Användarvillkor

Senast uppdaterad: 2026-10-27.

Dessa villkor gäller för användningen av Saga, en tjänst från Valhalla Systems B.V. Dina lagliga rättigheter som konsument gäller fortfarande, även om dessa villkor inte specifikt beskriver ett visst ämne.

1. Vem erbjuder Saga?

- Företag: Valhalla Systems B.V.
- KvK-nummer: 99011786
- Momsnummer: NL868747865B01
- Korrespondensadress: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Allmänt: info@sagafor.me
- Hjälp, klagomål och frågor om köp: support@sagafor.me
- Integritetsansökningar: privacy@sagafor.me
- Säkerhetsproblem: security@sagafor.me

2. Vad erbjuder Saga?

Saga hjälper dig att lagra och organisera kontakter, schemaläggning, uppgifter, anteckningar, relationer, objekt och platser. Du kan importera, exportera och dela data med andra inom de tillgängliga åtkomsträttigheterna. Chat & Voice lägger till hjälp via AI och röst.

Beskrivningen för en funktion eller ett köp förklarar vad du kan göra med den och vilka begränsningar som gäller. En betald rättighet gäller för ett Saga-konto; att dela data ger inte andra automatiskt samma betalda rättighet.

3. Ditt konto och åtkomst

Du loggar in med de inloggningsmetoder som Saga erbjuder, inklusive en inloggningslänk per e-post. Ange korrekta kontoupgifter och skydda ditt e-postkonto, inloggningslänkar och enheter. Dela inte en personlig inloggningslänk med andra.

Om du misstänker att någon har obehörig åtkomst, eller om du inte längre kan nå ditt konto? Kontakta support@sagafor.me. Vi kan be om ytterligare information för att verifiera din identitet eller ditt anspråk på kontot. Att bara nämna en e-postadress är inte bevis på äganderätt. Vi lovar ingen återställning om vi inte säkert kan fastställa att du har rätt till åtkomst.

4. Minderåriga och föräldramyndighet

Vid nya registreringar använder Saga vägen för föräldramyndighet för användare under sexton år. En inbjudan från en vårdnadshavare eller ett tillgängligt ålderssignal kan redan bestämma denna väg. Om du är minderårig krävs samtycke från en förälder eller laglig företrädare för köp när lagen kräver det.

En vårdnadshavare måste ha behörighet att vägleda barnet och ge samtycke i barnets namn där det krävs. Gör inga felaktiga uttalanden om detta. Ett konto under tillsyn kan inte själv ha tillsyn över ett annat konto. Utan det nödvändiga samtycket förblir de berörda funktionerna blockerade.

De kopplade vårdnadshavarna hanterar de tillgängliga friheterna gemensamt. Ytterligare självständighet, en ny vårdnadshavare och återställning via föräldramyndighet kräver det samtycke som Saga begär för detta. Chat & Voice är inte tillgängligt så länge kontot är under föräldramyndighet. Befintlig tillsyn upphör inte automatiskt på en födelsedag. Att frigöra ett eget personligt lagringsutrymme kan inte återskapas via samma tillsynsinställning.

Ett barn kan själv låta sitt konto raderas efter bekräftelse via den egna e-posten, utan samtycke från vårdnadshavare. För en raderingsansökan som startas av vårdnadshavare själva och för återställning via föräldramyndighet gäller den gemensamma godkännandevägen. Dessa produktavtal begränsar inte barnets lagliga integritetsrättigheter.

Samtycke för ett delat utrymme är inte en bedömning av allt nuvarande och framtida innehåll i det. Deltagarna förblir ansvariga för vad de lägger till och delar. Föräldramyndighet ersätter inte personlig vägledning.

5. Gratis och betalda funktioner

Kontakter, kalender, uppgifter och textanteckningar kan du skapa, visa och ändra utan betalt prenumeration. För Chat & Voice kan du välja en betald period. Eventuella gratis provmöjligheter anges i appen; de ger inte rätt till obegränsad betald användning.

Innan betalning ser du priset, valutan, tillämpliga skatter, löptid och eventuell automatisk förlängning. Priset vid din bestämmande är avgörande. Den prissidan ger en översikt. En ändring av priser ändrar inte efterträffande priset för en redan köpt fast period.

En engångsköpt period slutar utan uppsägning. Automatisk förlängning gäller endast om du väljer det vid köpet. Betalningsbekräftelsen anger det valda formatet. Du kan stänga av automatisk förlängning; detta gör inte den redan betalda åtkomst omedelbart ogiltig.

Vid direkta köp hanterar Stripe betalningen. För köp via Google Play använder du Google Plays betalnings- och administrationsfunktioner. Köpbeviset anger via vilken kanal du har köpt. Saga lagrar inte själv dina fullständiga kortuppgifter.

6. Förlängning och uppsägning

Hantera ett direkt köpt prenumeration via Sagas kontoinställningar och betalningsinställningar. En Google Play-prenumeration hanterar du via Google Play. Du kan också kontakta support@sagafor.me för en uppsägning eller hjälp; ange då ditt kontoadress och, om tillgängligt, köpningsnumret. Du behöver inte skicka fullständiga kortuppgifter för detta.

För en första fast period på en månad eller ett år gäller den överenskomna slutdatumet, om du inte enligt lag får avsluta tidigare. Efter automatisk förlängning gäller för nederländska konsumenter en uppsägningstid på högst en månad. Vid automatisk förlängning av en årlig prenumeration betalar vi ut årligen i förskott. Detta begränsar inte rätten att säga upp. Den oanvända delen av förskottet efter giltiga avslutningsdatumet återbetalar vi proportionellt. Andra bindande konsumenträttigheter gäller fortfarande.

Efter det första året kan du under Konto i Saga välja att direkt avsluta en automatiskt förlängd årlig prenumeration och begära tillbaka den oanvända delen. Den tillhörande tillgången och förlängningen upphör vid hantering. Denna återbetalning förbrukar inte din engångsbeloppsgaranti. Om vi inte kan hantera köpet automatiskt, kontakta support@sagafor.me.

Att säga upp, ångra och radera ditt konto är olika åtgärder. Att stänga av förlängning avslutar framtida förlängningar. Att radera ditt konto är inte automatiskt en begäran om återbetalning. Dina lagliga rättigheter vid en bristfällig tjänst eller en giltig ångerrätt behålls.

7. Ångerrätt och återbetalning

Inte nöjd med Chat & Voice? Inom trettio dagar efter köpet kan du begära tillbaka hela det betalda köpbeloppet, även om du redan har använt funktionerna. Denna pengatillbaka-garanti gäller också för gåvor, inklusive redan aktiverade eller använda gåvor. Vid en gåvobegäran begär köparen återbetalningen; tidsfristen börjar på köpdagen, inte på aktiveringsdagen.

Du kan använda denna extra garanti högst en gång per e-postadress, för ett köp efter eget val. Att ominstallera eller radera ett konto och skapa ett nytt med samma e-postadress ger ingen ny garanti. Du begär återbetalningen under Konto i Saga eller via support@sagafor.me. Den tillhörande betalda tillgången och förlängningen upphör vid hantering; en återbetald gåva kan inte längre användas. Andra köp kvarstår. Vi betalar tillbaka via det ursprungliga betalmedlet. Hanteringen av din bank kan ta några dagar till.

Denna engångsbegränsning gäller endast för vår extra pengatillbaka-garanti. Dina lagliga ångerrättigheter och rättigheter vid en bristfällig tjänst begränsas inte av detta, även om du redan har använt garantin. Om du som konsument gör ett köp på distans för vilket den lagliga ångerrätten gäller, kan du ångra det inom fjorton dagar efter att avtalet har ingåtts utan anledning. Du kan meddela detta via support@sagafor.me eller med formuläret nedan. En tydlig förklaring är tillräcklig; användning av formuläret är inte obligatoriskt.

Vi antar inte att din ångrandetid upphör enbart för att du betalar, loggar in eller använder Chat & Voice. För att ångrandetiden ska upphöra eller för att redan tillhandahållna tjänster ska avräknas måste de tillämpliga lagliga villkoren vara uppfyllda, inklusive den nödvändiga informationen och uttryckligt samtycke i förväg.

Vid en giltig ångerrätt betalar vi tillbaka det belopp som är skuldsatt enligt lagen senast inom fjorton dagar efter mottagandet av din förklaring, via samma betalmedel om du inte uttryckligen samtycker till ett annat kostnadsfritt sätt. För köp via Google Play kan hanteringen ske via Google. Kontakta oss om du inte kommer överens; betalningsvägen tar inte bort dina lagliga rättigheter.

Dina lagliga möjligheter vid en tjänst som inte uppfyller avtalet, såsom reparation, prisminskning eller avslutning med återbetalning, kvarstår även efter ångrandetiden.

Blankett för ånger

Till: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Nederländerna, support@sagafor.me.

Härmed meddelar jag att jag ångrar vårt avtal för följande tjänst:

- Tjänst eller köp:
- Beställd den:
- Konsumentens namn:
- Adressat:
- Kontoadress eller e-postadress för hantering:
- Ordernummer, om tillgängligt:
- Datum:
- Underskrift, endast om du lämnar in detta formulär på papper:

8. Ge bort Saga som present

Present förlängs inte automatiskt. Mottagaren väljer när presenten aktiveras. Via webbplatsen får köparen en engångslänk för presenten som de kan vidarebefordra själva. Skydda den länken: den som mottar den kan lösa in presenten. Om en mottagare anges direkt vid köpet, kopplas presenten till den angivna adressen.

En mottagare behöver ett Saga-konto för att använda presenten. De vanliga kontoreglerna och övervakningsreglerna gäller fortfarande. En present gör inte Chat & Voice tillgänglig så länge kontot är under föräldraövervakning. Oanvänt present- eller förutbetalda kredit förlorar inte bara sin giltighet genom att vänta på att den övervakningen upphör. En påbörjad betald period pausas inte automatiskt när åtkomsten senare begränsas.

Köparens ångerrätt gäller där lagen kräver det. En giltig återbetalning kan avsluta den tillhörande presenten eller betald rättighet. För återställande av ett köp kan bevis på köpet krävas.

9. Dina uppgifter och rättigheter

De rättigheter du har till ditt eget innehåll förblir hos dig. Du ger Saga den begränsade tillåtelse som krävs för att tillhandahålla tjänsten: lagra, bearbeta, visa, dela på din instruktion, exportera och säkra innehållet. Denna tillåtelse är inte en överlåtelse av ditt innehåll till Saga.

Ange endast uppgifter och dela endast innehåll för vilket du har de nödvändiga rättigheterna eller en annan laglig grund. Detta gäller även personuppgifter om andra. Kontrollera riktigheten av viktiga uppgifter och de personer du delar dem med. Hur Saga behandlar personuppgifter framgår av integritetspolicyn.

10. Lagringsutrymmen och delning

En vault är ett avskärmat lagringsutrymme. Du kan där spara uppgifter för dig själv eller dela dem med andra användare. De tilldelade rättigheterna bestämmer vem som får läsa, redigera eller hantera uppgifter. En ägare kan hantera deltagare och överlåta ägandet inom de tillgängliga möjligheterna.

Kontrollera innan delning att mottagaren och rättigheterna stämmer. Återkallad åtkomst tar inte automatiskt bort kopior som någon tidigare lagligt har sparat eller exporterat. Personliga kontofält, såsom dina egna kontaktnoteringar, delas inte automatiskt bara för att den tillhörande kontaktkortet finns i en delad vault.

Radering av en delad vault kan också påverka uppgifter från andra deltagare. Granska konsekvenserna och möjligheterna för överlåtelse eller export i förväg. Den som använder Saga på uppdrag av en organisation ansvarar fortfarande för behörigheten att hantera och dela organisationens uppgifter.

11. AI och röst

Assistenten kan missförstå kommandon, sakna information eller ge felaktiga svar. Kontrollera viktiga resultat, inklusive avtal, kontaktuppgifter och importerad information. Saga är inte ett substitut för professionell medicinsk, juridisk, finansiell eller säkerhetskritisk rådgivning.

Dokumentet AI i Saga beskriver funktionen och begränsningarna. Denna förklaring begränsar inte dina lagliga rättigheter vid bristfällig tjänsteleverans.

12. Ansvarig användning och åtgärder vid missbruk

Använd inte Saga för:

- olagligt innehåll eller aktiviteter;
- hot, skrämsel, vilseledande, att anta andras identitet eller olaglig förföljelse av andra;
- att dela uppgifter eller material för vilket du inte har en laglig grund eller de nödvändiga rättigheterna;
- spam, skadlig programvara eller störa eller överbelasta system;
- olaglig åtkomst till konton eller uppgifter, eller att kringgå säkerhet, användningsgränser och betalningsrättigheter;
- automatiserad insamling av uppgifter om andra utan tillstånd eller annan laglig grund.

Använd länkar inom de tillhandahållna rättigheterna och gränssnitten. Lagligt tillåtna åtgärder, inklusive tillämpliga rättigheter för undersökning av interoperabilitet, utesluts inte av detta. För noggrant säkerhetsundersökning gäller avtalen vid Rapportera säkerhetsproblem.

Du kan rapportera missbruk via den tillgängliga rapporteringsfunktionen eller support@sagafor.me. Saga kan begränsa åtkomst eller innehåll när det är nödvändigt vid missbruk, bedrägeri, säkerhetsrisk eller laglig skyldighet. Vi anpassar åtgärden till problemet och ger, om möjligt, förklaring och möjlighet att reagera eller lösa det. Vid akut risk kan omedelbar ingripande vara nödvändigt. Du kan invända mot en åtgärd via support@sagafor.me. Dina lagliga rättigheter gäller fortfarande.

13. Tillgänglighet och externa tjänster

Saga underhåller tjänsten och dess säkerhet. Underhåll, störningar och beroenden av andra tjänster kan tillfälligt påverka tillgängligheten. Det finns inget separat åtagande om tillgänglighetsprocent. Detta innebär inte att vi släpper vårt ansvar att leverera den avtalade tjänsten och lagkrävda uppdateringar.

Vid en koppling eller köp via en extern tjänst kan även villkoren för den tjänsten gälla. Vilka leverantörer Saga använder anges i Leverantörer och data. Att ansluta en leverantör innebär inte att vi släpper vårt eget lagstadgade ansvar.

14. Export och kontosparande

Du kan exportera data inom dina åtkomstbehörigheter. Spara det du vill ta med dig innan radering. Efter bekräftad kontoslagning inaktiveras kontot och en återställningsperiod på normalt trettio dagar gäller. Därefter rensas de därmed bevarade datan från aktiva system. För en tillfällig barnregistrering utan samtycke gäller den separata tidsfristen i integritetsdeklarationen.

Överförda eller delade data kan kvarstå för andra deltagare. En raderingsbegäran raderar inte garanterat alla offlinekopior på dina enheter. Steg, konsekvenser för betald åtkomst, återställning och säkerhetskopior anges i Ta bort ditt konto.

15. Mjukvara och ansvar

Rättigheterna till Saga-programvaran, namnet, formgivningen och dokumentationen tillhör Valhalla Systems B.V. eller respektive rättighetsinnehavare. Du får använda tjänsten enligt dessa villkor. För tredjepartsdelar kan separata licenser gälla; dessa villkor innebär inte att rättigheter från dessa licenser upphör.

För skada och brister gäller de lagstadgade reglerna. Dessa villkor utesluter inte ansvarsförsäkring generellt för datatapp, fel från assistenten eller fel från anslutna leverantörer. Dina lagstadgade rättigheter till fullgörande, återställning, upphörande, återbetalning och eventuell skadestånd bevaras där lagen så föreskriver.

16. Ändringar, klagomål och tillämplig lagstiftning

Vi kan anpassa tjänsten och dessa villkor när det behövs för lagstiftning, säkerhet, tekniska förändringar eller en ändring av erbjudandet. En ändring får inte påverka dina bindande konsumenträttigheter. Vi informerar dig per e-post om viktiga ändringar före ikraftträdandet, med förklaring av konsekvenserna och dina möjligheter att avsluta. Där lagen kräver det, begär vi samtycke eller erbjuder vi upphörande utan extra kostnader och tillämplig återbetalning.

Har du en klagomål? Skicka ett e-postmeddelande till support@sagafor.me med en beskrivning av problemet. Vi utreder klagomålet och håller dig uppdaterad om hanteringen.

Nederländsk lag är tillämplig på avtalet. Om du är konsument bevarar du skyddet för de bindande bestämmelserna i den lag som skulle vara tillämplig på ditt avtal utan detta val. Tvister kan föreläggas den domstol som är behörig enligt de tillämpliga lagstadgade reglerna; dessa villkor tvingar dig inte att avstå från en lagstadgat behörig domstol i ditt boende-land.