ลบบัญชีของคุณ

อัปเดตล่าสุด: 2026-10-26

คุณสามารถขอให้ลบบัญชี Saga ของคุณได้ผ่าน การตั้งค่า ภายใต้ บัญชี คุณยังสามารถเริ่มต้นได้ที่ หน้าสำหรับลบบัญชี หากคุณไม่สามารถเข้าสู่บัญชีของคุณได้อีกต่อไป กรุณาติดต่อผ่าน privacy@sagafor.me เพื่อให้เราสามารถตรวจสอบคำขอและตัวตนของคุณได้

1. บันทึกสิ่งที่คุณต้องการนำไปด้วยก่อน

ส่งออกข้อมูลที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้ล่วงหน้า Saga รองรับการส่งออกการตั้งค่าและข้อมูล vault ภายในสิทธิ์การเข้าถึงของคุณ vault คือชุดข้อมูลที่แยกส่วนซึ่งคุณใช้สำหรับตัวเองหรือแบ่งปันกับผู้อื่น

2. ตรวจสอบข้อมูลที่แบ่งปันและยืนยัน

เมื่อมีการลบบัญชี คุณต้องประเมินว่าจะเกิดอะไรขึ้นกับ vaults ที่คุณเป็นเจ้าของ คุณสามารถโอนความเป็นเจ้าของไปยังผู้เข้าร่วมคนอื่นที่เหมาะสม หรือเลือกที่จะลบ การลบ vault ที่แชร์ร่วมกันจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าร่วมคนอื่นด้วย Saga จะแสดงตัวเลือกก่อนที่คุณจะยืนยัน

Saga จะส่งอีเมลยืนยันไปยังที่อยู่อีเมลบัญชีของคุณ เปิดลิงก์ ตรวจสอบผลกระทบ และยืนยันการลบ การลบจะดำเนินการก็ต่อหลังจากการยืนยันนี้เท่านั้น หากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงระหว่างนั้น Saga อาจขอให้คุณทบทวนตัวเลือกอีกครั้ง

3. สามสิบวันสำหรับการกู้คืน

หลังจากยืนยัน บัญชีของคุณจะถูกปิดใช้งานและเริ่มช่วงระยะเวลาการกู้คืน 30 วัน ภายในช่วงเวลานี้ คุณสามารถกู้คืนบัญชีที่เป็นอิสระได้โดยขออีเมลเข้าสู่ระบบใหม่ไปที่ที่อยู่อีเมลบัญชีเดิมและเปิดลิงก์

vaults ที่โอนแล้ว ผู้เข้าร่วมคนอื่น และสถานะผู้ดูแลจะไม่กลับมาโดยอัตโนมัติ สิทธิ์การเข้าร่วมที่เคยถูกยกเลิกไปก่อนหน้าก็จะไม่ได้รับมอบใหม่โดยอัตโนมัติ ระยะเวลาที่ชำระแล้วจะยังคงดำเนินต่อไปในช่วงระยะเวลาการกู้คืน และจะไม่ถูกระงับ

แม้จะมีบัญชีภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง คุณก็สามารถยื่นคำขอลบบัญชีด้วยตนเองและยืนยันผ่านอีเมลของคุณเองได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล สำหรับการกู้คืนผ่านระบบการดูแลของผู้ปกครอง ยังคงต้องได้รับความยินยอมจากผู้ดูแลทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง; การมีเพียงอีเมลเข้าสู่ระบบของเด็กไม่เพียงพอสำหรับกรณีนี้ สำหรับการลงทะเบียนเด็กชั่วคราวที่ยังไม่ได้รับการอนุมัติ ระยะเวลา 14 วันแยกต่างหากตามนโยบายความเป็นส่วนตัวจะยังคงมีผลบังคับใช้ โดยไม่มีช่วงระยะเวลาการกู้คืนนี้

4. ข้อมูลใดจะหายไปและข้อมูลใดจะคงอยู่?

เมื่อสิ้นสุดช่วงระยะเวลาการกู้คืน ความสามารถในการกู้คืนจะหมดอายุ และข้อมูลบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรักษาไว้สำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าวจะถูกจัดระเบียบออกจากระบบที่ใช้งานอยู่ สิ่งนี้รวมถึงการตั้งค่าบัญชีและข้อมูลใน vaults ส่วนบุคคลที่ถูกกำหนดให้ลบ เช่น รายชื่อติดต่อ นัดหมาย งาน บันทึก วัตถุ สถานที่ และไฟล์แนบ

ข้อมูลใน vaults ที่โอนแล้วหรือ vaults ที่แชร์ร่วมกันอื่น ๆ อาจยังคงมีอยู่สำหรับผู้เข้าร่วมคนอื่น การเข้าถึงของคุณจะถูกลบ ฟิลด์ส่วนบุคคลของบัญชีของคุณ เช่น บันทึกติดต่อส่วนตัว จะไม่ถูกโอนเป็นฟิลด์ที่แชร์ร่วมกันไปยังผู้เข้าร่วมคนอื่น

ใบแจ้งหนี้และเอกสารทางภาษีที่จำเป็นอาจยังคงถูกเก็บรักษาไว้ตราบเท่าที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลความปลอดภัยและข้อมูลการบริหารงานที่จำกัดจะปฏิบัติตามระยะเวลาการเก็บรักษาของตนเอง ดู นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับระยะเวลาเหล่านี้และผลกระทบที่มีต่อการสำรองข้อมูล

5. การสมัครสมาชิก

เมื่อมีการลบบัญชี การหยุดการต่ออายุโดยอัตโนมัติจะถูกดำเนินการ หากผู้ให้บริการชำระเงินยังไม่มีการยืนยัน Saga จะระบุไว้ในข้อความ แจ้งเตือน ตรวจสอบการยืนยันและ ในกรณีของแผนการสมัครสมาชิก Google Play ตรวจสอบสถานะการสมัครสมาชิกใน Google Play หากไม่ชัดเจน กรุณาติดต่อ support@sagafor.me

ระยะเวลาที่ชำระแล้วจะไม่ถูกระงับ และการลบบัญชีไม่ได้หมายความว่าจะมีการคืนเงินโดยอัตโนมัติ ติดตามคำแนะนำในอีเมลยืนยันสำหรับการกู้คืนการเข้าถึงที่ชำระแล้วที่เหลืออยู่

6. สำรองข้อมูลและข้อมูลบนอุปกรณ์ของคุณ

การสำรองข้อมูลจะไม่ถูกปรับเปลี่ยนตามบันทึกที่ถูกลบแต่ละรายการ Saga เก็บจุดกู้คืนรายวันไว้ 14 วัน และจุดกู้คืนรายสัปดาห์ไว้ 10 สัปดาห์ การล้มเหลวของการสำรองข้อมูลและเวอร์ชันการเก็บข้อมูลเก่าอาจทำให้ระยะเวลาการเก็บรักษาทางกายภาพยาวนานขึ้น เมื่อมีการกู้คืนหลังจากเกิดขัดข้อง การลบและสิทธิ์ที่ถูกเพิกถอนต้องถูกดำเนินการใหม่ก่อนที่สภาพแวดล้อมจะถูกปล่อย

การลบบัญชีไม่การันตีว่าจะลบสำเนาข้อมูลท้องถิ่นทั้งหมดบนอุปกรณ์ของคุณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่ออุปกรณ์ยังคงออฟไลน์อยู่ ออกจากระบบอย่างชัดเจนบนทุกอุปกรณ์เพื่อลบข้อมูลออฟไลน์ท้องถิ่นและแคชแอปและรูปภาพ ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือ Android คุณสามารถลบการเก็บข้อมูลเว็บไซต์หรือแอปที่เหลือได้เช่นกัน ซิงค์หรือส่งออกข้อมูลที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้ก่อน