AI i Saga

Sist oppdatert: 2026-10-26.

Saga bruker AI for å hjelpe deg med å organisere dine egne data. AI-en fungerer innenfor Saga: foreslåtte handlinger kontrolleres av Saga og utføres via de egne funksjonene.

1. Hva bruker Saga AI til?

Med AI kan du gi kommandoer om kontakter, avtaler, oppgaver, notater, relasjoner, objekter og lokasjoner. Saga kan søke opp data, tolke kommandoer og foreslå å opprette eller endre data. Saga kan også gjenkjenne informasjon fra bilder og dokumenter og behandle tale.

Saga er ment som et verktøy for din personlige organisasjon. Svar om dine data avhenger av hva som er tilgjengelig i vaultene du har tilgang til.

2. Hvilke data bruker AI-en?

Saga setter sammen kontekst ut fra din kommando, eventuell samtalekontekst, vedlegg og data fra vaultene du har rettigheter til. Saga kan søke i flere tilgjengelige vaulter: du trenger ikke å vite på forhånd hvor noe befinner seg.

Denne konteksten kan inneholde personopplysninger, som navn, kontaktopplysninger eller avtaler. Dataene er ikke automatisk anonymisert. AI-en har ikke ubegrenset selvstendig tilgang til databasene: Saga bestemmer hvilken kontekst som leveres, og kontrollerer rettighetene og foreslåtte handlinger før de utføres.

Ved usikkerhet kan Saga be om avklaring eller bekreftelse. Disse kontrollene begrenser feil, men utelukker dem ikke helt.

3. Svar og utførelse

Modellen kan foreslå svartekster med felter for innfylling ved en kommando. Saga fyller disse ut basert på det faktiske utførselsresultatet. Det gjøres ikke standard en andre AI-kall for å pynte på et svar; Saga bruker svarmal og egne meldinger til dette.

En suksessmelding hører til en vellykket utførelse. Hvis en handling mislykkes eller resultatet ikke kan bekreftes, bruker Saga en passende feil- eller usikkerhetsmelding. AI-en kan ikke innvilge rettigheter ved bare å si at noe er utført.

4. Bilder, dokumenter og tale

- **OCR (Optical Character Recognition)** betyr å gjenkjenne tekst i et bilde eller en skanning. Saga kombinerer dette med AI-tolkning, for eksempel for å hente ut et navn og et telefonnummer fra et visitkort eller en dato fra en invitasjon. Denne behandlingen skjer med Qwen via Scaleway.
- **STT (Speech-to-Text)** betyr å konvertere tale til tekst. Når du snakker inn en kommando, behandler Deepgram lyden slik at Saga kan arbeide med den gjenkjente teksten.
- **TTS (Text-to-Speech)** betyr å konvertere tekst til tale. ElevenLabs mottar teksten fra et svar når du lar det bli lest opp.

Ved en PDF forsøker Saga å lese teksten direkte fra filen. Der bildegjenkjenning er nødvendig, kan sider behandles som bilder. For disse funksjonene kan bilder, dokumentinnhold, lyd eller tekst bli overlevert til den respektive leverandøren. Del bare innholdet du ønsker å bruke for funksjonen.

5. Leverandører og oppbevaring

Scaleway/Qwen: AI-behandling skjer via Scaleway i Paris. Ifølge Scaleway brukes ikke innholdet til trening av grunnmodellene, og modellutvikleren har ikke tilgang til det. Det finnes midlertidige inferens-caches. Ved unntaksvis feil- eller misbruksundersøkelser kan fullstendige forespørsler lagres i opptil to uker. Aggregerte, anonymiserte bruksdata kan lagres i opptil seks måneder.

Deepgram: Saga bruker EU-taleruten og sender med innstillingen som utelater forespørsler fra modellforbedring. Ifølge Deepgrams dokumentasjon lagres lyd og transkripsjoner ved denne innstillingen bare så lenge som nødvendig for å behandle forespørselen. Tekniske forespørsels- og bruksmetadata omfattes ikke av dette. Transkripsjonen kan deretter bli en del av din samtale eller lagrede data i Saga.

ElevenLabs: For Saga-kontoen er bruk til modellforbedring slått av. Dette er ikke det samme som ingen lagring. ElevenLabs kan lagre den leverte teksten og genererte lyden, blant annet for historikk, feilundersøkelser og sikkerhet. Saga gir ingen garanti om null lagring eller utelukkende europeisk behandling for denne tjenesten. Se ElevenLabs' forklaring om lagring.

Det leverandøroversiktet beskriver hvilke tjenester Saga bruker. Den personvernerklæringen beskriver behandlingen av personopplysninger av Saga. Behandling av et vedlegg av AI betyr ikke at det opprinnelige vedlegget automatisk fjernes fra Saga.

6. Kontroller viktige resultater

AI kan lese tekst feil, høre feil tale, forveksle personer eller tolke datoer feil. Kontroller derfor viktige data og endringer, som kontaktopplysninger, involverte personer, avtaler, tider og lokasjoner. Saga garanterer ikke at AI-utdata alltid er korrekte eller fullstendige.

7. Tilbakemelding og feilrapportering

Du kan rapportere feil via tilbakemelding eller en feilrapport. Avhengig av valget ditt kan relevant samtale- eller teknisk kontekst bli sendt med. Dette er en separat behandling i tillegg til innholdet som er nødvendig for å utføre AI-oppgaven din.

Se Tilbakemelding og feilrapporter for forklaringen om medsendte data, tilgang og oppbevaring.

8. Bruk og kostnader

Saga registrerer tekniske bruksdata, som leverandør, modell, antall tokens, varighet, status og estimerte kostnader. Tokens er tekststykkene som et språkmodell regner med. Denne kostnadsregistreringen inneholder ikke fullstendige prompts, transkripsjoner eller svar. Dette er adskilt fra samtaleinnholdet som er nødvendig for drift av Saga og fra kontekst du bevisst sender med i et feilrapport.