ИИ в Saga

Последнее обновление: 2026-10-26.

Saga использует ИИ, чтобы помочь вам организовать собственные данные. ИИ работает внутри Saga: предложенные действия проверяются Saga и выполняются через собственные функции.

1. Для чего Saga использует ИИ?

С помощью ИИ вы можете давать команды по контактам, встречам, задачам, заметкам, отношениям, объектам и местоположениям. Saga может искать данные, интерпретировать команды и предлагать создавать или изменять данные. Saga также может распознавать информацию из изображений и документов, а также обрабатывать речь.

Saga предназначена как инструмент для вашей личной организации. Ответы о ваших данных зависят от того, что доступно в хранилищах (vaults), к которым у вас есть доступ.

2. Какие данные использует ИИ?

Saga формирует контекст из вашей команды, возможного контекста разговора, вложений и данных из хранилищ (vaults), на которые у вас есть права. При этом Saga может искать в нескольких доступных хранилищах (vaults): вам не нужно заранее знать, где находится та или иная информация.

Этот контекст может содержать персональные данные, такие как имена, контактные данные или встречи. Данные не являются автоматически анонимными. ИИ не имеет неограниченного самостоятельного доступа к базам данных: Saga определяет, какой контекст предоставляется, и проверяет права и предлагаемые действия перед их выполнением.

В случае неясности Saga может запросить уточнение или подтверждение. Эти проверки ограничивают ошибки, но не исключают их полностью.

3. Ответы и выполнение

При выполнении команды модель может предлагать тексты ответов с полями для заполнения. Saga заполняет их на основе фактического результата выполнения. Для улучшения текста ответа по умолчанию не выполняется второй вызов ИИ; для этого Saga использует шаблоны ответов и собственные сообщения.

Сообщение об успехе соответствует успешному выполнению. Если действие не удалось или результат не может быть подтвержден, Saga использует соответствующее сообщение об ошибке или неопределенности. ИИ не может предоставить права, просто заявив, что что-то было выполнено.

4. Изображения, документы и голос

- **OCR (Optical Character Recognition)** означает распознавание текста в изображении или скане. Saga сочетает это с интерпретацией ИИ, например, чтобы извлечь имя и номер телефона из визитной карточки или дату из приглашения. Эта обработка выполняется с помощью Qwen через Scaleway.
- **STT (Speech-to-Text)** означает преобразование речи в текст. Когда вы диктуете команду, Deepgram обрабатывает аудио, чтобы Saga могла работать с распознанным текстом.
- **TTS (Text-to-Speech)** означает преобразование текста в речь. ElevenLabs получает текст ответа, когда вы просите его озвучить.

При работе с PDF Saga пытается читать текст непосредственно из файла. Там, где требуется распознавание изображений, страницы могут быть обработаны как изображения. Для этих функций изображения, содержимое документов, аудио или текст могут быть переданы соответствующему поставщику. Делитесь только тем содержимым, которое вы хотите использовать для функции.

5. Поставщики и хранение

Scaleway/Qwen: Обработка ИИ осуществляется через Scaleway в Париже. Согласно Scaleway, содержимое не используется для обучения базовых моделей, и разработчик модели не имеет к нему доступа. Существуют временные кэши вывода (inference). В исключительных случаях расследования ошибок или злоупотреблений полные запросы могут храниться максимум две недели. Агрегированные, анонимизированные данные об использовании могут храниться максимум шесть месяцев.

Deepgram: Saga использует маршрут для ЕС и передает настройку, исключающую запросы из улучшения моделей. Согласно документации Deepgram при этой настройке аудио и транскрипции хранятся только столько, сколько необходимо для обработки запроса. Техническая метаданные запросов и использования не подпадают под это. Транскрипция затем может стать частью вашего разговора или сохраненных данных в Saga.

ElevenLabs: для учетной записи Saga использование для улучшения моделей отключено. Это не то же самое, что отсутствие хранения. ElevenLabs может хранить предоставленный текст и сгенерированное аудио, в том числе для истории, расследования ошибок и безопасности. Saga не дает гарантий нулевого хранения или исключительно европейской обработки для этой услуги. См. объяснение ElevenLabs о хранении.

Обзор поставщиков описывает, какие услуги использует Saga. политике конфиденциальности описывает обработку персональных данных Saga. Обработка вложения ИИ не означает, что исходное вложение автоматически удаляется из Saga.

6. Проверяйте важные результаты

ИИ может неправильно читать текст, неправильно понимать речь, путать людей или неправильно интерпретировать даты. Поэтому проверяйте важные данные и изменения, такие как контактные данные, участвующие лица, встречи, время и местоположения. Saga не гарантирует, что вывод ИИ всегда будет правильным или полным.

7. Обратная связь и отчёты об ошибках

Вы можете сообщать об ошибках через обратную связь или отчет об ошибке. В зависимости от вашего выбора может быть передан соответствующий контекст разговора или технические данные. Это отдельная обработка, помимо содержания, необходимого для выполнения вашей задачи ИИ.

См. Обратная связь и отчеты об ошибках для объяснения переданных данных, доступа и хранения.

8. Использование и стоимость

Saga регистрирует технические данные об использовании, такие как провайдер, модель, количество токенов, длительность, статус и оценочные затраты. Токены — это фрагменты текста, с которыми работает языковая модель. Эта запись затрат не содержит полных запросов, транскриптов или ответов. Это отдельно от содержания разговора, необходимого для работы Saga, и контекста, который вы сознательно отправляете вместе с отчетом об ошибке.