Cookies och lagring

Senast uppdaterad: 2026-10-26.

Saga använder inga annonscookies, inga spårningscookies och säljer inte personuppgifter.

Det nuvarande designvalet är medvetet enkelt: så länge Saga endast använder nödvändiga cookies och funktionell webbläsarlagring visar vi ingen cookiebanner. I stället förklarar vi på denna sida vilken lagring Saga använder och varför.

1. Sammanfattning

Saga använder för närvarande:

- en nödvändig sessionscookie för att hålla användaren inloggad;
- local storage för preferenser som språk, tema, tidszon och filter;
- session storage för tillfällig skärmstatus, till exempel återgång till ett möte i kalendern eller chattkontext;
- IndexedDB för lokal cache, såsom appdata och foto-/miniatyrbilder, samt för användning offline;
- inbyggd app-lagring för liknande funktionella appinställningar på Android.

Denna lagring är nödvändig för att Saga ska fungera korrekt, säkert och smidigt.

2. Nödvändig cookie

Namn	Typ	Syfte	Lagringstid	Tillstånd
`saga_session`	HttpOnly, Secure, SameSite=Lax cookie	Känna igen en inloggad session och säkra API-förfrågningar	Vid inställning maximalt 180 dagar; tidigare borttaget vid utloggning	Ej nödvändig, nödvändig för inloggning

Denna cookie innehåller ett slumpmässigt sessions-ID. Cookien är inte åtkomlig för JavaScript i webbläsaren.

3. Funktionell webbläsarlagring

Saga använder local storage, session storage och IndexedDB för funktionella ändamål, såsom:

- språkpreferens;
- ljus/mörkt tema;
- standardtidzon och nyligen använda tidzoner;
- undantagna valv i filter;
- onboardingstatus;
- chattinställningar, till exempel om en språk-/ljudavisering redan har visats;
- tillfällig navigationsstatus, till exempel att återgå till en tidigare öppnad skärm;
- lokal cache för att ladda skärmar snabbare;
- foto- och miniatyrcache.

Denna lagring används inte för annonser eller spårning över andra webbplatser.

Användning offline och lagringstider

För användning offline sparar Saga lokala kopior av tillgängliga vault-data, såsom kontakter, möten, uppgifter och anteckningar, samt tillhörande tillgängliga filer. Ändringar som ännu inte har synkroniserats sparas lokalt tills synkronisering är möjlig. Därför kan dessa data också finnas på enheten utan internetanslutning.

Lagring	Tidsgräns och rensning
Inställningar i lokal lagring och Android-inställningar	Inget fast utgångstid; kvarstår tills de ändras eller raderas via webbläsar- eller enhetsinställningar.
Tillfällig skärmläge i session lagring	Normalt under webbläsarsessionen; återställning av flikar kan bevara dessa data.
Appdatacache i IndexedDB	Efter sju dagar utan uppdatering används ett cacheobjekt inte längre som aktuell cache. Detta raderar inte automatiskt objektet från enheten. Uttrycklig utloggning raderar appdatacachen.
Foto- och miniatyrbildscache	Inget fast utgångstid. Uttrycklig utloggning raderar denna cache.
Offline-data och ännu inte synkroniserade ändringar	Inget fast utgångstid. Uttrycklig utloggning raderar dessa data på den aktuella enheten. Vid kontobyte rensas de lokala offline-datan för det föregående kontot.
Teknisk webbläsarcache för appfiler och karta bilder	Webbläsaren hanterar detta enligt cacheinställningar och tillgängligt lagringsutrymme; denna cache kan raderas via webbläsar- eller enhetsinställningar.

En utgången inloggningssession raderar inte automatiskt offline-data. Därför är offline-läsning fortfarande möjlig; för att skicka ändringar krävs en ny giltig inloggningssession.

4. Analys

Saga använder för närvarande ingen annonsanalys och ingen spårning över webbplatser. Teknisk loggning och felsökning kan dock förekomma, men är avsedd för säkerhet, stabilitet och support, inte för marknadsföringsspåning.

Om Saga senare skulle använda icke-nödvändig analys eller spårning kommer vi att be om tillstånd för detta i förväg. Du kan neka detta tillstånd.

5. Tredje part

Saga använder externa tjänster för bland annat betalningar, e-post, SMS, kartor, AI, röst och hosting. En anslutning till en leverantör innebär inte automatiskt att denna placerar cookies på din enhet. Behandling och lagring av personuppgifter hos leverantörer beskrivs separat i vår integritetspolicy och leverantörsöversikten.

Exempel:

- För Stripe Checkout och kundportalen lämnar du Saga och öppnar en betalningssida hos Stripe. Där kan Stripe använda egna cookies eller liknande tekniker, till exempel för säkerhet och betalningshantering. Se Stripe Privacy Center.

- Vid kartvy hämtar din webbläsare eller app karta bilder direkt från OpenStreetMap. Denna tjänst mottar då bland annat din IP-adress och tekniska begärningsdata; webbläsaren kan cacha karta bilder. Se OpenStreetMaps integritetspolicy. En kartbegäran är i sig inte ett bevis på att en spårningscookie placeras.
- Android WebView och webbläsare kan använda sin egen tekniska lagring.

Saga laddar inte reklam- eller marknadsföringscookies för räkning av dessa leverantörer för dessa funktioner. Cookies på en separat webbplats hos en leverantör omfattas av dennes egen förklaring och inställningar.

6. Hantera cookies

Användare kan ta bort cookies och lokal lagring via webbläsarens eller enhetens inställningar. Detta kan innebära att Saga måste logga in igen, glömma preferenser eller återuppbygga lokal cache.

Om du vill radera offline-data, appdatacache och fotocache på en enhet, logga ut uttryckligen i Saga på den enheten. För att radera även inställningar och övrig teknisk lagring kan du radera webbplatsdata i din webbläsare, eller radera app-lagring via Android-inställningarna. Kontrollera först om ändringar har synkroniserats: osynkroniserade ändringar går förlorade vid radering.

Kontoradering och radering av enhetslagring är olika åtgärder. Kontoraderingsproceduren behandlar data på våra servrar enligt integritetspolicyn. Denna procedure garanterar för närvarande inte att lokala kopior på alla dina enheter raderas. Radera därför också den lokala lagringen på varje enhet där du använde Saga, särskilt om en enhet har varit offline.

I Saga självt vill vi endast erbjuda inställningar för val som har ett innehållsmässigt värde. För nödvändig inloggningslagring krävs inget cookieval, eftersom Saga inte kan fungera korrekt utan denna lagring.

7. Ändringar

Denna Cookie Statement uppdateras när Saga introducerar nya cookies, analysverktyg eller externa tjänster.