Usunięcie Twojego konta

Ostatnia aktualizacja: 2026-10-26.

Możesz poprosić o usunięcie swojego konta Sagy w Ustawieniach, w sekcji Konto. Możesz również rozpocząć proces na stronie dotyczącej usuwania konta. Jeśli nie możesz już zalogować się na swoje konto, skontaktuj się z nami za pośrednictwem privacy@sagafor.me, abyśmy mogli zweryfikować Twoje żądanie i tożsamość.

1. Najpierw zapisz to, co chcesz zabrać

Wyeksportuj wcześniej dane, które chcesz zachować. Saga obsługuje eksport ustawień i danych z vault w ramach Twoich uprawnień dostępowych. Vault to odizolowany zbiór danych, którego używasz dla siebie lub udostępniasz innym.

2. Sprawdź udostępnione dane i potwierdź

Przy usuwaniu konta oceniasz, co stanie się z sejfami, których jesteś właścicielem. Możesz przekazać własność innemu odpowiedniemu uczestnikowi lub wybrać usunięcie. Usunięcie sejfów współdzielonych ma również konsekwencje dla innych uczestników. Saga wyświetla opcje przed potwierdzeniem.

Saga wysyła e-mail z potwierdzeniem na adres Twojego konta. Otwórz link, sprawdź konsekwencje i potwierdź usunięcie. Usunięcie zostanie przetworzone dopiero po tym potwierdzeniu. Jeśli sytuacja uległa zmianie, Saga może poprosić o ponowne rozważenie opcji.

3. Trzydzieści dni na odzyskanie

Po potwierdzeniu Twoje konto zostanie dezaktywowane i rozpocznie się okres przywracania trwający trzydzieści dni. W tym okresie możesz przywrócić samodzielne konto, wysyłając nowy e-mail logowania na oryginalny adres konta i otwierając link.

Przekazane sejfy, inni uczestnicy i opieka nie wracają automatycznie. Wcześniej odwołane prawa udziału również nie są przyznawane ponownie automatycznie. Opłacony okres trwa nadal podczas okresu przywracania; nie jest wstrzymywany.

Nawet z kontem pod nadzorem rodzicielskim możesz samodzielnie złożyć wniosek o usunięcie konta i potwierdzić go za pomocą własnego e-maila. Nie jest do tego wymagana zgoda opiekunów. W przypadku przywracania za pośrednictwem Nadzoru rodzicielskiego nadal wymagana jest zgoda wszystkich powiązanych opiekunów; sam e-mail logowania dziecka nie jest wystarczający. W przypadku jeszcze niezatwierdzonej tymczasowej rejestracji dziecka obowiązuje osobny termin czternastu dni określony w polityce prywatności, bez tego okresu przywracania.

4. Które dane znikną, a które zostaną?

Po upływie okresu przywracania możliwość przywrócenia wygasa, a przechowywane w tym celu dane konta i dane osobowe są usuwane z aktywnych systemów. Dotyczy to m.in. ustawień konta i danych w osobistych sejfach wyznaczonych do usunięcia, takich jak kontakty, spotkania, zadania, notatki, obiekty, lokalizacje i załączniki.

Dane w przekazanych lub innych sejfach współdzielonych mogą pozostać dla pozostałych uczestników. Twój dostęp zostanie usunięty. Osobiste pola Twojego konta, takie jak własne notatki kontaktowe, nie są przekazywane innym uczestnikom jako pola współdzielone.

Faktury i niezbędna administracja podatkowa mogą być przechowywane tak długo, jak wymaga tego prawo. Ograniczone dane bezpieczeństwa i administracyjne podlegają własnym terminom przechowywania. Zobacz polityce prywatności w sprawie tych terminów i konsekwencji dla kopii zapasowych.

5. Subskrypcje

Przy usuwaniu konta przetwarzane jest zatrzymanie automatycznego przedłużenia. Jeśli dostawca płatności nie potwierdził tego jeszcze, Saga informuje o tym w komunikacie. Sprawdź potwierdzenie oraz, w przypadku subskrypcji Google Play, status subskrypcji w Google Play. W razie wątpliwości skontaktuj się z support@sagafor.me.

Trwający opłacony okres nie jest wstrzymywany, a usunięcie konta nie oznacza automatycznego zwrotu pieniędzy. Postępuj zgodnie z ewentualnymi instrukcjami w e-mailu z potwierdzeniem w celu przywrócenia pozostałego opłaconego dostępu.

6. Kopie zapasowe i dane na Twoich urządzeniach

Kopie zapasowe nie są aktualizowane dla każdego usuniętego rekordu osobno. Saga przechowuje dzienne punkty przywracania przez czternaście dni i tygodniowe punkty przywracania przez dziesięć tygodni. Awaria kopii zapasowych i stare wersje przechowywania mogą wydłużyć fizyczne przechowywanie. Przy przywracaniu po awarii usunięcia i odwołane uprawnienia muszą zostać ponownie przetworzone, zanim środowisko zostanie udostępnione.

Usunięcie konta nie gwarantuje usunięcia wszystkich lokalnych kopii na Twoich urządzeniach, zwłaszcza gdy urządzenie pozostaje offline. Wyloguj się jawnie na każdym urządzeniu, aby usunąć lokalne dane offline oraz cache aplikacji i zdjęć. Za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub Androida możesz również usunąć pozostałe dane witryny lub aplikacji. Najpierw zsynchronizuj lub wyeksportuj zmiany, które chcesz zachować.