Brukervilkår

Sist oppdatert: 2026-10-27.

Disse vilkårene gjelder for bruken av Saga, en tjeneste fra Valhalla Systems B.V. Dine lovlige rettigheter som forbruker gjelder fortsatt, selv om disse vilkårene ikke beskriver et emne separat.

1. Hvem tilbyr Saga?

- Foretak: Valhalla Systems B.V.
- KvK-nummer: 99011786
- MVA-nummer: NL868747865B01
- Korrespondanseadresse: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Generelt: info@sagafor.me
- Hjelp, klager og spørsmål om kjøp: support@sagafor.me
- Personvernforespørsler: privacy@sagafor.me
- Sikkerhetsproblemer: security@sagafor.me

2. Hva tilbyr Saga?

Saga hjelper deg med å lagre og organisere kontakter, avtaler, oppgaver, notater, relasjoner, objekter og steder. Du kan importere, eksportere og dele data med andre innenfor de tilgjengelige tilgangsrettighetene. Chat & Voice legger til hjelp via AI og tale.

Beskrivelsen ved en funksjon eller et kjøp gjør det tydelig hva du kan gjøre med den og hvilke begrensninger som gjelder. En betalt rett gjelder for én Saga-konto; deling av data gir ikke andre automatisk samme betalte rett.

3. Din konto og tilgang

Du logger inn med inngangsmetodene Saga tilbyr, inkludert en inngangslenk per e-post. Oppgi korrekte kontodetaljer og beskytt din e-postkonto, inngangslenker og enheter. Del ikke en personlig inngangslenk med andre.

Mistanker du at noen har uautorisert tilgang, eller kan du ikke lenger komme inn på kontoen din? Kontakt support@sagafor.me. Vi kan be om ytterligere informasjon for å verifisere din identitet eller din rett til kontoen. Bare å nevne en e-postadresse er ikke bevis for eierskap. Vi lover ikke gjenoppretting når vi ikke kan fastslå på en sikker måte at du har rett til tilgang.

4. Minderårlige og foreldrekontroll

Ved nye registreringer bruker Saga ruten for foreldrekontroll for brukere under seksten år. En invitasjon fra en omsorgsperson eller et tilgjengelig alderssignal kan allerede bestemme denne ruten. Hvis du er mindreårig, må du ha samtykke fra en forelder eller lovlig representant for kjøp når loven krever det.

En omsorgsperson må ha myndighet til å veilede barnet og gi samtykke på vegne av barnet der det er nødvendig. Gi ikke uriktige erklæringer om dette. En konto under kontroll kan ikke selv kontrollere en annen konto. Uten det nødvendige samtykket forblir de tilsvarende funksjonene blokkert.

De tilknyttede omsorgspersonene administrerer de tilgjengelige frihetene sammen. Ytterligere selvstendighet, en ny omsorgsperson og gjenoppretting via foreldrekontroll krever det samtykket Saga ber om for dette. Chat & Voice er ikke tilgjengelig så lenge kontoen er under foreldrekontroll. Eksisterende kontroll stopper ikke automatisk på en bursdag. Å frigjøre en egen personlig lagringsplass kan ikke reverseres via samme kontrollinnstilling.

Et barn kan selv la sin konto bli slettet etter bekreftelse via sin egen e-post, uten samtykke fra omsorgspersoner. For en sletteforespørsel som omsorgspersoner selv starter og for gjenoppretting via foreldrekontroll gjelder den felles godkjenningsruten. Disse produktavtalene begrenser ikke barnets lovlige personvernrettigheter.

Samtykke til et delt rom er ikke en vurdering av all nåværende og fremtidig innhold i det. Deltakerne forblir ansvarlige for det de legger til og deler. Foreldrekontroll erstatter ikke personlig veiledning.

5. Gratis og betalte funksjoner

Kontakter, kalender, oppgaver og tekstnotater kan du opprette, vise og endre uten betalt abonnement. For Chat & Voice kan du velge en betalt periode. Eventuelle gratis prøvemuligheter står i appen; de gir ikke rett til ubegrenset betalt bruk.

Før betaling ser du prisen, valuta, gjeldende skatter, løpetid og eventuell automatisk forlengelse. Prisen ved din bestilling er avgjørende. Den prissiden gir et oversikt. En endring av priser endrer ikke etterfølgende prisen for en allerede kjøpt fast periode.

En engangskjøpt periode slutter uten oppsigelse. Automatisk forlengelse gjelder bare når du velger det ved kjøpet. Betalingsbekreftelsen nevner den valgte formen. Du kan slå av automatisk forlengelse igjen; dette gjør ikke den allerede betalte tilgangen umiddelbart ugyldig.

Ved direkte kjøp behandler Stripe betalingen. For kjøp via Google Play bruker du betalings- og administrasjonsfunksjonene til Google Play. Kjøpsbekreftelsen opplyser om hvilket kanal du har kjøpt via. Saga lagrer ikke selv dine fullstendige kredittkortopplysninger.

6. Forlengelse og oppsigelse

Administrer et direkte kjøpt abonnement via konto- og betalingsinnstillingene i Saga. Et Google Play-abonnement administreres via Google Play. Du kan også kontakte support@sagafor.me for en oppsigelse eller hjelp; oppgi da kontoadressen din og, om tilgjengelig, kjøpsnummeret. Du trenger ikke å sende fullstendige kortopplysninger for dette.

For en første fast periode på en måned eller ett år gjelder den avtalte sluttdatoen, med mindre du lovlig kan avslutte tidligere. Etter automatisk forlengelse gjelder en oppsigelsesfrist på maksimalt én måned for nederlandske forbrukere. Ved automatisk forlengelse av et årsabonnement regner vi årlig i forveien. Dette begrenser ikke retten til å si opp. Det ubrukte beløpet av forutbetalingen etter den gyldige avslutningsdatoen betaler vi tilbake proporsjonalt. Andre tvungne forbrukerrettigheter gjelder fortsatt.

Etter det første året kan du under Konto i Saga velge å avslutte et automatisk forlenget årsabonnement umiddelbart og kreve tilbake det ubrukte beløpet. Den tilhørende tilgangen og forlengelsen stoppes ved behandling. Denne tilbakebetalingen bruker ikke din engangsgaranti for pengene tilbake. Hvis vi ikke kan behandle kjøpet automatisk, ta da kontakt med support@sagafor.me.

Oppsigelse, angre og sletting av kontoen din er forskjellige handlinger. Å slå av forlengelse avslutter fremtidige forlengelser. Å slette kontoen din er ikke automatisk en forespørsel om tilbakebetaling. Dine lovlige rettigheter ved en mangelfull tjeneste eller et gyldig angrep forblir bevart.

7. Angre rett og refusjon

Ikke fornøyd med Chat & Voice? Innen tretti dager etter kjøp kan du kreve hele det betalte kjøpsbeløpet tilbake, selv om du allerede har brukt funksjonene. Denne pengene-tilbake-garantien gjelder også for gaver, inkludert allerede aktiverede eller brukte gaver. Ved en gave krever kjøperen tilbakebetalingen; fristen starter på kjøpsdatoen, ikke på aktiveringsdatoen.

Du kan bruke denne ekstra garantien maksimalt én gang per e-postadresse, for et kjøp etter eget valg. Å installere på nytt eller slette en konto og opprette den på nytt med samme e-postadresse gir ikke en ny garanti. Du krever tilbakebetalingen under Konto i Saga eller via support@sagafor.me. Den tilhørende betalte tilgangen og forlengelsen stoppes ved behandling; en tilbakebetalt gave kan ikke lenger brukes. Andre kjøp forblir. Vi betaler tilbake via det opprinnelige betalingsmidlet. Behandlingen av banken din kan ta noen dager til.

Denne engangsrestriksjonen gjelder bare for vår ekstra pengene-tilbake-garanti. Dine lovlige angre-rettigheter og rettigheter ved en mangelfull tjeneste begrenses ikke av dette, selv om du allerede har brukt garantien. Hvis du som forbruker foretar et kjøp på avstand der den lovlige angre-rettigheten gjelder, kan du angre det innen fjorten dager etter at avtalen er inngått uten å oppgi grunn. Du kan melde dette via support@sagafor.me eller med skjemaet nedenfor. En klar erklæring er tilstrekkelig; bruk av skjemaet er ikke pålagt.

Vi antar ikke at din angrefrist utløper bare fordi du betaler, logger inn eller bruker Chat & Voice. For at angrefristen skal utløpe eller for å trekke fra allerede leverte tjenester, må de gjeldende lovlige vilkårene være oppfylt, inkludert den nødvendige informasjonen og uttrykkelig samtykke på forhånd.

Ved et gyldig angrep betaler vi det beløpet som er skyldig i henhold til loven tilbake senest innen fjorten dager etter mottak av din erklæring, via samme betalingsmiddel med mindre du uttrykkelig samtykker til en annen kostnadsfri måte. For kjøp via Google Play kan behandlingen gå via Google. Ta kontakt med oss hvis du ikke kommer deg gjennom; betalingsruten tar ikke bort dine lovlige rettigheter.

Dine lovlige muligheter ved en tjeneste som ikke oppfyller avtalen, som reparasjon, prisreduksjon eller avslutning med tilbakebetaling, forblir også etter angrefristen.

Skjema for angre

Til: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Nederland, support@sagafor.me.

Jeg meddeler herved at jeg angriper avtalen vår for følgende tjeneste:

- Tjeneste eller kjøp:
- Bestilt den:
- Forbrukers navn:
- Kundeadresse:
- Kontoadresse eller e-postadresse for behandling:
- Ordrenummer, hvis tilgjengelig:
- Dato:
- Signatur, kun hvis du leverer dette skjemaet på papir:

8. Gi Saga som gave

Gaver forlenges ikke automatisk. Mottakeren velger når gaven aktiveres. Via nettsiden får kjøperen en engangs gavelenke som de selv kan videresende. Beskytt denne lenken: den som mottar den, kan kreve gaven. Hvis en mottaker oppgis direkte ved kjøp, er gaven knyttet til den oppgitte adressen.

En mottaker trenger en Saga-konto for å bruke gaven. Vanlige konto- og tilsynsregler gjelder fortsatt. En gave gjør ikke Chat & Voice tilgjengelig så lenge kontoen er under foreldretilsyn. Ubrukt gave- eller forhåndsbetalt verdi mister ikke bare gyldigheten ved å vente på at dette tilsynet avsluttes. En allerede påbegynt betalt periode pauses ikke automatisk når tilgangen senere blir begrenset.

Kjøperens angrerett gjelder der loven krever det. En gyldig refusjon kan avslutte den tilhørende gaven eller betalte rettigheten. For gjenoppretting av et kjøp kan det være nødvendig med bevis for kjøpet.

9. Dine data og rettigheter til dem

Rettighetene du har til ditt eget innhold, forblir hos deg. Du gir Saga den begrensede tillatelsen som er nødvendig for å levere tjenesten: lagre, behandle, vise, dele på din instruks, eksportere og sikre innholdet. Denne tillatelsen er ikke en overføring av ditt innhold til Saga.

Fyll inn kun data og del kun innhold som du har de nødvendige rettighetene eller en annen rettmessig grunnlag for. Dette gjelder også personopplysninger om andre. Kontroller nøyaktigheten av viktige data og de personene du deler dem med. Hvordan Saga behandler personopplysninger, står i personvernerklæringen.

10. Lagringsplasser og deling

En vault er en skjermet lagringsplass. Du kan der lagre data for deg selv eller dele med andre brukere. De tildelte rettighetene bestemmer hvem som kan lese, redigere eller administrere data. En eier kan administrere deltakere og overeie eierskap innenfor de tilgjengelige mulighetene.

Kontroller før deling at mottakeren og rettighetene stemmer. Tilbaketrukket tilgang fjerner ikke automatisk kopier som noen tidligere rettmessig har lagret eller eksportert. Personlige kontofelter, som dine egne kontaktnotater, deles ikke automatisk fordi den tilhørende kontaktkortet er i en delt vault.

Sletting av en delt vault kan også påvirke data fra andre deltakere. Se på konsekvensene og mulighetene for overføring eller eksport på forhånd. Den som bruker Saga på vegne av en organisasjon, forblir ansvarlig for myndigheten til å administrere og dele data fra den organisasjonen.

11. AI og tale

Assistenten kan misforstå kommandoer, mangle informasjon eller gi feil svar. Kontroller viktige resultater, inkludert avtaler, kontaktopplysninger og importert informasjon. Saga er ikke en erstatning for profesjonell medisinsk, juridisk, finansiell eller sikkerhetskritisk rådgivning.

Dokumentet AI i Saga beskriver funksjonen og begrensningene. Denne forklaringen begrenser ikke dine lovlige rettigheter ved utilstrekkelig tjenesteyting.

12. Forsvarlig bruk og tiltak ved misbruk

Bruk ikke Saga til:

- ulovlig innhold eller aktiviteter;
- trusler, trange, villedning, å anta andres identitet eller ulovlig etterforskning av andre;
- deling av data eller materiale som du ikke har rettmessig grunnlag eller nødvendige rettigheter for;
- spam, skadelig programvare eller forstyrrelse eller overbelastning av systemer;
- ulovlig tilgang til kontoer eller data, eller omgåelse av sikkerhet, bruksbegrensninger og betalingsrettigheter;
- automatisert innsamling av data fra andre uten tillatelse eller annet rettmessig grunnlag.

Bruk lenker innenfor de tilgjengelige rettighetene og grensesnittene. Lovlig tillatelse til handlinger, inkludert gjeldende rettigheter for undersøkelse av interoperabilitet, utelukkes ikke av dette. For forsiktig sikkerhetsundersøkelse gjelder avtalene i Rapportere sikkerhetsproblemer.

Du kan melde misbruk via den tilgjengelige meldingsfunksjonen eller support@sagafor.me. Saga kan begrense tilgang eller innhold når det er nødvendig ved misbruk, bedrageri, sikkerhetsrisiko eller lovlig forpliktelse. Vi tilpasser tiltaket til problemet og gir der det er mulig forklaring og anledning til å reagere eller løse det. Ved et akutt risiko kan direkte inngrep være nødvendig. Du kan melde innvending mot et tiltak via support@sagafor.me. Dine lovlige rettigheter gjelder fortsatt.

13. Tilgjengelighet og eksterne tjenester

Saga vedlikeholder tjenesten og sikkerheten for denne. Vedlikehold, feil og avhengigheter av andre tjenester kan midlertidig påvirke tilgjengeligheten. Det gjelder ikke et separat lovet tilgjengelighetsprosent. Dette fratar oss ikke forpliktelsen til å levere den avtalte tjenesten og lovbestemte oppdateringer.

Ved kobling eller kjøp via en ekstern tjeneste kan også vilkårene for denne tjenesten gjelde. Hvilke leverandører Saga bruker, står ved Leverandører og data. Å ta i bruk en leverandør fratar oss ikke vårt eget lovmessige ansvar.

14. Eksport og sletting av konto

Du kan eksportere data innenfor dine tilgangsrettigheter. Bevar det du ønsker å ta med deg før sletting. Etter bekreftet sletting av kontoen deaktiveres kontoen, og det gjelder normalt en gjenopprettingsperiode på tretti dager. Deretter ryddes de dataene som er lagret for dette formålet fra aktive systemer. For en midlertidig barneregistrering uten samtykke gjelder den separate fristen i personvernerklæringen.

Overførte eller delte data kan fortsette å eksistere for andre deltakere. En slett forespørsel sletter ikke garantert alle offline-kopier på enhetene dine. Stegene, konsekvensene for betalt tilgang, gjenoppretting og sikkerhetskopier står ved Slette kontoen din.

15. Programvare og ansvar

Rettighetene til Saga-programvaren, navnet, utformingen og dokumentasjonen tilhører Valhalla Systems B.V. eller de respektive rettighetshaverne. Du kan bruke tjenesten i henhold til disse vilkårene. For tredjepartsdeler kan separate lisenser gjelde; disse vilkårene fratar ikke rettigheter fra disse lisensene.

For skade og mangler gjelder lovmessige regler. Disse vilkårene utelukker ikke generelt ansvar for datatap, feil fra assistenten eller feil fra innkalt leverandører. Dine lovmessige rettigheter til oppfyllelse, gjenoppretting, oppsigelse, refusjon og eventuell erstatning forbeholdes der loven gir dem.

16. Endringer, klager og gjeldende rett

Vi kan justere tjenesten og disse vilkårene når det er nødvendig for lovgivning, sikkerhet, tekniske endringer eller en endring av tilbudet. En endring må ikke berøre dine tvungne forbrukerrettigheter. Vi informerer deg per e-post viktige endringer før ikrafttredelsesdatoen, med en forklaring på konsekvensene og dine muligheter for å stoppe. Der loven krever det, ber vi om samtykke eller tilbyr vi oppsigelse uten ekstra kostnader og den tilsvarende refusjonen.

Har du en klage? Send en e-post til support@sagafor.me med en beskrivelse av problemet. Vi undersøker klagen og holder deg oppdatert om behandlingen.

Nederlandsk rett gjelder for avtalen. Hvis du er forbruker, forbeholder du beskyttelsen av tvungne bestemmelser i den rettsordenen som ellers ville ha gjeldt for din avtale uten dette valget. Tvister kan forelegges for den domstol som er kompetent i henhold til gjeldende lovmessige regler; disse vilkårene forplikter deg ikke til å gi opp en lovmessig kompetent domstol i ditt bostedsland.