Ta bort ditt konto

Senast uppdaterad: 2026-10-26.

Du kan låta ditt Saga-konto raderas via Inställningar, under Konto. Du kan också börja på sidan för kontoradering. Kommer du inte in i ditt konto, kontakta oss via privacy@sagafor.me så att vi kan verifiera din begäran och identitet.

1. Spara först det du vill ta med

Exportera i förväg de data du vill bevara. Saga stöder export av inställningar och vaultdata inom dina åtkomsträttigheter. En vault är en avskärmad samling data som du använder för dig själv eller delar med andra.

2. Kontrollera delade data och bekräfta

Vid kontosbortagning bedömer du vad som händer med vaults som du är ägare till. Du kan överlåta ägandet till en annan lämplig deltagare eller välja borttagning. Borttagning av en delad vault har också konsekvenser för de andra deltagarna. Saga visar alternativen innan du bekräftar.

Saga skickar ett bekräftelsemejl till din kontoadress. Öppna länken, kontrollera konsekvenserna och bekräfta borttagningen. Borttagningen bearbetas först efter denna bekräftelse. Om situationen har ändrats under tiden kan Saga be dig att granska alternativen igen.

3. Trettio dagar för att återställa

Efter bekräftelse inaktiveras ditt konto och en återställningsperiod på trettio dagar inleds. Under denna period kan du återställa ett självständigt konto genom att begära ett nytt inloggningsmejl till den ursprungliga kontoadressen och öppna länken.

Överlåta vaults, andra deltagare och föräldraskap återställs inte automatiskt. Även tidigare upphävda delrättigheter beviljas inte automatiskt igen. Den betalda perioden fortsätter under återställningsperioden; den pausas inte.

Även med ett konto under föräldrakontroll kan du själv ansöka om kontosborttagning och bekräfta via din egen e-post. För detta behövs inte tillstånd från föräldrar. För återställning via Föräldrakontroll krävs samtycke från alla kopplade föräldrar; ett inloggningsmejl från barnet är inte tillräckligt för detta. För en ännu inte godkänd tillfällig barnregistrering gäller den separata tidsfristen på fjorton dagar från integritetsdeklarationen, utan denna återställningsperiod.

4. Vilka data försvinner och vilka förblir?

När återställningsperioden har gått ut upphör möjligheten till återställning och de kontos- och personuppgifter som har sparats för detta ändamål rensas ur de aktiva systemen. Detta avser bland annat kontoinställningar och uppgifter i personliga vaults som har markerats för borttagning, såsom kontakter, avtal, uppgifter, anteckningar, objekt, platser och bilagor.

Uppgifter i överlåtna eller andra delade vaults kan fortsätta att finnas för de övriga deltagarna. Ditt tillgång raderas. Personliga fält i ditt konto, såsom egna kontaktanteckningar, överförs inte som delade fält till andra deltagare.

Faktura och nödvändig skattemässig administration kan behållas så länge lagen kräver det. Begränsade säkerhets- och administrativa uppgifter följer sina egna bevarandeperioder. Se integritetspolicyn för dessa tidsfrister och konsekvenserna för säkerhetskopior.

5. Prenumerationer

Vid kontosborttagning bearbetas stoppet av automatisk förlängning. Om betalningsleverantören ännu inte har bekräftat detta anger Saga detta i meddelandet. Kontrollera bekräftelsen och, vid ett Google Play-abonnemang, abonnementsstatusen i Google Play. Kontakta support@sagafor.me vid osäkerhet.

En pågående betald period pausas inte och kontosborttagning innebär inte automatiskt en återbetalning. Följ eventuella instruktioner i bekräftelsemejlet för att återställa kvarvarande betald tillgång.

6. Säkerhetskopior och data på dina enheter

Säkerhetskopior justeras inte per enskilt borttaget post. Saga bevarar dagliga återställningspunkter i fjorton dagar och veckovisa återställningspunkter i tio veckor. Utblås av säkerhetskopior och gamla lagringsversioner kan förlänga den fysiska bevarandet. Vid återställning efter en störning måste borttagningar och återkallade rättigheter bearbetas igen innan miljön släpps.

Kontosborttagning raderar inte garanterat alla lokala kopior på dina enheter, särskilt när en enhet förblir offline. Logga ut explicit på varje enhet för att radera de lokala offlineuppgifterna och app- och fotokacherna. Via webbläsar- eller Android-inställningar kan du också radera den övriga webbplats- eller app-lagringen. Synkronisera eller exportera först ändringar som du vill bevara.