Ștergerea contului tău

Ultima actualizare: 2026-10-26.

Puteți solicita ștergerea contului Saga prin Setări, sub Cont. Puteți începe și de pe pagina pentru ștergerea contului. Dacă nu mai puteți accesa contul, contactați-ne prin privacy@sagafor.me pentru a ne putea verifica solicitarea și identitatea.

1. Păstrați mai întâi ce doriți să luați cu dumneavoastră

Exportați în prealabil datele pe care doriți să le păstrați. Saga suportă exportul setărilor și al datelor din vault în cadrul drepturilor dumneavoastră de acces. Un vault este o colecție de date izolată pe care o folosiți pentru dumneavoastră sau o partajați cu alții.

2. Verificați datele partajate și confirmați

La ștergerea contului, evaluezi ce se întâmplă cu vault-urile de care ești proprietar. Poți transfera proprietatea către un alt participant potrivit sau poți alege ștergerea. Ștergerea unui vault partajat are și consecințe pentru ceilalți participanți. Saga îți afișează opțiunile înainte de a confirma.

Saga îți trimite un e-mail de confirmare la adresa de cont. Deschide linkul, verifică consecințele și confirmă ștergerea. Abia după această confirmare se procesează ștergerea. Dacă situația s-a schimbat între timp, Saga te poate solicita să revii asupra opțiunilor.

3. Treizeci de zile pentru remediere

După confirmare, contul tău este dezactivat și începe o perioadă de recuperare de treizeci de zile. În această perioadă, poți recupera un cont independent solicitând un nou e-mail de autentificare la adresa de cont originală și deschizând linkul.

Vault-urile transferate, ceilalți participanți și tutelele nu revin automat. De asemenea, drepturile de participare revocate anterior nu sunt reînnoite automat. Perioada plătită continuă în timpul perioadei de recuperare; aceasta nu este suspendată.

Chiar și cu un cont sub supraveghere parentală, poți solicita singur ștergerea contului și o poți confirma prin propriul tău e-mail. Pentru aceasta nu este necesară acordul tutelelor. Pentru recuperarea prin supraveghere parentală, rămâne necesar consimțământul tuturor tutelelor asociate; un e-mail de autentificare de la copil nu este suficient pentru acest lucru. Pentru o înregistrare provizorie a copilului care nu a fost încă aprobată, se aplică termenul separat de paisprezece zile din declarația de confidențialitate, fără această perioadă de recuperare.

4. Ce date dispar și care rămân?

După expirarea perioadei de recuperare, posibilitatea de recuperare încetează și datele de cont și personale păstrate pentru acest scop sunt eliminate din sistemele active. Acest lucru include, printre altele, setările de cont și datele din vault-urile personale desemnate pentru ștergere, cum ar fi contacte, întâlniri, sarcini, note, obiecte, locații și atașamente.

Datele din vault-urile transferate sau alte vault-uri partajate pot rămâne pentru ceilalți participanți. Accesul tău este eliminat. Câmpurile personale ale contului tău, cum ar fi notele de contact proprii, nu sunt transferate ca câmpuri partajate către alți participanți.

Facturile și evidențele fiscale necesare pot rămâne pe cât timp cere legea. Datele limitate de securitate și administrative urmează propriile lor termene de păstrare. Vezi politica de confidențialitate pentru aceste termene și consecințele pentru copii de rezervă.

5. Abonamente

La ștergerea contului se procesează oprirea prelungirii automate. Dacă furnizorul de plăți nu a confirmat încă acest lucru, Saga menționează acest lucru în notificare. Verifică confirmarea și, în cazul unui abonament Google Play, starea abonamentului în Google Play. În caz de neclaritate, contactează support@sagafor.me.

O perioadă plătită în curs nu este suspendată și ștergerea contului nu înseamnă automat o rambursare. Urmează eventualele instrucțiuni din e-mailul de confirmare pentru recuperarea accesului plătit rămas.

6. Copii de rezervă și datele de pe dispozitivele dumneavoastră

Copiile de rezervă nu sunt ajustate pentru fiecare înregistrare ștersă individual. Saga păstrează puncte de recuperare zilnice timp de paisprezece zile și puncte de recuperare săptămânale timp de zece săptămâni. Pierderea copiilor de rezervă și versiunile vechi de stocare pot prelungi păstrarea fizică. La recuperarea după o defecțiune, ștergerile și drepturile retrase trebuie reprocessate înainte ca mediul să fie eliberat.

Ștergerea contului nu garantează ștergerea tuturor copiilor locale de pe dispozitivele tale, în special dacă un dispozitiv rămâne offline. Deconectează-te explicit de pe fiecare dispozitiv pentru a șterge datele offline locale și cache-urile aplicației și ale fotografiilor. Prin setările browserului sau Android, poți șterge și stocarea rămasă a site-ului web sau a aplicației. Sincronizează sau exportează mai întâi modificările pe care dorești să le păstrezi.