกลงผลิตภัณฑ์เหล่านี้ไม่จำกัดสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวทางกฎหมายของเด็ก

การให้สิทธิ์สำหรับพื้นที่ร่วมกันไม่ใช่การประเมินเนื้อหาทั้งหมดที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคตในนั้น ผู้เข้าร่วมยังคงรับผิดชอบสำหรับสิ่งที่พวกเขาเพิ่มและแบ่งปัน การดูแลของบิดามารดาไม่สามารถทดแทนการดูแลส่วนบุคคลได้

5. ฟีเจอร์ฟรีและฟีเจอร์เสียเงิน

คุณสามารถสร้าง ดู และแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ ปฏิทิน งาน และบันทึกข้อความได้โดยไม่ต้องสมัครสมาชิกแบบเสียเงิน สำหรับ Chat & Voice คุณสามารถเลือกช่วงเวลาที่เสียเงินได้ ความเป็นไปได้ในการทดลองใช้ฟรี (ถ้ามี) จะแสดงในแอป; สิ่งเหล่านี้ไม่ทำให้คุณมีสิทธิ์ในการใช้งานแบบเสียเงินอย่างไม่จำกัด

ก่อนการชำระเงิน คุณจะเห็นราคา สกุลเงิน ภาษีที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลา และความเป็นไปได้ในการต่ออายุอัตโนมัติ (ถ้ามี) ราคาในคำสั่งซื้อของคุณเป็นราคาที่ใช้บังคับ หน้าราคา ให้ภาพรวม การเปลี่ยนแปลงราคาจะไม่เปลี่ยนราคาของช่วงเวลาที่ซื้อแล้วแบบตายตัวย้อนหลัง

ช่วงเวลาที่ซื้อแบบครั้งเดียวจะสิ้นสุดลงโดยไม่ต้องยกเลิก การต่ออายุอัตโนมัติมีผลบังคับใช้เฉพาะเมื่อคุณเลือกไว้ในการซื้อเท่านั้น การยืนยันการชำระเงินจะระบุรูปแบบที่เลือกไว้ คุณสามารถปิดการต่ออายุอัตโนมัติได้; สิ่งนี้จะไม่ทำให้การเข้าถึงที่ชำระเงินแล้วเป็นโมฆะทันที

สำหรับการซื้อโดยตรง Stripe จะดำเนินการชำระเงิน สำหรับการซื้อผ่าน Google Play คุณจะใช้ฟังก์ชันการชำระเงินและการจัดการของ Google Play การยืนยันการซื้อจะระบุว่าคุณซื้อผ่านช่องทางใด Saga ไม่จัดเก็บข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตทั้งหมดของคุณด้วยตนเอง

6. การต่ออายุและการยกเลิก

จัดการการสมัครสมาชิกที่ซื้อโดยตรงผ่านบัญชีและการตั้งค่าการชำระเงินของ Saga การสมัครสมาชิกผ่าน Google Play จัดการผ่าน Google Play คุณยังสามารถติดต่อ support@sagafor.me เพื่อขอเลิกสัญญาหรือขอความช่วยเหลือ โดยระบุที่อยู่บัญชีของคุณและหมายเลขการซื้อ (ถ้ามี) คุณไม่จำเป็นต้องส่งข้อมูลบัตรทั้งหมด

สำหรับระยะเวลาแรกแบบรายเดือนหรือรายปี จะใช้วันที่สิ้นสุดที่ตกลงกันไว้ เว้นแต่คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายที่จะยกเลิกก่อนหน้านั้น หลังจากการต่ออายุโดยอัตโนมัติ ผู้บริโภคในเนเธอร์แลนด์มีระยะเวลาแจ้งเลิกสัญญาสูงสุดหนึ่งเดือน สำหรับการต่ออายุโดยอัตโนมัติของแผนรายปี เราจะเรียกเก็บเงินล่วงหน้าเป็นรายปี สิ่งนี้ไม่จำกัดสิทธิ์ในการยกเลิก เราคืนเงินส่วนที่ไม่ได้ใช้ของเงินที่ชำระล่วงหน้าตามสัดส่วนหลังจากวันที่ยกเลิกที่มีผลบังคับใช้ สิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมายอื่นๆ ยังคงมีผลบังคับใช้

หลังจากปีแรก คุณสามารถเลือกใน Account ใน Saga เพื่อยกเลิกแผนรายปีที่ต่ออายุโดยอัตโนมัติทันทีและขอคืนเงินส่วนที่ไม่ได้ใช้ การเข้าถึงและการต่ออายุที่เกี่ยวข้องจะหยุดลงเมื่อมีการดำเนินการ การคืนเงินนี้ไม่ใช้สิทธิ์การรับประกันเงินคืนครั้งเดียวของคุณ หากเราไม่สามารถดำเนินการซื้อโดยอัตโนมัติได้ กรุณาติดต่อ support@sagafor.me

การยกเลิกสัญญา การเพิกถอน และการลบบัญชีของคุณเป็นขั้นตอนที่แตกต่างกัน การปิดการต่ออายุจะยุติการต่ออายุในอนาคต การลบบัญชีของคุณไม่ถือเป็นคำขอคืนเงินโดยอัตโนมัติ สิทธิทางกฎหมายของคุณในกรณีที่มีบริการบกพร่องหรือการเพิกถอนที่มีผลบังคับใช้ยังคงอยู่

7. ระยะเวลาพิจารณาและเงินคืน

ไม่พอใจกับ Chat & Voice? ภายในสามสิบวันหลังจากการซื้อ คุณสามารถขอคืนเงินเต็มจำนวนที่ชำระแล้ว แม้ว่าคุณจะเคยใช้ฟังก์ชันเหล่านั้นแล้วก็ตาม การรับประกันเงินคืนนี้ใช้กับของขวัญด้วย รวมถึงของขวัญที่ถูกเปิดใช้งานหรือใช้งานแล้ว สำหรับของขวัญ ผู้ซื้อจะเป็นผู้ขอคืนเงิน ระยะเวลาเริ่มต้นนับจากวันที่ซื้อ ไม่ใช่วันที่เปิดใช้งาน

คุณสามารถใช้การรับประกันเพิ่มเติมนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อที่อยู่อีเมล สำหรับการซื้อที่คุณเลือก การติดตั้งใหม่หรือการลบบัญชีแล้วสร้างใหม่ด้วยที่อยู่อีเมลเดียวกันจะไม่ได้รับสิทธิ์การรับประกันใหม่ คุณขอคืนเงินผ่าน Account ใน Saga หรือผ่าน support@sagafor.me การเข้าถึงและการต่ออายุที่ชำระแล้วที่เกี่ยวข้องจะหยุดลงเมื่อมีการดำเนินการ; ของขวัญที่คืนเงินแล้วไม่สามารถใช้ได้อีก การซื้ออื่นๆ ยังคงอยู่ เราคืนเงินผ่านวิธีการชำระเงินเดิม การดำเนินการโดยธนาคารของคุณอาจใช้เวลาอีกไม่กี่วัน

ข้อจำกัดครั้งเดียวนี้ใช้เฉพาะกับการรับประกันเงินคืนเพิ่มเติมของเรา สิทธิในการเพิกถอนตามกฎหมายและสิทธิในกรณีที่มีบริการบกพร่องของคุณไม่ถูกจำกัดโดยสิ่งนี้ แม้ว่าคุณจะเคยใช้การรับประกันมาก่อนแล้วก็ตาม หากคุณเป็นผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าทางไกล ซึ่งอยู่ภายใต้สิทธิในการเพิกถอนตามกฎหมาย คุณสามารถเพิกถอนได้ภายในสิบสี่วันหลังจากทำสัญญา โดยไม่ต้องให้เหตุผล คุณสามารถแจ้งได้ผ่าน support@sagafor.me หรือแบบฟอร์มด้านล่าง คำอธิบายที่ชัดเจนเพียงพอ; การใช้แบบฟอร์มไม่บังคับ

เราไม่ถือว่าระยะเวลาพิจารณาของคุณหมดอายุเพียงเพราะคุณชำระเงิน เข้าสู่ระบบ หรือใช้ Chat & Voice สำหรับการหมดอายุของระยะเวลาพิจารณาหรือการหักค่าบริการที่ส่งมอบแล้ว ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลที่จำเป็นและการยินยอมอย่างชัดเจนล่วงหน้า

สำหรับการเพิกถอนที่มีผลบังคับใช้ เราจะคืนเงินจำนวนที่กฎหมายกำหนดภายในสิบสี่วันหลังจากได้รับคำอธิบายของคุณ ผ่านวิธีการชำระเงินเดิม เว้นแต่คุณจะยินยอมอย่างชัดเจนกับวิธีการอื่นที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับการซื้อผ่าน Google Play การดำเนินการอาจผ่าน Google กรุณาติดต่อเราหากคุณไม่สามารถดำเนินการได้; เส้นทางชำระเงินไม่เพิกถอนสิทธิทางกฎหมายของคุณ

ทางเลือกทางกฎหมายของคุณสำหรับบริการที่ไม่ตรงตามสัญญา เช่น การแก้ไข การลดราคา หรือการยกเลิกพร้อมการคืนเงิน ยังคงมีอยู่แม้หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาพิจารณา

แบบฟอร์มการเพิกถอน

ถึง: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, เนเธอร์แลนด์, support@sagafor.me.

ข้าพเจ้า hereby แจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้าเพิกถอนสัญญาของเราสำหรับบริการต่อไปนี้:

- บริการหรือการซื้อ:
- สั่งซื้อเมื่อ:
- ชื่อผู้บริโภค:
- ที่อยู่ของผู้บริโภค:
- ที่อยู่ของบัญชีหรือที่อยู่อีเมลสำหรับการดำเนินการ:
- หมายเลขคำสั่งซื้อ (ถ้ามี):
- วันที่:
- ลายเซ็น (เฉพาะเมื่อคุณยื่นแบบฟอร์มนี้ในรูปแบบกระดาษ):

8. การมอบ Saga เป็นของขวัญ

ของขวัญจะไม่ถูกขยายเวลาโดยอัตโนมัติ ผู้รับจะเลือกเวลาที่ต้องการเปิดใช้งานของขวัญเอง ผ่านเว็บไซต์ ผู้ซื้อจะได้รับลิงก์ของขวัญแบบใช้ครั้งเดียวเพื่อส่งต่อเอง โปรดปกป้องลิงก์นี้: ผู้ที่ได้รับลิงก์สามารถรับของขวัญได้ หากมีการระบุผู้รับโดยตรง ณ เวลาที่ซื้อของขวัญจะผูกกับที่อยู่นั้น

ผู้รับต้องมีบัญชี Saga ก่อนใช้งาน กฎเกณฑ์บัญชีและกฎการดูแลโดยผู้ปกครองยังคงมีผลบังคับใช้ของขวัญจะไม่ทำให้ Chat & Voice ใช้งานได้ตราบใดที่บัญชียังอยู่ภายใต้การดูแลโดยผู้ปกครอง ยอดคงเหลือของขวัญหรือยอดคงเหลือที่ชำระล่วงหน้าที่ยังไม่ได้ใช้จะไม่หมดอายุเพียงเพราะรอการสิ้นสุดการดูแลโดยผู้ปกครอง ระยะเวลาการชำระเงินที่เริ่มต้นแล้วจะไม่ถูกระงับโดยอัตโนมัติเมื่อการเข้าถึงถูกจำกัดในภายหลัง

สิทธิในการยกเลิกของผู้ซื้อยังคงมีผลบังคับใช้ตามที่กฎหมายกำหนด การคืนเงินที่มีผลบังคับใช้สามารถทำให้ของขวัญหรือสิทธิที่ชำระแล้วที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงได้ การขอคืนสินค้าอาจจำเป็นต้องมีหลักฐานการซื้อ

9. ข้อมูลของคุณและสิทธิ์ในข้อมูลนั้น

สิทธิที่คุณมีต่อเนื้อหาของคุณเองยังคงเป็นของคุณ คุณมอบสิทธิ์จำกัดที่จำเป็นให้ Saga เพื่อให้บริการ: การเก็บรักษา ประมวลผล แสดง แชร์ตามคำสั่งของคุณ ส่งออก และรักษาความปลอดภัยของเนื้อหา อนุญาตนี้ไม่ใช่การโอนเนื้อหาของคุณไปยัง Saga

กรอกเฉพาะข้อมูลและแชร์เฉพาะเนื้อหาที่คุณมีสิทธิ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นที่จำเป็นเท่านั้น สิ่งนี้รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นด้วย ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสำคัญและบุคคลที่คุณแชร์ข้อมูลด้วย การที่ Saga ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรระบุไว้ใน นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

10. พื้นที่จัดเก็บข้อมูลและการแบ่งปัน

vault เป็นพื้นที่จัดเก็บที่แยกส่วน คุณสามารถเก็บข้อมูลสำหรับตัวเองหรือแชร์กับผู้ใช้คนอื่นในนั้น สิทธิ์ที่มอบหมายกำหนดว่าใครสามารถอ่าน แก้ไข หรือจัดการข้อมูลได้ เจ้าของสามารถจัดการผู้เข้าร่วมและโอนความเป็นเจ้าของภายในขีดความสามารถที่มีอยู่

ตรวจสอบก่อนแชร์ว่าผู้รับและสิทธิ์ถูกต้อง การเพิกถอนการเข้าถึงจะไม่ลบสำเนาที่บุคคลอื่นเคยเก็บรักษาหรือส่งออกอย่างชอบธรรมก่อนหน้านี้ ฟิลด์บัญชีส่วนบุคคล เช่น หมายเหตุติดต่อของคุณเอง จะไม่ถูกแชร์โดยอัตโนมัติเพียงเพราะการ์ดติดต่อที่เกี่ยวข้องอยู่ใน vault ที่แชร์

การลบ vault ที่แชร์อาจส่งผลต่อข้อมูลของผู้เข้าร่วมคนอื่น ตรวจสอบผลลัพธ์และความเป็นไปได้ในการโอนหรือส่งออกล่วงหน้า ผู้ที่ใช้ Saga ในนามขององค์กรยังคงมีความรับผิดชอบสำหรับอำนาจในการจัดการและแชร์ข้อมูลขององค์กรนั้น

11. AI และเสียง

ผู้ช่วยอาจเข้าใจคำสั่งผิด ขาดข้อมูล หรือให้คำตอบที่ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบผลลัพธ์ที่สำคัญ รวมถึงนัดหมาย ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลที่นำเข้า Saga ไม่ใช่ตัวแทนของคำแนะนำทางการแพทย์ กฎหมาย การเงิน หรือความปลอดภัยที่สำคัญระดับมืออาชีพ

เอกสาร AI ใน Saga อธิบายการทำงานและข้อจำกัด คำอธิบายนี้ไม่จำกัดสิทธิทางกฎหมายของคุณในกรณีที่การให้บริการไม่เพียงพอ

12. การใช้ด้วยความระมัดระวังและมาตรการจัดการการละเมิด

อย่าใช้ Saga สำหรับ:

- เนื้อหาหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย;
- การข่มขู่ การคุกคาม การหลอกลวง การสวมรอยเป็นบุคคลอื่น หรือการติดตามผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต;
- การแชร์ข้อมูลหรือวัสดุที่คุณไม่มีฐานทางกฎหมายหรือสิทธิ์ที่จำเป็น;
- สแปม ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย หรือการรบกวนหรือทำให้ระบบทำงานเกินพิกัด;
- การเข้าถึงบัญชีหรือข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการหลีกเลี่ยงความปลอดภัย ข้อจำกัดการใช้งาน และสิทธิ์การชำระเงิน;
- การรวบรวมข้อมูลของผู้อื่นโดยอัตโนมัติโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือฐานทางกฎหมายอื่น.

ใช้ลิงก์ภายในสิทธิ์และอินเทอร์เฟซที่มอบหมาย การดำเนินการที่กฎหมายอนุญาต รวมถึงสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยความเข้ากันได้ จะไม่ถูกตัดสิทธิ์ด้วยสิ่งนี้ สำหรับงานวิจัยความปลอดภัยอย่างรอบคอบ ให้ปฏิบัติตามข้อตกลงใน รายงานปัญหาด้านความปลอดภัยของเรา

คุณสามารถรายงานการละเมิดผ่านฟังก์ชันการรายงานที่มีอยู่หรือ support@sagafor.me Saga สามารถจำกัดการเข้าถึงหรือเนื้อหาเมื่อจำเป็นในกรณีของการละเมิด การฉ้อโกง ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย หรือข้อผูกพันทางกฎหมาย เราจะปรับมาตรการให้เหมาะสมกับปัญหาและให้คำอธิบายและโอกาสในการตอบกลับหรือแก้ไขเมื่อเป็นไปได้ ในกรณีที่มีความเสี่ยงเร่งด่วน อาจจำเป็นต้องดำเนินการทันที คุณสามารถคัดค้านมาตรการได้ผ่าน support@sagafor.me สิทธิทางกฎหมายของคุณยังคงมีผลบังคับใช้

13. ความพร้อมใช้งานและบริการภายนอก

Saga ดำเนินการบำรุงรักษาด้านบริการและความปลอดภัย thereof การบำรุงรักษา การขัดข้อง และข้อพึ่งพาจากบริการอื่น ๆ อาจส่งผลกระทบต่อความพร้อมใช้งานชั่วคราว ไม่มีการรับประกันเปอร์เซ็นต์ความพร้อมใช้งานแยกต่างหาก สิ่งนี้ไม่ได้ยกเลิกหน้าที่ของเราในการให้บริการที่ตกลงกันไว้และการอัปเดตที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีที่มีการเชื่อมต่อหรือซื้อผ่านบริการภายนอก เงื่อนไขของบริการนั้นอาจมีผลบังคับใช้ด้วย ผู้จัดจำหน่ายที่ Saga ใช้มีรายการอยู่ที่ ผู้ให้บริการและข้อมูล. การเปิดใช้งานผู้จัดจำหน่ายไม่ได้นำไปสู่การยกเลิกความรับผิดชอบทางกฎหมายของเราเอง

14. การส่งออกและการลบบัญชี

คุณสามารถส่งออกข้อมูลภายในขอบเขตสิทธิ์การเข้าถึงของคุณ ก่อนการลบ ให้เก็บรักษาสิ่งที่คุณต้องการนำไปด้วย หลังการยืนยันการลบบัญชี บัญชีจะถูกปิดใช้งานและโดยปกติจะมีระยะเวลาการกู้คืนข้อมูล 30 วัน หลังจากนั้น ข้อมูลที่เก็บไว้สำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าวจะถูกทำความสะอาดจากระบบที่ใช้งานอยู่ สำหรับการจัดทำทะเบียนเด็กชั่วคราวโดยไม่มีอนุญาต ระยะเวลาแยกต่างหากตามนโยบายความเป็นส่วนตัวจะบังคับใช้

ข้อมูลที่โอนหรือแบ่งปันอาจยังคงอยู่สำหรับผู้เข้าร่วมคนอื่น คำขอการลบไม่การันตีการลบสำเนาออฟไลน์ทั้งหมดบนอุปกรณ์ของคุณ ขั้นตอน ผลกระทบต่อการเข้าถึงแบบชำระเงิน การกู้คืนข้อมูล และข้อมูลสำรองมีรายละเอียดอยู่ที่ ลบบัญชีของคุณของเรา

15. ซอฟต์แวร์และความรับผิดชอบ

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ Saga ชื่อ รูปแบบ และเอกสารเป็นของ Valhalla Systems B.V. หรือเจ้าของสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถใช้บริการตามเงื่อนไขเหล่านี้ สำหรับส่วนประกอบของบุคคลที่สาม อาจมีใบอนุญาตแยกต่างหาก; เงื่อนไขเหล่านี้ไม่ยกเลิกสิทธิ์จากใบอนุญาตเหล่านั้น

สำหรับความเสียหายและการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กฎหมายบังคับใช้ เงื่อนไขเหล่านี้ไม่ยกเว้นความรับผิดโดยทั่วไปสำหรับการสูญหายของข้อมูล ข้อผิดพลาดของตัวช่วย หรือข้อผิดพลาดของผู้จัดจำหน่ายที่เปิดใช้งาน สิทธิ์ทางกฎหมายของคุณในการปฏิบัติตาม การกู้คืน การสิ้นสุด การคืนเงิน และค่าเสียหายที่เป็นไปได้ยังคงอยู่ตามที่กฎหมายกำหนด

16. การเปลี่ยนแปลง ข้อร้องเรียน และกฎหมายที่ใช้บังคับ

เราอาจปรับเปลี่ยนบริการและเงื่อนไขเหล่านี้เมื่อจำเป็นสำหรับกฎหมาย ความปลอดภัย การเปลี่ยนแปลงทางเทคนิค หรือการเปลี่ยนแปลงของข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงไม่อาจละเมิดสิทธิ์ผู้บริโภคที่บังคับใช้ของเราได้ เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลก่อนวันที่มีผลบังคับใช้สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ พร้อมคำอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบและตัวเลือกในการหยุดใช้งาน เมื่อกฎหมายกำหนด เราจะขอความยินยอมหรือเสนอการสิ้นสุดโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและการคืนเงินที่适用

หากคุณมีข้อร้องเรียน? ส่งอีเมลถึง support@sagafor.me พร้อมคำอธิบายปัญหา เราจะตรวจสอบข้อร้องเรียนและแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการดำเนินการ

กฎหมายเนเธอร์แลนด์บังคับใช้กับสัญญา หากคุณเป็นผู้บริโภค คุณยังคงได้รับความคุ้มครองจากบทบัญญัติบังคับใช้ของกฎหมายที่บังคับใช้กับสัญญาของคุณหากไม่มีทางเลือกนี้ ข้อพิพาทสามารถนำเสนอต่อศาลที่มีอำนาจตามกฎเกณฑ์ทางกฎหมายที่บังคับใช้; เงื่อนไขเหล่านี้ไม่บังคับให้คุณสละสิทธิ์ต่อศาลที่มีอำนาจตามกฎหมายในประเทศที่คุณอาศัยอยู่