Leverantörer och databearbetning

Senast uppdaterad: 2026-10-26.

Saga tillhandahålls av Valhalla Systems B.V. Här nedan läser du vilka leverantörer som behandlar personuppgifter för de funktioner du använder. Vissa leverantörer, såsom betalningsleverantörer, behandlar vissa data också för egna lagstadgade skyldigheter. Inte varje leverantör är uteslutande en behandlare för Saga för varje behandling.

Frågor om integritet kan ställas via privacy@sagafor.me.

1. Hosting, AI och röst

Leverantör	Vad använder Saga denna tjänst för?	Vilka data kan behandlas?	När används tjänsten?
Scaleway - hosting och säkerhetskopior	Värdhosting av Saga, databaser, egen felsloggning och krypterade säkerhetskopior	Data som du lagrar i Saga, kontouppgifter och teknisk metadata	För Sagas funktion. Produktionsmiljön är placerad i Paris; säkerhetskopior lagras i Amsterdam.
Scaleway - Generative APIs med Qwen	Förståelse av instruktioner, planering av åtgärder, formulering av svar och identifiering av innehåll i bilder och dokument	Din instruktion, relevanta data från tillgängliga vaults, bifogade bilder eller dokumentinnehåll och genererade svar	Vid användning av AI-funktioner, inklusive Chat & Voice och dokumentidentifiering. Bearbetning via AI-tjänsten i Paris.
Deepgram	Konvertera tal till text	Ljud från din talinstruktion, transkription och tekniska användningsdata	När du använder talinmatning. Saga använder EU-endpointen.
ElevenLabs	Konvertera text till talade svar	Texten som ska talas, genererat ljud och tekniska användningsdata	När du använder talade svar. Tjänsten kan behandla data utanför EU, inklusive i Förenta staterna.

Scaleway och din AI-innehåll

Scaleway värdhostar Qwen-modellen på sin egen infrastruktur. Enligt villkoren för Generative APIs används inte din inmatning och svar för att träna eller förbättra basmodellerna, och modellens skapare har ingen tillgång till detta innehåll.

Normalt lagrar Scaleway ingen promptinnehåll. Det finns ett undantag för undersökning av fel eller missbruk: fullständiga HTTP-anföranden kan då lagras i högst två veckor. Tillfälliga, projektbundna inferenscaches accelererar bearbetningen. Aggregerade och anonymiserade användningsdata kan lagras i högst sex månader.

Mer information: Scaleway - databehandling vid Generative APIs.

2. Konto, kommunikation och betalningar

Leverantör	Bearbetningsmål	Möjliga data	När används tjänsten?
Resend	Skicka kontorelaterade, verifierings- och andra transaktionsmejl	E-postadress, mejlinnehåll och leveransuppgifter	För mejl som hör till ditt konto eller den använda funktionen.
Hostinger	Motta och hantera e-post till info, support, integritet och säkerhet	Avsändare, meddelandeinnehåll, eventuella bilagor och e-postmetadata	När du mejlar oss via dessa postlådor.
Twilio	Verifiera telefonnummer via SMS	Telefonnummer, verifieringsförsök och leveransuppgifter	När du använder telefonverifiering.
Stripe	Betalningar, prenumerationer och fakturering via webb-betalvägen	Betalnings- och fakturauppgifter, transaktionsdata och prenumerationsstatus	När du betalar via Stripe. Kortuppgifter behandlas direkt av Stripe.
Google Play	Distribution av Android-appen och köp via Google Play	Google-konto- och köpuppgifter hos Google; köpbevis och prenumerationsstatus för Saga	Vid installation via Google Play och köp via Play-betalvägen.

3. Kalender, adresser och kartor

Leverantör	Bearbetningsmål	Möjliga data	När används tjänsten?
Google Calendar	Direktimport av din kalender efter godkännande	Valda kalenderuppgifter och auktorisationsuppgifter för importen	När du använder den direkta Google-importen. Du kan återkalla beviljad åtkomst hos Google. Ett självlevererat kalenderfil kräver ingen direkt Google-koppling.
Geoapify	Söka och identifiera adresser och platser	Söktext och, om används, plats- eller preferensuppgifter för sökresultatet	När du söker adresser eller platser.
OpenStreetMap	Visa kartaavbildningar	Begärda kartområden, IP-adress och tekniska begäranuppgifter	När du visar en karta. Din webbläsare eller app hämtar kartaavbildningar direkt.

Du kan välja att inte använda valfria import-, tal-, AI- och sökfunktioner. Att inaktivera platstillstånd förhindrar hämtning av din nuvarande plats, men förhindrar inte att en karta eller en manuellt inmatad adress begärs.

4. Lagring, överlåtelse och ändringar

Lagringstiderna för Saga själva anges i vår integritetspolicyn. Leverantörer behandlar dessutom tekniska, konto- eller transaktionsuppgifter enligt tillämpliga avtal och lagkrav. Ett EU-endpoint innebär inte att alla konto-, support- och fakturauppgifter hos den leverantören enbart behandlas inom EU.

Saga uppdaterar denna lista när de använda leverantörerna ändras. Vid väsentliga ändringar i behandlingen informerar vi användare via appen, e-post eller webbplatsen.