AI i Saga

Senast uppdaterad: 2026-10-26.

Saga använder AI för att hjälpa dig att organisera dina egna data. AI:n arbetar inom Saga: föreslagna åtgärder kontrolleras av Saga och utförs via de egna funktionerna.

1. Varför använder Saga AI?

Med AI kan du gea kommandon om kontakter, avtal, uppgifter, anteckningar, relationer, objekt och platser. Saga kan hämta data, tolka kommandon och föreslå att skapa eller ändra data. Saga kan också känna igen information från bilder och dokument samt bearbeta tal.

Saga är avsett som ett hjälpmedel för din personliga organisation. Svar om dina data beror på vad som finns tillgängligt i de vaults du har åtkomst till.

2. Vilka data använder AI:n?

Saga sätter ihop kontexten utifrån ditt kommando, eventuell samtalssammanhang, bilagor och data från de vaults du har rättigheter för. Saga kan söka i flera tillgängliga vaults: du behöver inte veta i förväg var något finns.

Denna kontext kan innehålla personuppgifter, såsom namn, kontaktuppgifter eller avtal. Data är inte automatiskt anonymiserade. AI:en har inte obegränsad självständig åtkomst till databaserna: Saga bestämmer vilken kontext som tillförs och kontrollerar rättigheter och föreslagna åtgärder innan de utförs.

Vid osäkerhet kan Saga be om förtydligande eller bekräftelse. Dessa kontroller begränsar fel, men utesluter dem inte helt.

3. Svar och utförande

Modellen kan föreslå svarstexter med fält att fylla i vid ett kommando. Saga fyller i dessa baserat på det faktiska utförningsresultatet. För att försköna ett svar görs inte standardmässigt ett andra AI-anrop; Saga använder svarsmallar och egna meddelanden för detta.

En lyckomelding hör till en lyckad utföring. Om en åtgärd misslyckas eller resultatet inte kan bekräftas, använder Saga ett lämpligt fel- eller osäkerhetsmeddelande. AI:en kan inte bevilja rättigheter genom bara att säga att något har utförts.

4. Bilder, dokument och tal

- **OCR (Optical Character Recognition)** betyder att känna igen text i en bild eller skanning. Saga kombinerar detta med AI-tolkning, till exempel för att hämta ett namn och ett telefonnummer från ett visitkort eller ett datum från en inbjudan. Denna bearbetning sker med Qwen via Scaleway.

- **STT (Speech-to-Text)** betyder att omvandla tal till text. När du talar in ett kommando bearbetar Deepgram ljudet så att Saga kan arbeta med den igenkända texten.
- **TTS (Text-to-Speech)** betyder att omvandla text till tal. ElevenLabs mottar texten från ett svar när du låter det läsas upp.

Vid en PDF försöker Saga läsa texten direkt ur filen. Där bildigenkänning behövs, kan sidor behandlas som bilder. För dessa funktioner kan bilder, dokumentinnehåll, ljud eller text överlämnas till respektive leverantör. Dela bara det innehåll du vill använda för funktionen.

5. Leverantörer och lagring

Scaleway/Qwen: AI-bearbetning sker via Scaleway i Paris. Enligt Scaleway används inte innehållet för träning av basmodellerna och modelltillverkaren har ingen åtkomst till det. Det finns tillfälliga inferenscaches. Vid undantagsvis fel- eller missbruksundersökning kan fullständiga förfrågningar sparas i högst två veckor. Aggregerade, anonymiserade användningsdata kan sparas i högst sex månader.

Deepgram: Saga använder EU-talspåret och skickar inställningen som utesluter förfrågningar från modellförbättring. Enligt Deepgrams dokumentation sparas ljud och transkriptioner med denna inställning endast så länge som nödvändigt för att bearbeta förfrågan. Teknisk förfrågnings- och användningsmetadata ingår inte i detta. Transkriptionen kan därefter bli en del av ditt samtal eller sparade data i Saga.

ElevenLabs: för Saga-kontot är användning för modellförbättring avstängd. Detta är inte detsamma som ingen lagring. ElevenLabs kan spara tillhandahållen text och genererat ljud, bland annat för historik, felundersökning och säkerhet. Saga gör inget löfte om noll-lagring eller uteslutande europeisk bearbetning för denna tjänst. Se ElevenLabs förklaring om lagring.

Det leverantörsöversikt beskriver vilka tjänster Saga använder. Den integritetspolicyn beskriver bearbetningen av personuppgifter av Saga. Bearbetning av en bilaga av AI innebär inte att den ursprungliga bilagan automatiskt tas bort från Saga.

6. Kontrollera viktiga resultat

AI kan läsa fel text, höra fel tal, förväxla personer eller tolka datum felaktigt. Kontrollera därför viktiga data och ändringar, såsom kontaktuppgifter, inblandade personer, avtal, tider och platser. Saga garanterar inte att AI-utdata alltid är korrekta eller fullständiga.

7. Feedback och buggrapporter

Du kan rapportera fel via feedback eller en buggaranti. Beroende på ditt val kan relevant samtal- eller teknisk kontext skickas med. Detta är en separat behandling utöver den innehåll som krävs för att utföra ditt AI-uppdrag.

Se Feedback och buggaranti för förklaringen om medskickade data, åtkomst och lagring.

8. Användning och kostnader

Saga registrerar tekniska användningsdata, såsom leverantör, modell, antal token, varaktighet, status och uppskattade kostnader. Token är de textbitar som ett språkmodell beräknar med. Denna kostnadsregistrering innehåller inte kompletta prompter, transkriptioner eller svar. Detta är separat från samtalssinnehållet som krävs för Sagas funktion och från den kontext du medvetet skickar med i en buggaranti.