AI ใน Saga

อัปเดตล่าสุด: 2026-10-26

Saga ใช้ AI เพื่อช่วยคุณจัดระเบียบข้อมูลของคุณเอง AI ทำงานภายใน Saga: การดำเนินการที่แนะนำจะถูก Saga ตรวจสอบและดำเนินการผ่านฟังก์ชันภายใน

1. Saga ใช้ AI เพื่ออะไร?

ด้วย AI คุณสามารถสั่งงานเกี่ยวกับผู้ติดต่อ นัดหมาย งาน หมายเหตุ ความสัมพันธ์ วัตถุ และสถานที่ Saga สามารถค้นหาข้อมูล ตีความคำสั่ง และเสนอแนะให้สร้างหรือแก้ไขข้อมูล นอกจากนี้ Saga ยังสามารถระบุข้อมูลจากภาพและเอกสาร รวมถึงประมวลผลเสียงพูดได้

Saga ออกแบบมาเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการส่วนตัวของคุณ คำตอบเกี่ยวกับข้อมูลของคุณขึ้นอยู่กับข้อมูลที่มีอยู่ใน vaults ซึ่งคุณมีสิทธิ์เข้าถึง

2. ข้อมูลใดที่ AI ใช้?

Saga จะประกอบบริบทจากคำสั่งของคุณ บริบทการสนทนาที่อาจมีอยู่ ไฟล์แนบ และข้อมูลจาก vaults ที่คุณมีสิทธิ์เข้าถึง Saga สามารถค้นหาใน vaults ที่เข้าถึงได้หลายแห่ง: คุณไม่จำเป็นต้องรู้ล่วงหน้าว่าข้อมูลอยู่ที่ใด

บริบทนี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ข้อมูลติดต่อ หรือนัดหมาย ข้อมูลเหล่านี้ไม่ได้อัตโนมัติเป็นข้อมูลไม่ระบุตัวตน AI ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงฐานข้อมูลอย่างอิสระโดยไม่มีข้อจำกัด: Saga จะกำหนดบริบทที่จะส่งให้ และตรวจสอบสิทธิ์และขั้นตอนที่เสนอแนะก่อนดำเนินการ

ในกรณีที่มีความไม่ชัดเจน Saga อาจขอคำอธิบายเพิ่มเติมหรือการยืนยัน การตรวจสอบเหล่านี้ช่วยจำกัดข้อผิดพลาด แต่ไม่สามารถขจัดข้อผิดพลาดได้ทั้งหมด

3. คำตอบและการดำเนินการ

โมเดลอาจเสนอข้อความคำตอบพร้อมช่องว่างสำหรับกรอกข้อมูลเมื่อได้รับคำสั่ง Saga จะกรอกข้อมูลเหล่านี้ตามผลลัพธ์การดำเนินการจริง Saga ไม่เรียกใช้ AI ครั้งที่สองตามมาตรฐานเพื่อตกแต่งคำตอบ แต่ใช้เทมเพลตคำตอบและข้อความแจ้งเตือนของตนเอง

ข้อความแจ้งสำเร็จจะสอดคล้องกับการดำเนินการที่สำเร็จ หากการดำเนินการล้มเหลวหรือไม่สามารถยืนยันผลลัพธ์ได้ Saga จะใช้ข้อความแจ้错误或ข้อความแจ้งความไม่แน่นอนที่เหมาะสม AI ไม่สามารถมอบสิทธิ์ได้เพียงด้วยการบอกว่ามีการดำเนินการแล้ว

4. รูปภาพ เอกสาร และเสียง

- **OCR (การจดจำอักขระด้วยแสง)** หมายถึงการจดจำข้อความในภาพหรือสแกน Saga ผสมผสานสิ่งนี้กับการตีความโดย AI ตัวอย่างเช่น เพื่อดึงชื่อและหมายเลขโทรศัพท์จากนามบัตร หรือวันที่จากคำเชิญ การประมวลผลนี้ดำเนินการผ่าน Qwen ผ่าน Scaleway

- **STT (การแปลงเสียงพูดเป็นข้อความ)** หมายถึงการแปลงเสียงพูดเป็นข้อความ เมื่อคุณพูดคำสั่ง Deepgram จะประมวลผลเสียงเพื่อให้ Saga สามารถทำงานกับข้อความที่จดจำได้
- **TTS (การแปลงข้อความเป็นเสียงพูด)** หมายถึงการแปลงข้อความเป็นเสียงพูด ElevenLabs จะรับข้อความจากคำตอบเมื่อคุณให้มันอ่านออกเสียง

สำหรับไฟล์ PDF Saga จะพยายามอ่านข้อความโดยตรงจากไฟล์ ในส่วนที่ต้องการการจดจำภาพ หน้าต่างอาจถูกประมวลผลเป็นภาพ สำหรับฟังก์ชันเหล่านี้ ภาพ เนื้อหาเอกสาร เสียง หรือข้อความอาจถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง แบ่งปันเฉพาะเนื้อหาที่คุณต้องการใช้สำหรับฟังก์ชันนั้น

5. ผู้จัดจำหน่ายและการเก็บรักษา

Scaleway/Qwen: การประมวลผล AI ดำเนินการผ่าน Scaleway ในปารีส ตามที่ Scaleway ระบุ เนื้อหาจะไม่ถูกใช้สำหรับการฝึกโมเดลพื้นฐาน และผู้สร้างโมเดลไม่มีสิทธิ์เข้าถึง มีแคชการอนุมานชั่วคราว ในกรณีของการวิจัยข้อผิดพลาดหรือการละเมิดที่ผิดปกติ คำขอทั้งหมดอาจถูกเก็บรักษาไว้ได้สูงสุดสองสัปดาห์ ข้อมูลการใช้งานที่รวมและทำให้ไม่ระบุตัวตนอาจถูกเก็บรักษาไว้ได้สูงสุดหกเดือน

Deepgram: Saga ใช้เส้นทางเสียงในสหภาพยุโรป และส่งการตั้งค่าที่ขจัดการขอจากกระบวนการปรับปรุงโมเดล ตาม เอกสารของ Deepgram เสียงและข้อความถอดเสียงจะถูกเก็บรักษาไว้เฉพาะเท่าที่จำเป็นในการประมวลผลคำขอเมื่อกำหนดการตั้งค่านี้ ข้อมูลเมตาของคำขอทางเทคนิคและข้อมูลการใช้งานไม่รวมอยู่ในนั้น ข้อความถอดเสียงอาจกลายเป็นส่วนหนึ่งของการสนทนาของคุณหรือข้อมูลที่เก็บรักษาไว้ใน Saga

ElevenLabs: สำหรับบัญชี Saga การใช้งานเพื่อปรับปรุงโมเดลถูกปิดใช้งาน สิ่งนี้ไม่เท่ากับعدمการเก็บรักษา ElevenLabs อาจเก็บรักษาข้อความที่ส่งและเสียงที่สร้างขึ้นไว้ รวมถึงสำหรับประวัติ การวิจัยข้อผิดพลาด และความปลอดภัย Saga ไม่ให้คำมั่นสัญญาเกี่ยวกับการไม่เก็บรักษาหรือการประมวลผลเฉพาะในยุโรปสำหรับบริการนี้ ดู คำอธิบายของ ElevenLabs เกี่ยวกับการเก็บรักษาของเรา

รายการ ผู้ให้บริการ อธิบายบริการที่ Saga ใช้ นโยบายความเป็นส่วนตัว อธิบายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย Saga การประมวลผลไฟล์แนบโดย AI ไม่ได้หมายความว่าไฟล์แนบต้นฉบับจะถูกนำออกจาก Saga โดยอัตโนมัติ

6. ตรวจสอบผลลัพธ์ที่สำคัญ

AI อาจอ่านข้อความผิด เข้าใจเสียงพูดผิด สับสนบุคคล หรือตีความวันที่ผิด ดังนั้นจึงตรวจสอบข้อมูลสำคัญและการเปลี่ยนแปลง เช่น ข้อมูลติดต่อ บุคคลที่เกี่ยวข้อง นัดหมาย เวลา และสถานที่ Saga ไม่รับประกันว่าผลลัพธ์จาก AI จะถูกต้องหรือครบถ้วนเสมอไป

7. ข้อเสนอแนะและรายงานข้อผิดพลาด

คุณสามารถรายงานข้อผิดพลาดได้ผ่านข้อเสนอแนะหรือรายงานบั๊ก ขึ้นอยู่กับตัวเลือกของคุณ บริบทการสนทนาหรือบริบททางเทคนิคที่เกี่ยวข้องอาจถูกส่งไปด้วย นี่เป็นการประมวลผลแยกต่างหากจากเนื้อหาที่จำเป็นในการดำเนินการคำสั่ง AI ของคุณ

ดู ข้อเสนอแนะและรายงานบั๊ก สำหรับการอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลที่ส่งไปด้วย การเข้าถึง และการเก็บรักษา

8. การใช้งานและค่าใช้จ่าย

Saga บันทึกข้อมูลการใช้งานทางเทคนิค เช่น ผู้ให้บริการ โมเดล จำนวนโทเคน ระยะเวลา สถานะ และค่าใช้จ่ายโดยประมาณ โทเคนคือชิ้นส่วนข้อความที่โมเดลภาษาใช้ในการคำนวณ การบันทึกค่าใช้จ่ายนี้ไม่รวมถึงพรอมต์ฉบับเต็ม การถอดความ หรือคำตอบ สิ่งนี้แยกต่างหากจากเนื้อหาการสนทนาที่จำเป็นสำหรับการทำงานของ Saga และบริบทที่คุณส่งไปด้วยโดยเจตนาในรายงานบั๊ก