นโยบายความเป็นส่วนตัว

อัปเดตล่าสุด: 2026-10-26

Saga ถูกสร้างขึ้นโดยยึดหลักความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก วัตถุประสงค์คือให้ผู้ใช้สามารถจัดระเบียบชีวิตส่วนตัวได้โดยไม่มีการขายข้อมูลส่วนบุคคล การนำข้อมูลไปใช้เพื่อโฆษณา หรือการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่จำเป็นต่อพนักงานหรือผู้ให้บริการ AI

คำชี้แจงด้านความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายว่า Valhalla Systems B.V. **ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรสำหรับ** Saga

1. ผู้รับผิดชอบคือใคร?

ผู้ควบคุมการประมวลผลข้อมูล:

- Valhalla Systems B.V.
- **หมายเลข** KvK: 99011786
- **หมายเลขภาษีอากร**: NL868747865B01
- **ที่อยู่สำหรับติดต่อทางไปรษณีย์**: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- **ทั่วไป**: info@sagafor.me
- **ฝ่ายสนับสนุน**: support@sagafor.me
- **คำถามด้านความเป็นส่วนตัว**: privacy@sagafor.me
- **ด้านความปลอดภัย**: security@sagafor.me

2. Saga ประมวลผลข้อมูลใดบ้าง?

Saga **ประมวลผลข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นต่อการทำให้แอปทำงานได้ เพื่อให้ผู้ใช้ควบคุมข้อมูลของตนเองได้ และเพื่อให้บริการแบบชำระเงิน ความปลอดภัย และการสนับสนุนทำงานได้**

ข้อมูลบัญชี

- **ที่อยู่อีเมล**
- **หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับการยืนยัน (ถ้ามี)**
- **สถานะการสมัครสมาชิก**
- **การตั้งค่าผู้ใช้ เช่น ภาษา ธีม การเข้าถึง และการตั้งค่าที่ต้องการ**
- **สถานะการเข้าสู่ระบบและการยืนยันตัวตน**
- **สำหรับการลงทะเบียนใหม่ด้วยตนเอง: วันเดือนปีเกิดที่ระบุและเส้นทางลงทะเบียนที่อนุมานจากนั้น บัญชีของผู้ที่มีอายุต่ำกว่าสิบหกปีจะเริ่มภายใต้การดูแล คำเชิญที่ผู้ดูแลได้สร้างไว้สำหรับบัญชีเด็กแล้วจะไม่ขอวันเดือนปีเกิดนี้อีก ช่วงอายุ Google Play ที่พร้อมใช้งานสามารถกำหนดเส้นทางที่จำกัดได้โดยไม่ต้องใช้วันเดือนปีเกิด; Saga ไม่ขอที่อยู่ผู้ปกครองจาก Google ด้วยวิธีนี้**
- **สำหรับคำขอความยินยอมที่เด็กเริ่ม: ที่อยู่ผู้ปกครองที่ระบุ สถานะการส่งและการตัดสินใจ และคำแก้ไขที่อยู่ที่ได้รับการตรวจสอบหากมี เด็กไม่สามารถเปลี่ยนที่อยู่นี้ได้เอง ข้อผิดพลาดที่รายงานจะบล็อกคำเชิญเดิม สำหรับการแก้ไข จะมีการบันทึกคำขอสนับสนุนโดยไม่ส่งเนื้อหาแชทหรือข้อมูลอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ**

หากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ข้อมูลการลงทะเบียนชั่วคราวจะถูกจัดเก็บออกจากพื้นที่จัดเก็บการลงทะเบียนที่ใช้งานอยู่สิบสี่วัน หลังจากคำขอความยินยอมครั้งแรก การแก้ไขที่อยู่หรือการส่งใหม่จะไม่ขยายระยะเวลา tersebut ลิงก์เข้าสู่ระบบและลิงก์คำเชิญจะหมดอายุ; ไม่มีช่วงเวลาริบคืนสามสิบวันสำหรับสิ่งเหล่านี้ เครื่องหมายการลบแบบไม่ระบุชื่อจะป้องกันการนำ

หมายเลขบัญชีเดิมกลับมาใช้ใหม่ สำรองข้อมูลที่มีอยู่จะปฏิบัติตามระยะเวลาการเก็บรักษาแยกต่างหาก - ที่อยู่ IP สำหรับการเชื่อมต่อและความปลอดภัย; ดูข้อมูลทางเทคนิค

Saga ไม่ได้ใช้รหัสผ่าน

ข้อมูลผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถบันทึกได้หลายอย่าง เช่น

- รายชื่อผู้ติดต่อ
- นัดหมายปฏิทิน
- งาน
- บันทึกย่อ
- บันทึกย่อเกี่ยวกับผู้ติดต่อ
- ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ติดต่อ
- วัตถุ
- สถานที่
- ตำแหน่งปัจจุบัน หากผู้ใช้อนุญาต
- รูปภาพ ข้อความเอกสารที่จดจำได้ และไฟล์แนบอื่น ๆ
- ไฟล์นำเข้าและส่งออก

ในกรณีของ vaults ที่ถูกแชร์ ข้อมูลอาจมองเห็นได้สำหรับผู้ใช้รายอื่นที่มีสิทธิ์เข้าถึง vault นั้น ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลจะยังคงเป็นส่วนบุคคล นั่นหมายถึง ชื่อเล่น บันทึกย่อเกี่ยวกับผู้ติดต่อ และป้ายกำกับสถานที่จะยังคงเป็นส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น สถานที่แชร์อาจมีที่อยู่เดียวกันสำหรับผู้ใช้สองคน แต่มีป้ายกำกับส่วนบุคคลต่างกัน

ข้อมูลแชท เสียง และ AI

Saga อาจประมวลผลข้อความแชท การบันทึกเสียง การถอดเสียง ไฟล์แนบ และบริบทที่จำกัดเพื่อดำเนินการตามคำสั่ง Saga จะไม่ส่งฐานข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้ไปยังโมเดล AI โดยอัตโนมัติ ในกรณีที่เป็นไปได้ จะส่งเฉพาะบริบทขั้นต่ำเท่านั้น

เนื้อหาการสนทนาจะถูกแชร์เพื่อการสนับสนุนหรือการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดก็ต่อเมื่อผู้ใช้ส่งข้อเสนอแนะหรือรายงานข้อผิดพลาดอย่างชัดเจนโดยที่การสนทนานั้นจำเป็น

เมื่อมีข้อผิดพลาดทางเทคนิคทั่วไป Saga จะจำกัดบริบทให้อยู่เฉพาะข้อมูลเมตาด้านเทคนิค เช่น request-id, เวลา, เวอร์ชันของแอป, หน้าจอ, รหัสข้อผิดพลาด และบริบทของอุปกรณ์ ข้อมูลการสนทนาเต็มรูปแบบ, รูปภาพ, เอกสารแนบ, รายชื่อผู้ติดต่อ, โน้ต หรือเนื้อหาปฏิทินจะถูกส่งไปด้วยก็ต่อเมื่อผู้ใช้เลือกที่จะส่งข้อมูลเหล่านั้นอย่างชัดเจนในฟีดแบ็กหรือรายงานข้อผิดพลาด

ข้อมูลการชำระเงินและใบแจ้งหนี้

สำหรับแผนการสมัครสมาชิกแบบชำระเงิน จะมีการประมวลผลข้อมูลการชำระเงินและใบแจ้งหนี้สำหรับการสมัครสมาชิก การออกใบแจ้งหนี้ การป้องกันการฉ้อโกง และการบัญชีตามกฎหมาย การชำระเงินดำเนินการผ่าน Stripe หรือ Google Play ขึ้นอยู่กับเส้นทางชำระเงิน ข้อมูลบัตรจะถูกประมวลผลโดยผู้ให้บริการชำระเงินโดยตรงและ Saga ไม่จัดเก็บข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลทางเทคนิค

Saga ประมวลผลข้อมูลทางเทคนิคเพื่อให้แอปทำงานได้อย่างน่าเชื่อถือและปลอดภัย เพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดและป้องกันการใช้งานในทางที่ผิด ตัวอย่างเช่น เวลา เวอร์ชันแอป รหัสข้อผิดพลาด การดำเนินการเข้าสู่ระบบและการจัดการ เวลาตอบสนอง และการใช้บริการแบบชำระเงิน บันทึกทางเทคนิคทั่วไปไม่ได้มีไว้เพื่อจัดเก็บบทสนทนาเต็มรูปแบบ รายชื่อติดต่อ หมายเหตุ รูปภาพ หรือเสียง บริบทที่คุณส่งพร้อมรายงานข้อผิดพลาดโดยเจตนาจะถูกประมวลผลแยกต่างหาก

ที่อยู่ IP ของคุณจำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อและอาจถูกใช้เพื่อจำกัดการใช้งานในทางที่ผิด Saga จะไม่รวมที่อยู่ IP ในบันทึกทางเทคนิคและบันทึกการตรวจสอบทั่วไป ในกรณีที่จำเป็นต้องใช้ที่อยู่ IP เต็มในบันทึกความปลอดภัยแยกต่างหาก ระยะเวลาการเก็บรักษาจะสูงสุดเจ็ดวัน สำหรับการตรวจสอบเหตุการณ์ความปลอดภัยเฉพาะ ข้อมูลที่จำเป็นอาจถูกเก็บรักษาแยกต่างหากนานกว่า; เป้าหมายและความจำเป็นจะถูกบันทึกและประเมินเป็นระยะ ระยะเวลาการเก็บรักษาอื่น ๆ ระบุไว้ในหัวข้อระยะเวลาการเก็บรักษา

3. เหตุใด Saga จึงประมวลผลข้อมูลเหล่านี้?

Saga ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- การให้บริการแอปและสภาพแวดล้อมเบราว์เซอร์
- การสร้าง, แสดง, แชร์, นำเข้า และส่งออกข้อมูลผู้ใช้
- การลงชื่อเข้าใช้, การตรวจสอบสิทธิ์ และการกู้คืนบัญชี
- การดำเนินการฟังก์ชันแชท, เสียง, OCR และ AI
- การจัดการการสมัครสมาชิกและใบแจ้งหนี้
- ความปลอดภัย, การป้องกันการใช้งานโดยมิชอบ และการแก้ไขข้อผิดพลาด
- การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย
- การสนับสนุน ผู้ใช้จะได้รับการสนับสนุนก็ต่อเมื่อผู้ใช้ร้องขอหรือให้ฟีดแบ็ก

4. หลักการทางกฎหมาย

ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และบุคคลที่เกี่ยวข้อง Saga จะใช้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้:

- **การดำเนินการตามสัญญา:** การประมวลผลที่จำเป็นเพื่อให้บัญชีของคุณและฟังก์ชันที่ร้องขอทำงานได้ เช่น การเก็บ การจัดระเบียบ และการแบ่งปันข้อมูลภายใต้การควบคุม การนำเข้า/ส่งออก และฟังก์ชันแบบเสียเงิน
- **การยินยอม:** สำหรับการประมวลผลที่เราขอความยินยอมจากคุณแยกต่างหาก เช่น การใช้ตำแหน่งปัจจุบันของคุณและการเปิดใช้งานการค้นพบ คุณอาจเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งจะไม่ส่งผลต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลก่อนหน้านี้ การอนุญาตจากอุปกรณ์หรือการเปิดใช้งานฟังก์ชันทางเลือกไม่ได้เป็นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดโดยตัวมันเอง
- **ข้อผูกพันตามกฎหมาย:** สำหรับสิ่งต่าง ๆ เช่น การบัญชีทางภาษีและการจัดการคำขอความเป็นส่วนตัวตามกฎหมาย
- **ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:** สำหรับการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็นและสมส่วน การป้องกันการละเมิด การวิเคราะห์ข้อผิดพลาด และการบันทึกข้อมูลปฏิบัติการที่จำกัด เราจะชั่งน้ำหนักผลประโยชน์ของเราเทียบกับความเป็นส่วนตัวและสิทธิของคุณ โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับเด็ก

สำหรับการลงทะเบียนใหม่ของผู้ที่มีอายุต่ำกว่าสิบหกปี Saga จะใช้เส้นทางภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง เมื่อการประมวลผลข้อมูลของเด็กขึ้นอยู่กับความยินยอมและกฎหมายกำหนด ความยินยอมนั้นต้องได้รับหรือได้รับการอนุมัติจากผู้ที่รับผิดชอบในฐานะผู้ปกครอง การเปิดใช้งานฟังก์ชันใน Saga ไม่สามารถทดแทนเงื่อนไขทางกฎหมายเหล่านั้นได้ อีเมลที่ได้รับการยืนยันพิสูจน์การเข้าถึงกล่องจดหมายเท่านั้น ไม่ได้พิสูจน์อำนาจทางกฎหมายโดยตัวมันเอง

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่น เช่น ในรายชื่อติดต่อของคุณ ไม่ได้อยู่ภายใต้สัญญาของคุณกับ Saga โดยอัตโนมัติ ความเหมาะสมของสิ่งนั้นขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และบริบทของการใช้งานด้วย สำหรับการใช้งานโดยองค์กร องค์กรที่รับผิดชอบต้องมีฐานทางกฎหมายที่เหมาะสมและแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ

5. vaults และการแบ่งปัน

Vault คือชุดข้อมูลที่ถูกแยกส่วน คุณสามารถใช้สำหรับตัวเองหรือแบ่งปันกับผู้ใช้คนอื่น

- **อ่านเท่านั้น:** ดูข้อมูล
- **แก้ไข:** เพิ่มและแก้ไขข้อมูลภายในสิทธิ์ที่ได้รับมอบหมาย
- **เจ้าของ/ผู้ดูแล:** จัดการการเข้าถึง ผู้เข้าร่วม และบทบาทภายในสิทธิ์การดูแลที่มีอยู่

ผู้เข้าร่วมคนอื่นสามารถดูหรือแก้ไขข้อมูลที่แบ่งปันภายในสิทธิ์ของพวกเขา ฟิลด์ส่วนตัว เช่น ชื่อเล่น หมายเหตุติดต่อ และป้ายกำกับตำแหน่งส่วนตัวจะไม่ถูกแบ่งปันกับพวกเขา

การค้นพบแยกต่างหากจากการเข้าถึง vault ผ่านการตั้งค่าการค้นพบของคุณ คุณกำหนดว่าคนอื่นสามารถค้นหาคุณได้ด้วยวิธีการติดต่อที่ได้รับการยืนยันหรือไม่ Alias คือนามบัตรที่คุณใช้แบ่งปันข้อมูล การเชื่อมโยงติดต่อไม่ให้อำนาจเข้าถึง vaults ของคุณโดยทั่วไป; ข้อมูลที่แบ่งปันขึ้นอยู่กับประเภทการเชื่อมโยงและระดับการติดต่อที่เลือก

ครอบครัว สมาคม และทีมสามารถใช้ vaults ที่แบ่งปันร่วมกันได้ แม้ในกรณีนั้น บทบาทที่ได้รับมอบหมายจะกำหนดว่าใครสามารถดู แก้ไข หรือจัดการข้อมูลได้ ผู้ที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามขององค์กรต้องคำนึงถึงข้อผูกพันด้านความเป็นส่วนตัวขององค์กรนั้น

เมื่อมีการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์พันธมิตร Saga จะแสดงข้อมูลที่ต้องการ คุณตัดสินใจว่าจะส่งต่อข้อมูลเหล่านี้หรือไม่ หลังการส่งต่อ ผู้รับจะประมวลผลสำเนาของเขาตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเขาเอง

6. AI เสียง และผู้ให้บริการภายนอก

วิธีที่ Saga ใช้ AI การจดจำภาพ และเสียง เนื้อหาที่ถูกประมวลผล และข้อจำกัดที่ใช้ มีรายละเอียดใน AI ใน Sagaของเรา

บริการภายนอกที่ใช้ ฟังก์ชัน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดใน ผู้จัดจำหน่ายและการประมวลผลข้อมูลของเรา

7. ข้อมูลตำแหน่ง

Saga ประมวลผลที่อยู่และตำแหน่งที่คุณป้อนหรือเก็บไว้ เช่น ในรายชื่อติดต่อหรือการนัดหมาย สำหรับการค้นหาที่อยู่และคำแนะนำ Saga ใช้ Geoapify ข้อความค้นหาและตัวเลือกประเทศหรือตำแหน่งที่ใช้สามารถถูกส่งไปด้วยเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์

สำหรับฟังก์ชันที่มีสถานที่ใกล้เคียง Saga สามารถใช้ตำแหน่งอุปกรณ์โดยประมาณได้หลังจากได้รับความยินยอมจากคุณ คุณสามารถปฏิเสธหรือเพิกถอนความยินยอมนี้ผ่านตั้งค่าอุปกรณ์ การค้นหาที่อยู่ด้วยตนเองยังคงแยกต่างหากจากสิ่งนี้

ในการแสดงแผนที่ เบราว์เซอร์หรือแอปของคุณจะดึงภาพแผนที่จาก OpenStreetMap บริการแผนที่จะรับข้อมูลคำขอทางเทคนิค รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณ ดังนั้นการไม่อนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งจึงไม่ป้องกันคำขอแผนที่ทั้งหมด ดู ผู้จัดจำหน่ายและการประมวลผลข้อมูลของเรา

8. ระยะเวลาการจัดเก็บ

Saga ใช้ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลดังต่อไปนี้:

- ลบบัญชี: ระยะเวลาการกู้คืน 30 วัน
- หลังจากระยะเวลาการกู้คืน: การลบข้อมูลผู้ใช้อย่างถาวรออกจากระบบที่ใช้งานอยู่
- ใบแจ้งหนี้และการจัดทำเอกสารทางภาษี: ระยะเวลาการเก็บรักษาตามข้อบังคับทางกฎหมาย
- การรับประกันเงินคืน: เพื่อติดตามการรับประกันแบบครั้งเดียวต่อหนึ่งอีเมล เราเก็บค่าระบุตัวตนที่สร้างจากอีเมลโดยใช้คีย์ลับไว้ตราบเท่าที่เรายังให้บริการการรับประกันนี้ ค่าดังกล่าวจะยังคงถูกเก็บรักษาไว้แม้หลังจากการลบบัญชีแล้ว ค่านี้ไม่ใช่ที่อยู่อีเมลที่อ่านได้ และใช้เพื่อป้องกันการใช้งานการรับประกันซ้ำเท่านั้น คำขอและการคืนเงินเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการการชำระเงิน สิทธิในการคืนเงินตามกฎหมายจะไม่ถูกจำกัดด้วยสิ่งนี้

- บันทึกความปลอดภัยและตรวจสอบที่ไม่มีการระบุที่อยู่ IP: สูงสุด 12 เดือน; สำหรับบันทึกความปลอดภัย IP ที่จำเป็น มีขีดจำกัดแยกต่างหากคือเจ็ดวันและข้อยกเว้นกรณีฉุกเฉินที่อธิบายไว้
- บันทึกการดีบักทางเทคนิค: 90 วัน
- บันทึกค่าใช้จ่าย AI/STT/TTS, SMS และอีเมล: 12 เดือน โดยเก็บข้อมูลให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่รวมเนื้อหา
- ข้อเสนอแนะและรายงานข้อบกพร่อง: ระยะเวลา 6 เดือนนับตั้งแต่การส่ง; การลบจะดำเนินการในการทำความสะอาดประจำวันครั้งถัดไป รวมถึงบริบทที่แนบมาและบันทึกภายใน
- ข้อมูลสำรอง: จุดกู้คืนข้อมูลรายวันภายใน 14 วัน และจุดกู้คืนข้อมูลรายสัปดาห์ภายใน 70 วัน; บล็อกข้อมูลส่วนกลางจะถูกนำกลับมาใช้ใหม่โดย restic

9. การสำรองข้อมูล

Saga สร้างข้อมูลสำรองที่เข้ารหัสทุกวันด้วย Restic สภาพแวดล้อมการผลิตตั้งอยู่ในปารีส; ที่จัดเก็บข้อมูลสำรองตั้งอยู่ที่ Scaleway ในอัมสเตอร์ดัม การเข้าถึงถูกจำกัดไว้เฉพาะทีมจัดการทางเทคนิคเท่านั้น จุดกู้คืนข้อมูลแต่ละจุดประกอบด้วยชุดข้อมูลที่สามารถกู้คืนได้ครบถ้วน; ข้อมูลที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจะถูกนำกลับมาใช้ใหม่ระหว่างจุดกู้คืนข้อมูล

การหมุนเวียนข้อมูลที่กำหนดไว้จะเก็บรักษาจุดกู้คืนข้อมูลรายวันไว้เป็นเวลาสิบสี่วัน และจุดกู้คืนข้อมูลรายสัปดาห์ไว้เป็นเวลาสิบสัปดาห์ Saga ตรวจสอบข้อมูลสำรองและดำเนินการทดสอบการกู้คืนข้อมูลเป็นระยะ

การลบข้อมูลในแอปพลิเคชันที่กำลังใช้งานอยู่จะไม่ถูกลบออกจากจุดกู้คืนข้อมูลที่มีอยู่แต่ละจุดแยกต่างหาก ข้อมูลจะหายไปเนื่องจากการหมุนเวียนและการทำความสะอาดพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำรอง ในกรณีที่งานสำรองข้อมูลล้มเหลว จุดกู้คืนข้อมูลล่าสุดอาจยังคงอยู่ได้นานขึ้น; เวอร์ชันของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลก็อาจทำให้ระยะเวลาการเก็บรักษาทางกายภาพยาวนานขึ้นเช่นกัน ดังนั้นระยะเวลาการหมุนเวียนจึงไม่ใช่การรับประกันว่าทุกสำเนาจะถูกลบภายในกำหนดเวลาดังกล่าว

ในการกู้คืนระบบหลังจากเกิดขัดข้อง การลบข้อมูลและสิทธิ์ที่ถูกเพิกถอนนับตั้งแต่จุดกู้คืนข้อมูลจะต้องถูกประมวลผลใหม่อีกครั้งก่อนที่สภาพแวดล้อมที่กู้คืนแล้วจะถูกเปิดใช้งาน

10. ความปลอดภัย

Saga ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัย (TLS), การควบคุมการเข้าถึงบัญชีและ vault, การเข้าถึงของผู้ดูแลระบบที่จำกัด และข้อมูลสำรองที่เข้ารหัส มาตรการด้านความปลอดภัยได้รับการดูแลและปรับปรุงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของการประมวลผลข้อมูล

หากคุณสงสัยว่ามีปัญหาด้านความปลอดภัยหรือการรั่วไหลของข้อมูล กรุณาแจ้งผ่าน security@sagafor.me Saga จะตรวจสอบเหตุการณ์และดำเนินการเพื่อจำกัดผลกระทบ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะแจ้งการรั่วไหลของข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลและแจ้งให้บุคคลที่ได้รับผลกระทบทราบ ขั้นตอนการจัดการการรั่วไหลของข้อมูลภายในเป็นคำสั่งปฏิบัติงานสำหรับการจัดการ ไม่ใช่ภาระหน้าที่เพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้

11. สิทธิ์ของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถร้องขอตามที่กฎหมายกำหนด:

- การเข้าถึงข้อมูล (Inzage)
- การแก้ไขข้อมูล (Correctie)
- การลบข้อมูล (Verwijdering)
- การส่งออก/การพกพาข้อมูล (Export/dataportabiliteit)
- การจำกัดการประมวลผล (Beperking van verwerking)
- การคัดค้านการประมวลผลบางประเภท (Bezwaar tegen bepaalde verwerking)

- การเพิกถอนความยินยอม (Intrekking van toestemming)

ติดต่อ: privacy@sagafor.me

คุณสามารถดู แก้ไข ลบ และส่งออกข้อมูลภายในขอบเขตสิทธิ์ของคุณในแอปพลิเคชัน Saga สนับสนุนการส่งออกข้อมูล vault และค่ากำหนด สิ่งนี้ไม่ก่อให้เกิดสิทธิ์ต่อข้อมูลของผู้ใช้รายอื่นที่คุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึง

สำหรับคำขอความเป็นส่วนตัว คุณสามารถส่งอีเมลถึง privacy@sagafor.me เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบตัวตนของคุณ โดยหลักการแล้วคุณจะได้รับการตอบกลับภายในหนึ่งเดือน; หากจำเป็นต้องขยายเวลาตามที่กฎหมายอนุญาต เราจะแจ้งให้ทราบภายในเดือนนั้นพร้อมเหตุผล

คุณสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Autoriteit Persoonsgegevens) หรือหน่วยงานกำกับดูแลด้านความเป็นส่วนตัวที่มีอำนาจอื่นได้ การเพิกถอนความยินยอมไม่ทำให้การประมวลผลข้อมูลที่ชอบด้วยกฎหมายก่อนหน้านี้กลายเป็นการประมวลผลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

12. คุกกี้และการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง

ดู คำแถลงเรื่องคุกกี้ของเรา

13. ข้อเสนอแนะและรายงานข้อผิดพลาด

ดู กระบวนการให้ข้อเสนอแนะและรายงานข้อบกพร่องของเรา

14. การลบบัญชี

ดู กระบวนการลบบัญชีของเรา

15. การเปลี่ยนแปลง

Saga สามารถปรับเปลี่ยนคำแถลงความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้เมื่อแอปพลิเคชัน กฎหมาย หรือผู้จัดจำหน่ายมีการเปลี่ยนแปลง เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางอีเมลที่อยู่อีเมลของบัญชี Saga ของคุณ

บัญชีภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง

สำหรับบัญชีที่อยู่ภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง Saga จะประมวลผลข้อมูลที่มีความจำเป็นเพื่อเชื่อมโยงเด็กกับผู้ดูแล และเพื่อจัดการความยินยอมและการเข้าถึง ข้อมูลนี้รวมถึงข้อมูลบัญชีและข้อมูลติดต่อ คำเชิญ ค่ากำหนดการดูแล และคำตัดสินเกี่ยวกับคำขอ

ผู้ดูแลที่เชื่อมโยงกันสามารถดูค่ากำหนดการดูแล ผู้ดูแลที่เกี่ยวข้อง สิทธิ์การเข้าถึง และคำขอที่เกี่ยวข้องได้ นอกจากนี้ยังสามารถดูที่อยู่เว็บไซต์ (URL) ที่ปรากฏบนบัตรติดต่อของเด็กได้ เช่น เว็บไซต์หรือหน้าโปรไฟล์ ซึ่งไม่ใช่ลิงก์คำเชิญที่ Saga ใช้เพื่อแบ่งปันข้อมูลติดต่อ การดูแลของผู้ปกครองไม่ทำให้ผู้ดูแลมีสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหาในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของเด็กโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลส่วนกลาง สิทธิ์การเข้าถึงของ vault ที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้กำหนด

ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง เงื่อนไขภายใต้หัวข้อ 'ฐานทางกฎหมาย' จะใช้บังคับ ผู้ใช้สามารถลบบัญชีของตนเองที่อยู่ภายใต้การดูแลได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ดูแล หลังจากยืนยันผ่านอีเมลของตนเองแล้ว สำหรับการกู้คืนบัญชีผ่านระบบการดูแลของผู้ปกครอง ยังคงต้องได้รับความยินยอมจากผู้ดูแลที่เชื่อมโยงกันทั้งหมด สิ่งนี้ไม่จำกัดสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวตามกฎหมายของเด็ก เด็กหรือตัวแทนที่มีอำนาจสามารถติดต่อได้ผ่าน privacy@sagafor.me Saga จะประเมินว่าใครมีสิทธิ์ยื่นคำขอและจำเป็นต้องมีการตรวจสอบใดบ้าง

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลและข้อมูลเกี่ยวกับการแบ่งปัน การเก็บข้อมูลในเครื่อง และการลบบัญชีที่ระบุไว้ในส่วนอื่นของคำแถลงนี้ ใช้บังคับกับบัญชีที่อยู่ภายใต้การดูแลเช่นกัน