Поставщики и обработка данных

Последнее обновление: 2026-10-26.

Saga предоставляется компанией Valhalla Systems B.V. Ниже вы можете прочитать, какие поставщики обрабатывают персональные данные для функций, которые вы используете. Некоторые поставщики, такие как платежные провайдеры, обрабатывают определенные данные также для собственных юридических обязательств. Не каждый поставщик является исключительно обработчиком данных Saga для каждой обработки.

Вопросы о конфиденциальности можно задавать через privacy@sagafor.me.

1. Хостинг, ИИ и голос

Поставщик	Для чего Saga использует эту услугу?	Какие данные могут быть обработаны?	Когда используется услуга?
Scaleway — хостинг и резервные копии	Хостинг Saga, базы данных, собственная регистрация ошибок и зашифрованные резервные копии	Данные, которые вы храните в Saga, данные учетной записи и техническая метаданная информация	Для работы Saga. Продуктивная среда находится в Париже; хранение резервных копий — в Амстердаме.
Scaleway - Генеративные API с Qwen	Понимание команд, планирование действий, формулирование ответов и распознавание содержимого изображений и документов	Ваша команда, соответствующие данные из доступных vault, переданные изображения или содержимое документов и сгенерированные ответы	При использовании функций ИИ, включая Chat & Voice и распознавание документов. Обработка через сервис ИИ в Париже.
Deepgram	Преобразование речи в текст	Аудио вашей голосовой команды, транскрипция и технические данные об использовании	Когда вы используете голосовой ввод. Saga использует EU-endpoint.
ElevenLabs	Преобразование текста в устные ответы	Текст для озвучивания, сгенерированное аудио и технические данные об использовании	Когда вы используете устные ответы. Сервис может обрабатывать данные за пределами ЕС, в том числе в Соединенных Штатах.

Scaleway и ваш контент ИИ

Scaleway размещает модель Qwen на своей собственной инфраструктуре. Согласно условиям для Генеративных API, ваши входные данные и ответы не используются для обучения или улучшения базовых моделей, и разработчик модели не имеет доступа к этому содержимому.

Обычно Scaleway не хранит содержимое запросов. Существует исключение для расследования ошибок или злоупотреблений: полные HTTP-запросы могут храниться не более двух недель. Временные, привязанные к проекту кэши вывода ускоряют обработку. Агрегированные и анонимизированные данные об использовании могут храниться не более шести месяцев.

Более подробная информация: Scaleway - обработка данных при использовании Генеративных API.

2. Учетная запись, коммуникация и платежи

Поставщик	Цель обработки	Возможные данные	Когда используется услуга?
Resend	Отправка учетных, верификационных и других транзакционных электронных писем	Адрес электронной почты, содержимое письма и данные о доставке	Для писем, относящихся к вашей учетной записи или используемой функции.
Hostinger	Получение и обработка писем, адресованных в info, support, privacy и security	Отправитель, содержимое сообщения, возможные вложения и метаданные электронной почты	Когда вы пишете нам через эти почтовые ящики.
Twilio	Верификация номера телефона по SMS	Номер телефона, попытки верификации и данные о доставке	Когда вы используете верификацию по телефону.
Stripe	Платежи, подписки и выставление счетов через веб-платежный маршрут	Платежные и счетные данные, данные о транзакциях и статус подписки	Когда вы платите через Stripe. Данные карты обрабатываются непосредственно Stripe.
Google Play	Распространение приложения для Android и покупки через Google Play	Данные учетной записи Google и данные о покупках в Google; чеки о покупке и статус подписки для Saga	При установке через Google Play и покупках через платежный маршрут Play.

3. Календарь, адреса и карты

Поставщик	Цель обработки	Возможные данные	Когда используется услуга?
Google Calendar	Прямой импорт вашего календаря после предоставления разрешения	Выбранные данные календаря и данные авторизации для импорта	Когда вы используете прямой импорт из Google. Вы можете отозвать предоставленный доступ в Google. Самостоятельно предоставленный файл календаря не требует прямого подключения к Google.
Geoapify	Поиск и распознавание адресов и местоположений	Поисковый текст и, при использовании, данные о местоположении или предпочтениях для результата поиска	Когда вы ищете адреса или местоположения.
OpenStreetMap	Отображение изображений карт	Запрошенные области карты, IP-адрес и технические данные запроса	Когда вы просматриваете карту. Ваш браузер или приложение получает изображения карт напрямую.

Вы можете пропустить необязательные функции импорта, голоса, ИИ и поиска. Отключение разрешения на местоположение предотвращает получение вашего текущего местоположения, но не мешает запросу карты или вручную введенного адреса.

4. Хранение, передача и изменения

Сроки хранения для самой Saga указаны в наших политике конфиденциальности. Поставщики дополнительно обрабатывают технические, учетные или транзакционные данные в соответствии с применимыми соглашениями и юридическими обязательствами. EU-endpoint не означает, что все учетные, служебные и счетные данные этого поставщика обрабатываются исключительно в ЕС.

Saga обновляет этот список, когда изменяются используемые поставщики. При существенных изменениях в обработке мы информируем пользователей через приложение, электронную почту или веб-сайт.