Slette kontoen din

Sist oppdatert: 2026-10-26.

Du kan la slette Saga-kontoen din via Innstillinger, under Konto. Du kan også starte på siden for sletting av konto. Kommer du ikke lenger inn på kontoen din, ta da kontakt via privacy@sagafor.me slik at vi kan verifisere forespørselen din og identiteten din.

1. Lagre først det du ønsker å ta med

Eksporter på forhånd dataene du ønsker å bevare. Saga støtter eksport av innstillinger og vault-data innenfor dine tilgangsrettigheter. En vault er en skjermet samling av data som du bruker for deg selv eller deler med andre.

2. Kontroller delte data og bekreft

Ved kontooppretting vurderer du hva som skjer med vaultene du er eier av. Du kan overdra eierskapet til en annen passende deltaker eller velge sletting. Sletting av en delt vault har også konsekvenser for de andre deltakerne. Saga viser valgene før du bekrefter.

Saga sender en bekreftelses-e-post til kontoadressen din. Åpne lenken, kontroller konsekvensene og bekreft slettingen. Først etter denne bekreftelsen behandles slettingen. Hvis situasjonen har endret seg i mellom, kan Saga be deg om å vurdere valgene på nytt.

3. Tretti dager til gjenoppretting

Etter bekreftelse deaktiveres kontoen din, og en gjenopprettingsperiode på tretti dager starter. I denne perioden kan du gjenopprette en selvstendig konto ved å be om en ny påloggings-e-post til den opprinnelige kontoadressen og åpne lenken.

Overdragne vaults, andre deltakere og omsorgsrett kommer ikke automatisk tilbake. Tidligere opphevede deltakerrettigheter gis heller ikke automatisk på nytt. Den betalte perioden fortsetter under gjenopprettingsperioden; den settes ikke på pause.

Også med en konto under foreldrekontroll kan du selv søke om kontooppretting og bekrefte via din egen e-post. Dette krever ikke tillatelse fra omsorgspersoner. For gjenoppretting via Foreldrekontroll kreves samtykke fra alle tilknyttede omsorgspersoner; en påloggings-e-post fra barnet alene er ikke tilstrekkelig for dette. For en foreløpig barneregistrasjon som ennå ikke er godkjent, gjelder den separate fristen på fjorten dager fra personvernerklæringen, uten denne gjenopprettingsperioden.

4. Hvilke data forsvinner og hvilke som blir?

Når gjenopprettingsperioden er over, utløper muligheten for gjenoppretting, og de konto- og personlige dataene som ble lagret for dette formålet, ryddes opp i de aktive systemene. Dette gjelder blant annet kontoinnstillinger og data i personlige vaults som er markert for sletting, som kontakter, avtaler, oppgaver, notater, objekter, lokasjoner og vedlegg.

Data i overdragne eller andre delte vaults kan fortsette å eksistere for de øvrige deltakerne. Din tilgang slettes. Personlige felt i kontoen din, som egne kontaktnotater, overføres ikke som delte felt til andre deltakere.

Fakturaer og nødvendig skattemessig administrasjon kan beholkes så lenge loven krever det. Begrensede sikkerhets- og administrative data følger sine egne oppbevaringsfrister. Se personvernerklæringen for disse fristene og konsekvensene for sikkerhetskopier.

5. Abonnementer

Ved kontooppretting behandles stopp av automatisk forlengelse. Hvis betalingsleverandøren ennå ikke har bekreftet dette, nevner Saga dette i meldingen. Kontroller bekreftelsen og, ved et Google Play-abonnement, abonnementstatusen i Google Play. Ta kontakt med support@sagafor.me ved usikkerhet.

En pågående betalt periode settes ikke på pause, og kontooppretting betyr ikke automatisk en refusjon. Følg eventuelle instruksjoner i bekreftelses-e-posten for å gjenopprette gjenværende betalt tilgang.

6. Sikkerhetskopier og data på enhetene dine

Sikkerhetskopier justeres ikke for hver enkelt slettet post. Saga lagrer daglige gjenopprettingspunkter i fjorten dager og ukentlige gjenopprettingspunkter i ti uker. Utfall av sikkerhetskopier og gamle lagringsversjoner kan forlenge den fysiske oppbevaringen. Ved gjenoppretting etter en feil må slettinger og inndrevne rettigheter behandles på nytt før miljøet frigis.

Kontooppretting sletter ikke garantert alle lokale kopier på enhetene dine, spesielt når en enhet forblir offline. Logg ut eksplisitt på hver enhet for å slette lokale offline-data og app- og bildebuffer. Via nettleser- eller Android-innstillinger kan du også slette øvrig nettside- eller app-lagring. Synkroniser eller eksporter først endringer du ønsker å beholde.