Leverandører og databehandling

Sist oppdatert: 2026-10-26.

Saga is offered by Valhalla Systems B.V. Below you can read which suppliers process personal data for the functions you use. Some suppliers, such as payment providers, also process certain data for their own legal obligations. Not every supplier is exclusively a processor of Saga for every processing.

You can ask questions about privacy via privacy@sagafor.me.

1. Hosting, AI and voice

Supplier	For what purpose does Saga use this service?	Which data may be processed?	When is the service used?
Scaleway - hosting and backups	Hosting av Saga, databaser, egen feilregistrering og krypterte sikkerhetskopier	Data du lagrer i Saga, kontodetaljer og teknisk metadata	For drift av Saga. Produksjonsmiljøet ligger i Paris; lagring av sikkerhetskopier i Amsterdam.
Scaleway - Generative APIs med Qwen	Forståelse av kommandoer, planlegging av handlinger, formulering av svar og gjenkjenning av innhold i bilder og dokumenter	Din kommando, relevante data fra tilgjengelige vaults, medsendte bilder eller dokumentinnhold og genererte svar	Ved bruk av AI-funksjoner, inkludert Chat & Voice og dokumentgjenkjenning. Behandling via AI-tjenesten i Paris.
Deepgram	Konvertere tale til tekst	Audio fra din talekommando, transkripsjon og tekniske bruksdata	Når du bruker taleinndata. Saga bruker EU-endepunktet.
ElevenLabs	Konvertere tekst til talsvar	Teksten som skal leses opp, generert audio og tekniske bruksdata	Når du bruker talsvar. Tjenesten kan behandle data utenfor EU, inkludert i USA.

Scaleway and your AI content

Scaleway hoster Qwen-modellen på sin egen infrastruktur. Ifølge vilkårene for Generative APIs brukes ikke inndata og svar til å trene eller forbedre grunnmodellene, og modellutvikleren har ikke tilgang til dette innholdet.

Normalt lagrer Scaleway ikke prompt-innhold. Det finnes en unntak for feilsøking eller misbruk: Da kan komplette HTTP-forespørsler lagres i opptil to uker. Midlertidige, prosjektspesifikke inferens-caches akselererer behandlingen. Aggregerte og anonymiserte bruksdata kan lagres i opptil seks måneder.

Mer informasjon: Scaleway - databehandling ved Generative APIs.

2. Account, communication and payments

Supplier	Behandlingsformål	Mulige data	When is the service used?
Resend	Sending av konto-, verifiserings- og andre transaksjonelle e-poster	E-postadresse, e-postinnhold og leveringsdata	For e-poster som hører til din konto eller den brukte funksjonen.
Hostinger	Mottak og behandling av e-post til info, support, personvern og sikkerhet	Avsender, meldingsinnhold, eventuelle vedlegg og e-postmetadata	Når du sender oss e-post via disse postboksene.
Twilio	Verifisere telefonnummer via SMS	Telefonnummer, verifiseringsforsøk og leveringsdata	Når du bruker telefonverifisering.
Stripe	Betaling, abonnement og fakturering via web-betalingsruten	Betalings- og fakturadata, transaksjonsdata og abonnementsstatus	Når du betaler via Stripe. Kortdata behandles direkte av Stripe.
Google Play	Distribusjon av Android-appen og kjøp via Google Play	Google-konto- og kjøpsdata hos Google; kjøpsbevis og abonnementsstatus for Saga	Ved installasjon via Google Play og kjøp via Play-betalingsruten.

3. Agenda, addresses and maps

Supplier	Behandlingsformål	Mulige data	When is the service used?
Google Calendar	Direkte import av din kalender etter tillatelse	Valgte kalenderdata og autorisasjonsdata for importen	Når du bruker den direkte Google-importen. Du kan trekke tilbake gitt tilgang hos Google. Et selv levert kalenderfil krever ikke direkte Google-kobling.
Geoapify	Søke og gjenkjenne adresser og lokasjoner	Søketekst og, hvis brukt, lokasjons- eller preferansedata for søkeresultatet	Når du søker etter adresser eller lokasjoner.
OpenStreetMap	Vise kartbilder	Forespurte kartområder, IP-adresse og tekniske forespørselsdata	Når du ser på et kart. Din nettleser eller app henter kartbilder direkte.

Du kan la være å bruke valgfrie import-, tale-, AI- og søkefunksjoner. Å deaktivere lokasjonstillatelse forhindrer henting av din nåværende posisjon, men forhindrer ikke at et kart eller et manuelt innført adresse blir forespurt.

4. Storage, transfer and changes

Oppbevaringsfrister for Saga selv står i våre personvernerklæringen. Leverandører behandler i tillegg tekniske, konto- eller transaksjonsdata i henhold til gjeldende avtaler og lovpålagte plikter. Et EU-endepunkt betyr ikke at alle konto-, support- og fakturadata fra den leverandøren behandles utelukkende i EU.

Saga oppdaterer denne listen når de brukte leverandørene endres. Ved vesentlige endringer i behandlingen informerer vi brukere via appen, e-post eller nettsiden.