คุกกี้และการจัดเก็บข้อมูล

อัปเดตล่าสุด: 2026-10-26

ซากาไม่ใช้คุกกี้โฆษณา คุกกี้ติดตาม หรือขายข้อมูลส่วนบุคคล

การออกแบบในปัจจุบันได้รับการตัดสินใจให้เรียบง่ายอย่างตั้งใจ: ตราบใดที่ซากาใช้คุกกี้ที่จำเป็นและการจัดเก็บข้อมูลในเบราว์เซอร์ที่จำเป็นต่อการทำงานเท่านั้น เราจึงไม่แสดงแบนเนอร์คุกกี้ แต่จะอธิบายบนหน้าเว็บนี้ว่าซากาใช้การจัดเก็บข้อมูลประเภทใดและเหตุใด

1. สรุป

ในปัจจุบัน ซากาใช้:

- **คุกกี้เซสชันที่จำเป็นเพื่อรักษาการเข้าสู่ระบบ**
- local storage **สำหรับการตั้งค่าผู้ใช้ เช่น ภาษา ธีม เขตเวลา และตัวกรอง**
- session storage **สำหรับสถานะหน้าจอชั่วคราว เช่น การกลับไปยังนัดหมายในปฏิทินหรือบริบทของแชท**
- IndexedDB **สำหรับแคชข้อมูลในเครื่อง เช่น ข้อมูลแอปและแคชรูปภาพ/ภาพขนาดย่อ และสำหรับการใช้งานแบบออฟไลน์;**
- **การจัดเก็บของแอปเนทีฟสำหรับการตั้งค่าฟังก์ชันการทำงานที่คล้ายกันบน Android**

การจัดเก็บเหล่านี้จำเป็นต่อการทำให้ซากาทำงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และน่าพึงพอใจ

2. คุกกี้ที่จำเป็น

ชื่อ	**ประเภท**	**วัตถุประสงค์**	**ระยะเวลาการจัดเก็บ**	**การอนุญาต**
`saga_session`	คุกกี้ HttpOnly, Secure, SameSite=Lax	ระบุเซสชันที่เข้าสู่ระบบและรักษาความปลอดภัยคำขอ API	เมื่อตั้งค่าสูงสุด 180 วัน; จะถูกลบออกก่อนเมื่อออกจากระบบ	ไม่จำเป็นต้องขออนุญาต เนื่องจากจำเป็นสำหรับการเข้าสู่ระบบ

คุกกี้นี้มีหมายเลขเซสชันสุ่ม คุกกี้ไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่าน JavaScript ในเบราว์เซอร์

3. การจัดเก็บข้อมูลในเบราว์เซอร์ที่จำเป็นต่อการทำงาน

ซากาใช้ local storage, session storage และ IndexedDB เพื่อวัตถุประสงค์ทางการทำงาน เช่น:

- **การตั้งค่าภาษา**
- **ธีมสว่าง/มืด**
- **เขตเวลามาตรฐานและเขตเวลาที่ใช้ล่าสุด**
- vault **ที่ถูกยกเว้นในตัวกรอง**
- **สถานะการปฐมนิเทศ**
- **การตั้งค่าแชท เช่น การแจ้งเตือนภาษา/เสียงได้ถูกแสดงแล้วหรือไม่**
- **สถานะการนำทางชั่วคราว เช่น การกลับไปยังหน้าจอที่เปิดก่อนหน้า**
- **แคชในเครื่องเพื่อโหลดหน้าจอได้เร็วขึ้น**

- แคชรูปภาพและขนาดย่อ

การจัดเก็บเหล่านี้ไม่ได้ใช้สำหรับโฆษณาหรือการติดตามข้ามเว็บไซต์

การใช้งานแบบออฟไลน์และระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

สำหรับการใช้งานแบบออฟไลน์ Saga จะเก็บสำเนาของข้อมูล vault ที่พร้อมใช้งานไว้ในเครื่อง เช่น รายชื่อผู้ติดต่อ นัดหมาย งาน และบันทึก รวมถึงไฟล์ที่พร้อมใช้งานที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้ซิงค์จะถูกเก็บไว้ในเครื่องจนกว่าจะซิงค์ได้ ดังนั้นข้อมูลเหล่านี้จึงอาจมีอยู่ในอุปกรณ์แม้ไม่มีอินเทอร์เน็ต

พื้นที่จัดเก็บ	ระยะเวลาและขั้นตอนการทำความสะอาด
การตั้งค่าใน local storage และตั้งค่า Android	ไม่มีกำหนดเวลาหมดอายุ; จะคงอยู่จนกว่าจะได้รับการแก้ไขหรือถูกลบผ่านตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือตั้งค่าอุปกรณ์
สถานะหน้าจอชั่วคราวใน session storage	ปกติจะอยู่ตลอดเซสชันของเบราว์เซอร์; การกู้คืนแท็บอาจทำให้ข้อมูลเหล่านี้ยังคงอยู่
แคชข้อมูลแอปใน IndexedDB	หลังจากผ่านไปเจ็ดวันโดยไม่มีการรีเฟรช รายการในแคชจะไม่ถูกใช้เป็นแคชที่ทันสมัยอีกต่อไป สิ่งนี้จะไม่ลบรายการออกจากอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ การออกจากระบบอย่างชัดเจนจะลบแคชข้อมูลแอป
แคชรูปภาพและภาพขนาดย่อ	ไม่มีกำหนดเวลาหมดอายุ การออกจากระบบอย่างชัดเจนจะลบแคชนี้
ข้อมูลออฟไลน์และการเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้ซิงค์	ไม่มีกำหนดเวลาหมดอายุ การออกจากระบบอย่างชัดเจนจะลบข้อมูลเหล่านี้บนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เมื่อสลับบัญชี ข้อมูลออฟไลน์ในเครื่องของบัญชีก่อนหน้าจะถูกทำความสะอาด
แคชเบราว์เซอร์ทางเทคนิคสำหรับไฟล์แอปและภาพแผนที่	เบราว์เซอร์จะจัดการสิ่งนี้ตามการตั้งค่าแคชและพื้นที่จัดเก็บที่พร้อมใช้งาน; แคชนี้สามารถถูกลบผ่านตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือตั้งค่าอุปกรณ์

เซสชันการเข้าสู่ระบบที่หมดอายุจะไม่ลบข้อมูลออฟไลน์โดยอัตโนมัติ ดังนั้นการอ่านแบบออฟไลน์จึงยังคงเป็นไปได้; สำหรับการส่งการเปลี่ยนแปลง จำเป็นต้องมีเซสชันการเข้าสู่ระบบที่ถูกต้องอีกครั้ง

4. การวิเคราะห์

ในปัจจุบัน ซากาไม่ใช้การวิเคราะห์โฆษณาหรือการติดตามข้ามเว็บไซต์ การบันทึกทางเทคนิคและการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นได้ แต่มีวัตถุประสงค์เพื่อความปลอดภัย เสถียรภาพ และการสนับสนุน ไม่ใช่การติดตามทางการตลาด

หากซากาใช้การวิเคราะห์หรือการติดตามที่ไม่ใช่สิ่งจำเป็นในภายหลัง ซากาจะขออนุญาตก่อนหน้านั้น และคุณสามารถปฏิเสธการอนุญาตนั้นได้

5. บุคคลภายนอก

Saga ใช้บริการภายนอกสำหรับสิ่งต่าง ๆ เช่น การชำระเงิน อีเมล SMS แผนที่ AI เสียง และการโฮสต์ การเชื่อมต่อกับผู้จัดจำหน่ายไม่ได้หมายความว่าผู้จัดจำหน่ายนั้นจะวางคุกกี้บนอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ การประมวลผลและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้จัดจำหน่ายจะถูกอธิบายแยกต่างหากในนโยบายความเป็นส่วนตัวและรายการผู้จัดจำหน่ายของเรา

ตัวอย่าง:

- สำหรับ Stripe Checkout และพอร์ตอลลูกค้า คุณจะออกจาก Saga และเปิดหน้าชำระเงินของ Stripe ที่นั่น Stripe อาจใช้คุกกี้หรือเทคนิคที่คล้ายกันของตนเอง เช่น เพื่อความปลอดภัยและการจัดการการชำระเงิน ดู Stripe Privacy Centerของเรา

- เมื่อแสดงแผนที่ เบราว์เซอร์หรือแอปของคุณจะดึงภาพแผนที่โดยตรงจาก OpenStreetMap บริการนี้จะได้รับข้อมูลเช่น ที่อยู่ IP ของคุณและข้อมูลคำขอทางเทคนิค; เบราว์เซอร์สามารถแคชภาพแผนที่ได้ ดู นโยบายความเป็นส่วนตัวของ OpenStreetMap. คำขอแผนที่โดยตัวมันเองไม่ใช่หลักฐานว่ามีการวางคุกกี้ติดตาม
- Android WebView และเบราว์เซอร์อาจใช้การจัดเก็บข้อมูลทางเทคนิคของตนเอง

Saga ไม่โหลดคุกกี้โฆษณาหรือการตลาดแทนผู้จัดจำหน่ายเหล่านี้ คุกกี้บนเว็บไซต์แยกต่างหากของผู้จัดจำหน่ายอยู่ภายใต้คำอธิบายและการตั้งค่าของผู้จัดจำหน่ายนั้นเอง

6. จัดการคุกกี้

ผู้ใช้สามารถลบคุกกี้และการจัดเก็บข้อมูลในเครื่องผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของตนได้ ซึ่งอาจทำให้ซากาต้องเข้าสู่ระบบใหม่ ลืมการตั้งค่าผู้ใช้ หรือสร้างแคชในเครื่องขึ้นใหม่

หากคุณต้องการลบข้อมูลออฟไลน์ แคชข้อมูลแอป และแคชรูปภาพบนอุปกรณ์ ให้ออกจากระบบ Saga บนอุปกรณ์นั้นอย่างชัดเจน สำหรับการลบการตั้งค่าและการจัดเก็บทางเทคนิคอื่น ๆ คุณสามารถล้างข้อมูลเว็บไซต์ในเบราว์เซอร์ของคุณ หรือล้างพื้นที่จัดเก็บแอปผ่านตั้งค่า Android ตรวจสอบก่อนว่าการเปลี่ยนแปลงได้ซิงค์แล้ว: การเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้ซิงค์จะสูญหายเมื่อล้าง

การลบบัญชีและการล้างพื้นที่จัดเก็บอุปกรณ์เป็นขั้นตอนที่แตกต่างกัน ขั้นตอนการลบบัญชีจะประมวลผลข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ของเราตามนโยบายความเป็นส่วนตัว ขั้นตอนปัจจุบันนี้ไม่รับประกันว่าสำเนาในเครื่องบนอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณจะถูกลบ ดังนั้นจึงให้ล้างพื้นที่จัดเก็บในเครื่องบนอุปกรณ์ทุกตัวที่คุณใช้ Saga โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่ออุปกรณ์นั้นยังคงอยู่ในสถานะออฟไลน์

ในซากาเอง เราต้องการเสนอการตั้งค่าเฉพาะสำหรับตัวเลือกที่มีคุณค่าทางเนื้อหา สำหรับการจัดเก็บข้อมูลการเข้าสู่ระบบที่จำเป็น ไม่จำเป็นต้องมีการเลือกคุกกี้ เนื่องจากซากาไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องโดยไม่มีการจัดเก็บนั้น

7. การเปลี่ยนแปลง

ข้อความเกี่ยวกับคุกกี้ฉบับนี้จะได้รับการปรับปรุงเมื่อ Saga มีการเพิ่มคุกกี้ บริการวิเคราะห์ หรือบริการภายนอกใหม่