Удаление аккаунта

Последнее обновление: 2026-10-26.

Вы можете запросить удаление вашей учетной записи Saga через Настройки, в разделе Учетная запись. Вы также можете начать на странице удаления учетной записи. Если вы больше не можете войти в свою учетную запись, свяжитесь с нами через privacy@sagafor.me, чтобы мы могли проверить ваше запрос и личность.

1. Сначала сохраните то, что хотите забрать

Заранее экспортируйте данные, которые вы хотите сохранить. Saga поддерживает экспорт настроек и данных vault в пределах ваших прав доступа. Vault — это изолированный набор данных, который вы используете для себя или делитесь с другими.

2. Проверьте общие данные и подтвердите

При удалении аккаунта вы оцениваете, что произойдет с хранилищами (vault), владельцем которых вы являетесь. Вы можете передать право собственности другому подходящему участнику или выбрать удаление. Удаление общего хранилища (vault) также имеет последствия для других участников. Saga отображает варианты выбора перед тем, как вы подтвердите действие.

Saga отправляет письмо с подтверждением на адрес вашего аккаунта. Откройте ссылку, проверьте последствия и подтвердите удаление. Удаление будет обработано только после этого подтверждения. Если ситуация изменилась, Saga может попросить вас повторно рассмотреть варианты выбора.

3. Тридцать дней на восстановление

После подтверждения ваш аккаунт будет деактивирован, и начнется период восстановления длительностью тридцать дней. В течение этого периода вы можете восстановить независимый аккаунт, запросив новое письмо для входа на исходный адрес аккаунта и открыв ссылку.

Переданные хранилища (vault), другие участники и опекунство не восстанавливаются автоматически. Ранее отозванные права доступа также не выдаются заново автоматически. Оплаченный период продолжается в течение периода восстановления; он не приостанавливается.

Даже с аккаунтом под родительским контролем вы можете самостоятельно запросить удаление аккаунта и подтвердить его через свою собственную электронную почту. Для этого не требуется разрешение опекунов. Для восстановления через «Родительский контроль» по-прежнему требуется согласие всех связанных опекунов; одного письма для входа от имени ребенка для этого недостаточно. Для еще не одобренной предварительной регистрации ребенка действует отдельный срок в четырнадцать дней из заявления о конфиденциальности, без этого периода восстановления.

4. Какие данные исчезают, а какие остаются?

По истечении периода восстановления возможность восстановления прекращается, и хранимые до этого данные аккаунта и личные данные удаляются из активных систем. Это касается, в частности, настроек аккаунта и данных в личных хранилищах (vault), отмеченных для удаления, таких как контакты, встречи, задачи, заметки, объекты, места и вложения.

Данные в переданных или других общих хранилищах (vault) могут продолжать существовать для остальных участников. Ваш доступ будет удален. Личные поля вашего аккаунта, такие как собственные контактные заметки, не передаются другим участникам в качестве общих полей.

Счета и необходимая налоговая документация могут сохраняться в течение срока, требуемого законом. Ограниченные данные безопасности и администрирования подчиняются собственным срокам хранения. См. политике конфиденциальности для этих сроков и последствий для резервных копий.

5. Подписки

При удалении аккаунта обрабатывается остановка автоматического продления. Если платежный провайдер еще не подтвердил это, Saga указывает об этом в уведомлении. Проверьте подтверждение и, в случае подписки через Google Play, статус подписки в Google Play. В случае неясностей свяжитесь с support@sagafor.me.

Действующий оплаченный период не приостанавливается, и удаление аккаунта не означает автоматического возврата средств. Следуйте инструкциям в письме с подтверждением для восстановления оставшегося оплаченного доступа.

6. Резервные копии и данные на ваших устройствах

Резервные копии не корректируются для каждого отдельного удаленного записи. Saga хранит ежедневные точки восстановления в течение четырнадцати дней и еженедельные точки восстановления в течение десяти недель. Сбой резервных копий и старые версии хранения могут продлить физическое хранение. При восстановлении после сбоя удаления и отозванные права должны быть обработаны повторно, прежде чем среда будет освобождена.

Удаление аккаунта не гарантирует удаление всех локальных копий на ваших устройствах, особенно если устройство остается в автономном режиме. Явно выходите из системы на каждом устройстве, чтобы удалить локальные автономные данные и кэши приложений и фотографий. Через настройки браузера или Android вы также можете удалить остальное веб- или прикладное хранилище. Сначала синхронизируйте или экспортируйте изменения, которые вы хотите сохранить.