ผู้จัดจำหน่ายและการประมวลผลข้อมูล

อัปเดตล่าสุด: 2026-10-26

Saga จัดจำหน่ายโดย Valhalla Systems B.V. ด้านล่างนี้คุณจะอ่านได้ว่าผู้จัดจำหน่ายใดประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับฟังก์ชันที่คุณใช้ ผู้จัดจำหน่ายบางราย เช่น ผู้ให้บริการชำระเงิน จะประมวลผลข้อมูลบางอย่างสำหรับหน้าที่ตามกฎหมายของตนเองด้วย ผู้จัดจำหน่ายทุกรายไม่ได้เป็นผู้ประมวลผลของ Saga เท่านั้นสำหรับการประมวลผลทุกรายการ

คำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวสามารถส่งผ่าน privacy@sagafor.me.

1. การโฮสต์ AI และเสียง

ผู้จัดจำหน่าย	Saga ใช้บริการนี้เพื่ออะไร?	ข้อมูลใดบ้างที่สามารถถูกประมวลผล?	บริการนี้ถูกใช้เมื่อใด?
Scaleway - การโฮสต์และสำรองข้อมูล	การโฮสต์ Saga ฐานข้อมูล การบันทึกข้อผิดพลาดภายใน และข้อมูลสำรองที่เข้ารหัส	ข้อมูลที่คุณจัดเก็บใน Saga ข้อมูลบัญชี และข้อมูลเมตาดาต้าทางเทคนิค	สำหรับการดำเนินงานของ Saga สภาพแวดล้อมการผลิตตั้งอยู่ในปารีส; ที่จัดเก็บข้อมูลสำรองตั้งอยู่ในอัมสเตอร์ดัม
Scaleway - Generative APIs ที่ใช้ Qwen	การทำความเข้าใจคำสั่ง การวางแผนการดำเนินการ การร่างคำตอบ และการระบุเนื้อหาในรูปภาพและเอกสาร	คำสั่งของคุณ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก vaults ที่เข้าถึงได้ รูปภาพหรือเนื้อหาเอกสารที่แนบมา และคำตอบที่สร้างขึ้น	เมื่อใช้ฟังก์ชัน AI ซึ่งรวมถึง Chat & Voice และการจดจำเอกสาร การประมวลผลผ่านบริการ AI ในปารีส
Deepgram	แปลงเสียงเป็นข้อความ	เสียงจากคำสั่งเสียงของคุณ ข้อความถอดเสียง และข้อมูลการใช้งานทางเทคนิค	เมื่อคุณใช้การป้อนข้อมูลด้วยเสียง Saga ใช้ EU-endpoint
ElevenLabs	แปลงข้อความเป็นคำตอบที่พูดออกเสียง	ข้อความที่จะพูดออกเสียง เสียงที่สร้างขึ้น และข้อมูลการใช้งานทางเทคนิค	เมื่อคุณใช้คำตอบที่พูดออกเสียง บริการนี้อาจประมวลผลข้อมูลนอกสหภาพยุโรป รวมถึงในสหรัฐอเมริกา

Scaleway และเนื้อหา AI ของคุณ

Scaleway โฮสต์โมเดล Qwen บนโครงสร้างพื้นฐานของตนเอง ตามข้อกำหนดสำหรับ Generative APIs คำสั่งป้อนและคำตอบของคุณจะไม่ถูกใช้เพื่อฝึกหรือปรับปรุงโมเดลพื้นฐาน และผู้สร้างโมเดลไม่มีสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหานี้

โดยปกติ Scaleway ไม่เก็บเนื้อหา prompt มีข้อยกเว้นสำหรับการตรวจสอบข้อผิดพลาดหรือการใช้งานในทางที่ผิด: คำขอ HTTP ฉบับเต็มอาจถูกเก็บไว้ได้สูงสุดสองสัปดาห์ แคชการอนุมานชั่วคราวที่ผูกกับโปรเจกต์ช่วยเร่งการประมวลผล ข้อมูลการใช้งานที่รวมและทำให้เป็นนิรนามอาจถูกเก็บไว้ได้สูงสุดหกเดือน

ข้อมูลเพิ่มเติม: Scaleway - การประมวลผลข้อมูลสำหรับ Generative APIsของเรา

2. บัญชี การสื่อสาร และการชำระเงิน

ผู้จัดจำหน่าย	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ข้อมูลที่เป็นไปได้	บริการนี้ถูกใช้เมื่อใด?
Resend	การส่งอีเมลบัญชี การยืนยัน และอีเมลธุรกรรมอื่นๆ	ที่อยู่อีเมล เนื้อหาของอีเมล และข้อมูลการส่งมอบ	สำหรับอีเมลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณหรือฟังก์ชันที่ใช้

ผู้จัดจำหน่าย	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ข้อมูลที่เป็นไปได้	บริการนี้ถูกใช้เมื่อใด?
Hostinger	การรับและจัดการอีเมลที่ส่งถึง info, support, privacy และ security	ผู้ส่ง เนื้อหาข้อความ ไฟล์แนบ (ถ้ามี) และข้อมูลเมตาดาต้าของอีเมล	เมื่อคุณส่งอีเมลถึงเราผ่านกล่องจดหมายเหล่านี้
Twilio	การยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ผ่าน SMS	หมายเลขโทรศัพท์ การพยายามยืนยัน และข้อมูลการส่งมอบ	เมื่อคุณใช้การยืนยันด้วยโทรศัพท์
Stripe	การชำระเงิน การสมัครสมาชิก และการเรียกเก็บเงินผ่านช่องทางชำระเงินบนเว็บ	ข้อมูลการชำระเงินและใบแจ้งหนี้ ข้อมูลธุรกรรม และสถานะการสมัครสมาชิก	เมื่อคุณชำระเงินผ่าน Stripe ข้อมูลบัตรจะถูกประมวลผลโดยตรงโดย Stripe
Google Play	การกระจายแอป Android และการซื้อผ่าน Google Play	ข้อมูลบัญชี Google และข้อมูลการซื้อกับ Google; หลักฐานการซื้อและสถานะการสมัครสมาชิกสำหรับ Saga	เมื่อติดตั้งผ่าน Google Play และซื้อผ่านช่องทางชำระเงินของ Play

3. ปฏิทิน ที่อยู่ และแผนที่

ผู้จัดจำหน่าย	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ข้อมูลที่เป็นไปได้	บริการนี้ถูกใช้เมื่อใด?
Google Calendar	การนำเข้าปฏิทินของคุณโดยตรงหลังจากได้รับอนุญาต	ข้อมูลปฏิทินที่เลือกและข้อมูลการอนุญาตสำหรับการนำเข้า	เมื่อคุณใช้การนำเข้า Google โดยตรง คุณสามารถเพิกถอนการเข้าถึงที่มอบให้ใน Google ได้ ไฟล์ปฏิทินที่คุณให้มาเองไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อโดยตรงกับ Google
Geoapify	การค้นหาและระบุที่อยู่และสถานที่	ข้อความค้นหา และ (ถ้าใช้) ข้อมูลสถานที่หรือข้อมูลการตั้งค่าสำหรับผลลัพธ์การค้นหา	เมื่อคุณค้นหาที่อยู่หรือสถานที่
OpenStreetMap	การแสดงผลภาพแผนที่	พื้นที่แผนที่ที่ขอ ที่อยู่ IP และข้อมูลคำขอทางเทคนิค	เมื่อคุณดูแผนที่ เบราว์เซอร์หรือแอปของคุณจะดึงภาพแผนที่โดยตรง

คุณสามารถละเว้นฟังก์ชันการนำเข้า เสียง AI และการค้นหาที่เป็นตัวเลือกได้ การปิดการอนุญาตตำแหน่งจะป้องกันการดึงตำแหน่งปัจจุบันของคุณ แต่ไม่ป้องกันการขอแผนที่หรือที่อยู่ที่คุณป้อนด้วยตนเอง

4. การเก็บรักษา การส่งต่อ และการเปลี่ยนแปลง

ระยะเวลาการเก็บรักษาสำหรับ Saga เองระบุไว้ใน นโยบายความเป็นส่วนตัวผู้จัดจำหน่ายจะประมวลผลข้อมูลทางเทคนิค บัญชี หรือธุรกรรมตามข้อตกลงและข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การมี EU-endpoint ไม่ได้หมายความว่าข้อมูลบัญชี การสนับสนุน และการเรียกเก็บเงินทั้งหมดของผู้จัดจำหน่ายนั้นจะถูกประมวลผลในสหภาพยุโรปเท่านั้น

Saga จะอัปเดตรายการนี้เมื่อผู้จัดจำหน่ายที่ใช้มีการเปลี่ยนแปลง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในการประมวลผล เราจะแจ้งผู้ใช้ผ่านแอป อีเมล หรือเว็บไซต์