Файлы cookie и хранение данных

Последнее обновление: 2026-10-26.

Saga не использует рекламные файлы cookie, файлы cookie для отслеживания и не продает персональные данные.

Текущий выбор дизайна сделан осознанно и отличается простотой: пока Saga использует только необходимые файлы cookie и функциональное хранение в браузере, мы не показываем баннер с файлами cookie. Вместо этого мы объясняем на этой странице, какие данные Saga использует и с какой целью.

1. Итог

В настоящее время Saga использует:

- сессионный файл cookie, необходимый для поддержания авторизации;
- local storage для хранения предпочтений, таких как язык, тема, часовой пояс и фильтры;
- session storage для временного хранения состояния экрана, например, возврата к записи в календаре или контексту чата;
- IndexedDB для локального кэша, такого как данные приложения и кэш фотографий/миниатюр, а также для использования в автономном режиме;
- родное хранилище приложения для аналогичных функциональных настроек приложения на Android.

Это хранилище необходимо для корректной, безопасной и удобной работы Saga.

2. Необходимый файл cookie

Название	Тип	Цель	Срок хранения	Согласие
`saga_session`	HttpOnly, Secure, SameSite=Lax cookie	Определение авторизованной сессии и защита API-запросов	При установке — максимум 180 дней; ранее удаляется при выходе из системы	Не требуется, необходимо для входа в систему

Этот файл cookie содержит случайный идентификатор сессии. Он недоступен для JavaScript в браузере.

3. Функциональное хранение в браузере

Saga использует local storage, session storage и IndexedDB для функциональных целей, таких как:

- предпочтения языка;
- светлая/тёмная тема;
- часовой пояс по умолчанию и недавно использованные часовые пояса;
- исключенные хранилища vault в фильтрах;
- статус прохождения онбординга;

- настройки чата, например, показывалось ли уже уведомление о языке/речи;
- временное состояние навигации, например, возврат к ранее открытому экрану;
- локальный кэш для более быстрой загрузки экранов;
- кэш фотографий и миниатюр.

Это хранилище не используется для рекламы или отслеживания на других сайтах.

Использование в автономном режиме и сроки хранения

Для использования в автономном режиме Saga локально хранит копии доступных данных хранилища (vault), таких как контакты, встречи, задачи и заметки, а также соответствующие доступные файлы. Изменения, которые еще не были синхронизированы, хранятся локально до тех пор, пока синхронизация не станет возможной. Таким образом, эти данные могут присутствовать на устройстве даже без подключения к интернету.

Хранение	**Срок и очистка**
Настройки в локальном хранилище и параметрах Android	Нет фиксированного срока истечения; сохраняются до тех пор, пока не будут изменены или удалены через настройки браузера или устройства.
Временный статус экрана в сессионном хранилище	Обычно в течение сессии браузера; восстановление вкладок может сохранить эти данные.
Кэш данных приложения в IndexedDB	Через семь дней без обновления элемент кэша больше не используется как актуальный кэш. Это не удаляет элемент с устройства автоматически. Явный выход из системы удаляет кэш данных приложения.
Кэш фотографий и миниатюр	Нет фиксированного срока истечения. Явный выход из системы удаляет этот кэш.
Данные в автономном режиме и еще не синхронизированные изменения	Нет фиксированного срока истечения. Явный выход из системы удаляет эти данные на соответствующем устройстве. При смене учетной записи локальные данные в автономном режиме предыдущей учетной записи удаляются.
Технический кэш браузера для файлов приложения и изображений карт	Браузер управляет этим в соответствии с настройками кэша и доступным местом для хранения; этот кэш может быть удален через настройки браузера или устройства.

Истечение сессии входа не удаляет данные в автономном режиме автоматически. Благодаря этому чтение в автономном режиме остается возможным; для отправки изменений требуется снова действительная сессия входа.

4. Аналитика

В настоящее время Saga не использует рекламную аналитику и не отслеживает пользователей на других сайтах. Технические логи и анализ ошибок могут вестись, но они предназначены для обеспечения безопасности, стабильности и поддержки, а не для маркетингового отслеживания.

Если в будущем Saga будет использовать не обязательную для работы аналитику или отслеживание, мы запросим на это предварительное согласие. Вы можете отказать в таком согласии.

5. Сторонние сервисы

Saga использует внешние сервисы для, в частности, платежей, электронной почты, SMS, карт, ИИ, голоса и хостинга. Связь с поставщиком не означает автоматически, что он размещает файлы cookie на вашем устройстве. Обработка и хранение персональных данных у поставщиков описаны отдельно в нашей политике конфиденциальности и обзоре поставщиков.

Примеры:

- Для Stripe Checkout и клиентского портала вы покидаете Saga и открываете страницу оплаты Stripe. Там Stripe может использовать собственные файлы cookie или аналогичные технологии, например для безопасности и обработки платежей. См. Центр конфиденциальности Stripe.
- При отображении карты ваш браузер или приложение напрямую получает изображения карт от OpenStreetMap. При этом этот сервис получает, в частности, ваш IP-адрес и технические данные запроса; браузер может кэшировать изображения карт. См. политику конфиденциальности OpenStreetMap. Запрос карты сам по себе не является доказательством размещения отслеживающего файла cookie.
- Android WebView и браузер могут использовать собственное техническое хранилище.

Saga не загружает рекламные или маркетинговые файлы cookie от имени этих поставщиков для этих функций. Файлы cookie на отдельном веб-сайте поставщика подчиняются его собственным объяснениям и настройкам.

6. Управление файлами cookie

Пользователи могут удалять файлы cookie и локальное хранилище через настройки браузера или устройства. Это может привести к необходимости повторного входа в систему, потере настроек или повторной загрузке локального кэша в Saga.

Если вы хотите удалить данные в автономном режиме, кэш данных приложения и кэш фотографий на устройстве, явно выйдите из Saga на этом устройстве. Для удаления также настроек и прочего технического хранилища вы можете очистить данные веб-сайта в вашем браузере или очистить хранилище приложения через параметры Android. Сначала проверьте, синхронизированы ли изменения: несинхронизированные изменения будут потеряны при очистке.

Удаление учетной записи и очистка хранилища устройства — это разные действия. Процедура удаления учетной записи обрабатывает данные на наших серверах в соответствии с политикой конфиденциальности. Эта процедура в настоящее время не гарантирует, что локальные копии на всех ваших устройствах будут удалены. Поэтому также очистите локальное хранилище на каждом устройстве, на котором вы использовали Saga, особенно если устройство оставалось в автономном режиме.

В самом приложении Saga мы хотим предлагать настройки только для тех выборов, которые имеют содержательную ценность. Для обязательного хранения данных для входа в систему не требуется выбор файлов cookie, так как без этого хранилища Saga не сможет корректно функционировать.

7. Изменения

Эта политика использования файлов cookie обновляется, когда Saga внедряет новые файлы cookie, аналитические инструменты или внешние сервисы.