Условия использования

Последнее обновление: 2026-10-27.

Данные условия действуют для использования Saga, услуги компании Valhalla Systems B.V. Ваши законные права как потребителя сохраняются, даже если данные условия не описывают отдельный вопрос.

1. Кто предоставляет Saga?

- Компания: Valhalla Systems B.V.
- Номер в торговом реестре: 99011786
- Номер НДС: NL868747865B01
- Адрес для корреспонденции: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Общие вопросы: info@sagafor.me
- Помощь, жалобы и вопросы о покупках: support@sagafor.me
- Запросы по конфиденциальности: privacy@sagafor.me
- Проблемы безопасности: security@sagafor.me

2. Что предлагает Saga?

Saga помогает вам сохранять и организовывать контакты, встречи, задачи, заметки, отношения, объекты и места. Вы можете импортировать, экспортировать и делиться данными в пределах доступных прав доступа. Chat & Voice добавляет помощь с использованием ИИ и голоса.

Описание функции или покупки поясняет, что вы можете с ней делать и какие ограничения действуют. Платное право действует для одного аккаунта Saga; обмен данными не дает другим лицам автоматически того же платного права.

3. Ваш аккаунт и доступ

Вы входите с помощью методов входа, предлагаемых Saga, включая ссылку для входа по электронной почте. Указывайте правильные данные аккаунта и защищайте свой почтовый аккаунт, ссылки для входа и устройства. Не делитесь личной ссылкой для входа с другими.

Если вы подозреваете, что кто-то получил несанкционированный доступ, или вы больше не можете получить доступ к своему аккаунту? Свяжитесь с support@sagafor.me. Мы можем запросить дополнительную информацию, чтобы проверить вашу личность или права на аккаунт. Указание адреса электронной почты само по себе не является доказательством владения. Мы не обещаем восстановление, если не можем безопасно установить, что вам разрешен доступ.

4. Несовершеннолетние и родительский контроль

При новой регистрации Saga использует маршрут родительского контроля для пользователей младше шестнадцати лет. Приглашение от опекуна или доступный сигнал возраста могут уже определить этот маршрут. Если вы несовершеннолетний, вам необходимо разрешение родителя или законного представителя для покупок, если этого требует закон.

Опекун должен иметь полномочия направлять ребенка и давать согласие от имени ребенка там, где это необходимо. Не давайте ложных заявлений об этом. Аккаунт под контролем не может самостоятельно осуществлять контроль над другим аккаунтом. Без необходимого согласия соответствующие функции остаются заблокированными.

Связанные опекуны совместно управляют доступными свободами. Дополнительная самостоятельность, новый опекун и восстановление через родительский контроль требуют согласия, которое Saga запрашивает для этого. Chat & Voice недоступен, пока аккаунт находится под родительским контролем. Существующий контроль не прекращается автоматически в день рождения. Разблокировка собственного личного хранилища (vault) не может быть отменена через те же настройки контроля.

Ребенок может самостоятельно запросить удаление своего аккаунта после подтверждения через собственную электронную почту, без согласия опекунов. Для запроса на удаление, инициированного самими опекунами, и для восстановления через родительский контроль действует маршрут совместного одобрения. Эти продуктовые соглашения не ограничивают законные права на конфиденциальность ребенка.

Согласие на общую комнату не является оценкой всего текущего и будущего содержимого в ней. Участники остаются ответственными за то, что они добавляют и делят. Родительский контроль не заменяет личное сопровождение.

5. Бесплатные и платные функции

Контакты, календарь, задачи и текстовые заметки вы можете создавать, просматривать и изменять без платной подписки. Для Chat & Voice вы можете выбрать платный период. Возможности бесплатного ознакомления, если они есть, указаны в приложении; они не дают права на неограниченное платное использование.

Перед оплатой вы увидите цену, валюту, применимые налоги, срок действия и возможное автоматическое продление. Цена в вашем заказе является определяющей. странице цен дает обзор. Изменение цен не меняет задним числом цену уже купленного фиксированного периода.

Однократно купленный период заканчивается без расторжения. Автоматическое продление действует только в том случае, если вы выбрали его при покупке. Подтверждение оплаты указывает выбранную форму. Вы можете снова отключить автоматическое продление; это не делает уже оплаченный доступ немедленно недействительным.

При прямых покупках Stripe обрабатывает платеж. Для покупок через Google Play вы используете функции оплаты и управления Google Play. В подтверждении покупки указано, через какой канал была совершена покупка. Saga не хранит ваши полные данные банковской карты.

6. Продление и расторжение

Управляйте подпиской, купленной напрямую, через настройки аккаунта и оплаты в Saga. Подпиской через Google Play вы управляете через Google Play. Вы также можете связаться с support@sagafor.me для подачи заявления об отмене или получения помощи; в этом случае укажите адрес вашего аккаунта и, при наличии, номер покупки. Для этого вам не нужно отправлять полные данные карты.

Для первого фиксированного периода в один месяц или один год действует согласованная дата окончания, если только закон не позволяет вам прекратить договор ранее. После автоматического продления для нидерландских потребителей срок уведомления об отмене составляет не более одного месяца. При автоматическом продлении годовой подписки мы производим оплату за год вперед. Это не ограничивает право на отмену. Неиспользованная часть предоплаты после действительной даты прекращения возвращается пропорционально. Другие императивные права потребителей сохраняются.

После первого года вы можете в разделе «Аккаунт» в Saga выбрать, чтобы немедленно прекратить автоматически продленную годовую подписку и запросить возврат неиспользованной части. Соответствующий доступ и продление прекращаются при обработке. Этот возврат не расходует вашу одноразовую гарантию возврата средств. Если мы не можем автоматически обработать покупку, свяжитесь с support@sagafor.me.

Отмена, отзыв и удаление вашего аккаунта — это разные действия. Отключение продления прекращает будущие продления. Удаление вашего аккаунта не является автоматически запросом на возврат средств. Ваши законные права в случае некачественной услуги или действительного отзыва сохраняются.

7. Период на размышление и возврат средств

Недовольны Chat & Voice? В течение тридцати дней после покупки вы можете запросить возврат полной оплаченной суммы, даже если вы уже использовали функции. Эта гарантия возврата средств также распространяется на подарки, включая уже активированные или использованные подарки. В случае подарка покупатель запрашивает возврат; срок начинается с даты покупки, а не с даты активации.

Вы можете использовать эту дополнительную гарантию не более одного раза на один адрес электронной почты, для покупки на ваш выбор. Повторная установка или удаление аккаунта и его повторное создание с тем же адресом электронной почты не дают новой гарантии. Вы запрашиваете возврат средств в разделе «Аккаунт» в Saga или через support@sagafor.me. Соответствующий оплаченный доступ и продление прекращаются при обработке; возвращенный подарок больше не может быть использован. Другие покупки сохраняются. Мы возвращаем средства через первоначальный способ оплаты. Обработка вашим банком может занять еще несколько дней.

Это одноразовое ограничение действует только для нашей дополнительной гарантии возврата средств. Ваше законное право на отзыв и права в случае некачественной услуги не ограничиваются этим, даже если вы уже ранее использовали гарантию. Если вы как потребитель совершаете дистанционную покупку, на которую распространяется законное право на отзыв, вы можете отозвать ее в течение четырнадцати дней после заключения договора без указания причин. Вы можете сообщить об этом через support@sagafor.me или с помощью формы ниже. Ясное заявление достаточно; использование формы не обязательно.

Мы не предполагаем, что ваш срок на обдумывание истекает только потому, что вы платите, входите в систему или используете Chat & Voice. Для истечения срока на обдумывание или зачета уже оказанных услуг должны быть выполнены соответствующие законные условия, включая необходимую информацию и

явное предварительное согласие.

При действительном отзыве мы возвращаем сумму, подлежащую уплате в соответствии с законом, в течение четырнадцати дней после получения вашего заявления, через тот же способ оплаты, если вы явно не согласитесь с другим бесплатным способом. Для покупок через Google Play обработка может проходить через Google. Свяжитесь с нами, если у вас возникнут проблемы; маршрут оплаты не лишает вас ваших законных прав.

Ваши законные возможности в случае услуги, не соответствующей договору, такие как восстановление, снижение цены или прекращение с возвратом средств, сохраняются и после истечения срока на обдумывание.

Форма для отмены

Кому: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Нидерланды, support@sagafor.me.

Настоящим уведомляю вас о том, что я отзываю наш договор на следующую услугу:

- Услуга или покупка:
- Дата заказа:
- Имя потребителя:
- Адрес потребителя:
- Адрес аккаунта или адрес электронной почты для обработки:
- Номер заказа, если доступен:
- Дата:
- Подпись, только если вы подаете эту форму на бумаге:

8. Подарить Saga

Подарки не продлеваются автоматически. Получатель сам выбирает, когда активировать подарок. Покупатель получает через веб-сайт одноразовую подарочную ссылку, которую он может переслать. Защищайте эту ссылку: тот, кто ее получит, сможет забрать подарок. Если при покупке прямо указан получатель, подарок привязан к указанному адресу.

Для использования получателю необходим аккаунт Saga. Обычные правила аккаунта и родительского контроля остаются в силе. Подарок не делает Chat & Voice доступным, пока аккаунт находится под родительским контролем. Неиспользованные подарочные или предоплаченные средства теряют свою действительность не только из-за ожидания прекращения такого контроля. Уже начатый оплаченный период не приостанавливается автоматически, если доступ впоследствии будет ограничен.

Право покупателя на отказ от договора применяется там, где это требуется законом. Валидное возмещение может привести к прекращению соответствующего подарка или оплаченного права. Для восстановления покупки может потребоваться доказательство этой покупки.

9. Ваши данные и права на них

Права, которые у вас есть на ваш собственный контент, остаются за вами. Вы предоставляете Saga ограниченное разрешение, необходимое для предоставления услуги: хранение, обработка, отображение, обмен по вашей инструкции, экспорт и защита контента. Это разрешение не является передачей вашего контента Saga.

Вводите только те данные и делитесь только тем контентом, на который у вас есть необходимые права или иное законное основание. Это также относится к персональным данным других лиц. Проверяйте правильность важных данных и лиц, с которыми вы их разделяете. О том, как Saga обрабатывает персональные данные, указано в политике конфиденциальности.

10. Хранилища (vault) и обмен

Vault — это изолированное хранилище. Вы можете хранить в нем данные для себя или делиться ими с другими пользователями. Назначенные права определяют, кто может читать, редактировать или управлять данными. Владелец может управлять участниками и передавать право собственности в пределах доступных возможностей.

Перед обменом проверьте, соответствуют ли получатель и права. Отзыв доступа не удаляет автоматически копии, которые кто-либо ранее законно сохранил или экспортировал. Личные поля аккаунта, такие как ваши собственные контактные заметки, не разделяются автоматически только потому, что соответствующая контактная карта находится в общем vault.

Удаление общего vault может затронуть данные других участников. Заранее ознакомьтесь с последствиями и возможностями передачи или экспорта. Тот, кто использует Saga от имени организации, остается ответственным за полномочия по управлению и обмену данными этой организации.

11. ИИ и голос

Ассистент может неправильно понимать команды, упускать информацию или давать неверные ответы. Проверяйте важные результаты, включая договоренности, контактные данные и импортированную информацию. Saga не является заменой профессиональной медицинской, юридической, финансовой или критически важной для безопасности консультации.

Документ ИИ в Saga описывает работу и ограничения. Это объяснение не ограничивает ваши законные права в случае недостаточного предоставления услуг.

12. Осмотрительное использование и меры при злоупотреблении

Не используйте Saga для:

- незаконного контента или деятельности;
- угроз, запугивания, введения в заблуждение, присвоения чужой личности или недопустимого преследования других;

- обмена данными или материалами, на которые у вас нет законного основания или необходимых прав;
- спам, вредоносного программного обеспечения или нарушения или перегрузки систем;
- недопустимого доступа к аккаунтам или данным, или обхода безопасности, лимитов использования и платежных прав;
- автоматизированного сбора данных других лиц без разрешения или иного законного основания.

Используйте ссылки в пределах предоставленных прав и интерфейсов. Законно разрешенные действия, включая применимые права на исследование интероперабельности, не исключаются этим. Для тщательного исследования безопасности действуют соглашения, изложенные в Сообщение о проблемах с безопасностью.

Вы можете сообщить о злоупотреблении через доступную функцию сообщений или support@sagafor.me. Saga может ограничить доступ или контент, когда это необходимо при злоупотреблении, мошенничестве, риске для безопасности или законном требовании. Мы согласуем меру с проблемой и, по возможности, даем объяснение и возможность ответить или решить вопрос. При срочном риске может потребоваться немедленное вмешательство. Вы можете сообщить о возражении против меры через support@sagafor.me. Ваши законные права при этом остаются в силе.

13. Доступность и внешние услуги

Saga обслуживает сервис и его безопасность. Техническое обслуживание, сбои и зависимости от других сервисов могут временно влиять на доступность. Отдельный гарантированный процент доступности не предусмотрен. Это не снимает с нас обязательства предоставлять согласованный сервис и обновления, требуемые законом.

При подключении или покупке через внешний сервис могут также применяться условия этого сервиса. Список поставщиков, используемых Saga, указан в Поставщики и данные. Привлечение поставщика не снимает с нас нашу собственную юридическую ответственность.

14. Экспорт и удаление аккаунта

Вы можете экспортировать данные в пределах ваших прав доступа. Сохраните то, что хотите забрать, до удаления. После подтверждения удаления аккаунта аккаунт деактивируется, и обычно действует период восстановления в тридцать дней. После этого данные, хранившиеся для этой цели, удаляются из активных систем. Для предварительной регистрации ребенка без согласия применяется отдельный срок, указанный в политике конфиденциальности.

Переданные или общие данные могут продолжать существовать для других участников. Запрос на удаление не гарантирует удаление всех офлайн-копий на ваших устройствах. Шаги, последствия для платного доступа, восстановление и резервные копии описаны в Удаление аккаунта.

15. Программное обеспечение и ответственность

Права на программное обеспечение Saga, название, дизайн и документацию принадлежат Valhalla Systems B.V. или соответствующим правообладателям. Вы можете использовать сервис в соответствии с этими условиями. Для компонентов третьих лиц могут действовать отдельные лицензии; эти условия не отменяют

прав, вытекающих из этих лицензий.

На ущерб и недостатки распространяются правовые нормы. Эти условия не исключают ответственность в общем виде за потерю данных, ошибки ассистента или ошибки привлеченных поставщиков. Ваши законные права на исполнение, восстановление, прекращение, возврат средств и возможную компенсацию сохраняются там, где это предусмотрено законом.

16. Изменения, жалобы и применимое право

Мы можем изменять сервис и эти условия, когда это необходимо для соответствия законодательству, безопасности, технических изменений или изменения предложения. Изменение не должно нарушать ваши императивные права потребителя. О важных изменениях мы уведомляем вас по электронной почте до даты вступления в силу, с объяснением последствий и ваших возможностей прекратить использование. Там, где это требуется законом, мы запрашиваем согласие или предлагаем прекращение без дополнительных затрат и применимый возврат средств.

Есть ли у вас жалоба? Напишите на support@sagafor.me с описанием проблемы. Мы расследуем жалобу и будем держать вас в курсе хода рассмотрения.

На договор распространяется нидерландское право. Если вы являетесь потребителем, вы сохраняете защиту императивных положений права, которое применялось бы к вашему договору без этого выбора. Споры могут быть переданы в суд, который является компетентным в соответствии с применимыми правовыми нормами; эти условия не обязывают вас отказываться от компетентного по закону суда в вашей стране проживания.