이용 약관

마지막 업데이트: 2026-10-27.

이 약관은 Valhalla Systems B.V.의 서비스인 Saga의 사용에 적용됩니다. 이러한 약관이 특정 주제를 별도로 설명하지 않는 경우에도 귀하의 소비자로서의 법적 권리는 유효하게 유지됩니다.

1. Saga는 누가 제공하는가요?

- 회사: Valhalla Systems B.V.
- 상업 등록 번호: 99011786
- 부가세 번호: NL868747865B01
- 우편 주소: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- 일반: info@sagafor.me
- 구매 관련 도움, 불만 및 문의: support@sagafor.me
- 개인정보 요청: privacy@sagafor.me
- 보안 문제: security@sagafor.me

2. Saga는 무엇을 제공하나요?

Saga는 연락처, 일정, 작업, 메모, 관계, 객체 및 위치를 저장하고 정리하는 데 도움을 줍니다. 사용 가능한 액세스 권한 내에서 데이터를 가져오고, 내보내며, 다른 사람과 공유할 수 있습니다. Chat & Voice는 AI와 음성을 통한 도움을 추가합니다.

기능 또는 구매 항목에 대한 설명은 해당 항목으로 무엇을 할 수 있는지와 어떤 제한이 적용되는지 명확히 합니다. 유료 권한은 하나의 Saga 계정에만 적용되며, 데이터를 공유한다고 해서 다른 사람에게 자동으로 동일한 유료 권한이 부여되지 않습니다.

3. 계정 및 액세스

Saga가 제공하는 로그인 방법(이메일별 로그인 링크 포함)으로 로그인합니다. 정확한 계정 정보를 입력하고 이메일 계정, 로그인 링크 및 장치를 보호하십시오. 개인 로그인 링크를 다른 사람과 공유하지 마십시오.

누군가가 무단으로 액세스했다고 의심되거나 더 이상 계정에 액세스할 수 없는 경우 support@sagafor.me에 문의하십시오. 귀하의 신원 또는 계정에 대한 권리를 확인하기 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 이메일 주소만 언급하는 것은 소유권을 입증하는 증거가 되지 않습니다. 귀하가 액세스할 수 있는지 안전하게 확인할 수 없는 경우 복구를 약속하지 않습니다.

4. 미성년자 및 부모의 감독

새로운 등록 시 Saga는 16세 미만 사용자의 경우 부모 감독 경로를 사용합니다. 보호자의 초대 또는 사용 가능한 연령 신호가 이 경로를 결정할 수 있습니다. 미성년자인 경우, 법률이 요구하는 경우 구매를 위해 부모 또는 법정 대리인의 동의가 필요합니다.

보호자는 아이를 지도하고 필요한 경우 아이를 대신하여 동의할 권한이 있어야 합니다. 이에 대해 잘못된 진술을 하지 마십시오. 감독 대상 계정은 다른 계정에 대해 감독할 수 없습니다. 필요한 동의가 없으면 관련 기능은 차단된 상태로 유지됩니다.

연결된 보호자들은 사용 가능한 자유도를 공동으로 관리합니다. 추가적인 자율성, 새로운 보호자 추가 및 부모 감독을 통한 복구는 Saga가 이를 위해 요구하는 동의를 필요로 합니다. 계정이 부모 감독 대상인 동안 Chat & Voice는 사용할 수 없습니다. 기존 감독은 생일에 자동으로 종료되지 않습니다. 개인 저장 공간의 해제는 동일한 감독 설정을 통해 되돌릴 수 없습니다.

아이는 보호자의 동의 없이 자신의 이메일을 통해 확인한 후 자신의 계정을 직접 삭제할 수 있습니다. 보호자가 직접 시작하는 삭제 요청 및 부모 감독을 통한 복구의 경우 공동 승인 경로가 적용됩니다. 이러한 제품 약정은 아이의 법적 개인정보 보호 권리를 제한하지 않습니다.

공유 공간에 대한 동의는 therein 현재 및 미래의 모든 콘텐츠에 대한 평가가 아닙니다. 참가자는 자신이 추가하고 공유하는 내용에 대해 책임을 집니다. 부모 감독은 개인적인 지도를 대체하지 않습니다.

5. 무료 및 유료 기능

연락처, 캘린더, 작업 및 텍스트 메모는 유료 구독 없이 생성, 표시 및 수정할 수 있습니다. Chat & Voice의 경우 유료 기간을 선택할 수 있습니다. 무료 체험 가능성은 앱에 나와 있으며, 이는 무제한 유료 사용에 대한 권리를 부여하지 않습니다.

결제 전 가격, 통화, 적용되는 세금, 기간 및 자동 연장 여부를 확인합니다. 귀하의 주문 시 가격이 결정적입니다. De 요금 페이지 개요를 제공합니다. 가격 변경은 이미 구매한 고정 기간의 가격을 사후적으로 변경하지 않습니다.

일회성으로 구매한 기간은 해지 없이 종료됩니다. 자동 연장은 구매 시 선택한 경우에만 적용됩니다. 결제 확인서에 선택한 형태가 명시됩니다. 자동 연장을 다시 끄실 수 있으며, 이는 이미 결제된 액세스를 즉시 무효화하지 않습니다.

직접 구매의 경우 Stripe가 결제를 처리합니다. Google Play를 통한 구매의 경우 Google Play의 결제 및 관리 기능을 사용하게 됩니다. 구매 확인서에 구매 채널이 명시되어 있습니다. Saga는 고객님의 전체 신용카드 정보를 자체적으로 저장하지 않습니다.

6. 연장 및 해지

직접 구매한 구독은 Saga의 계정 및 결제 설정을 통해 관리할 수 있습니다. Google Play 구독은 Google Play를 통해 관리합니다. 해지 요청이나 도움이 필요할 경우 support@sagafor.me에 문의할 수 있으며, 이때 계정 주소와 구매 번호(가능한 경우)를 기재해 주세요. 이를 위해 전체 카드 정보를 전송할 필요는 없습니다.

1개월 또는 1년의 최초 고정 기간의 경우, 법적으로 더 일찍 종료할 수 있는 경우를 제외하고는 합의된 종료 날짜가 적용됩니다. 자동 갱신 후 네덜란드 소비자의 경우 최대 1개월의 해지 통지 기간이 적용됩니다. 연간 구독의 자동 갱신 시 연 단위로 선불로 정산합니다. 이는 해지 권리를 제한하지 않습니다. 유효한 종료 날짜 이후의 선불금 미사용

부분은 비례하여 환불해 드립니다. 기타 강제적인 소비자 권리는 계속 유효합니다.

첫 1년이 지난 후 Saga의 계정에서 자동 갱신된 연간 구독을 즉시 종료하고 미사용 부분을 환불받을 수 있도록 선택할 수 있습니다. 처리 시점에 해당 접근 권한 및 갱신이 중단됩니다. 이 환불은 일회성 환불 보증을 소모하지 않습니다. 구매를 자동으로 처리할 수 없는 경우 support@sagafor.me에 문의해 주세요.

해지, 철회 및 계정 삭제는 서로 다른 조치입니다. 갱신 비활성화는 미래의 갱신을 종료합니다. 계정 삭제는 자동으로 환불 요청이 되지 않습니다. 서비스 하자나 유효한 철회 시 고객님의 법적 권리는 유지됩니다.

7. 철회 기간 및 환불

Chat & Voice에 만족하지 못하시나요? 구매 후 30일 이내에 기능을 이미 사용했더라도 지불한 구매 금액 전액을 환불 요청할 수 있습니다. 이 환불 보증은 선물에도 적용되며, 이미 활성화되거나 사용된 선물도 포함됩니다. 선물의 경우 구매자가 환불을 요청하며, 기한은 구매일로부터 시작되며 활성화일로부터 시작되지 않습니다.

이 추가 보장은 이메일 주소당 최대 1회, 선택한 구매에 대해 사용할 수 있습니다. 재설치하거나 같은 이메일 주소로 계정을 삭제하고 다시 생성해도 새로운 보장이 부여되지 않습니다. Saga의 계정 또는 support@sagafor.me을 통해 환불을 요청할 수 있습니다. 처리 시점에 해당 지불된 접근 권한 및 갱신이 중단되며, 환불된 선물은 더 이상 사용할 수 없습니다. 다른 구매는 유지됩니다. 원래 결제 수단으로 환불해 드립니다. 은행 처리에 며칠이 더 소요될 수 있습니다.

이 일회성 제한은 우리의 추가 환불 보증에만 적용됩니다. 법적 철회권 및 서비스 하자 시 권리는 이로 인해 제한되지 않으며, 이전에 보증을 사용했더라도 마찬가지입니다. 소비자가 원격으로 법적 철회권이 적용되는 구매를 하는 경우, 계약 체결 후 14일 이내에 이유 없이 철회할 수 있습니다. support@sagafor.me을 통해 또는 아래 양식을 통해 이를 통보할 수 있습니다. 명확한 설명만으로도 충분하며, 양식 사용은 의무가 아닙니다.

결제, 로그인 또는 Chat & Voice 사용만으로 고객님의 숙려 기간이 만료된다고 가정하지 않습니다. 숙려 기간 만료 또는 이미 제공된 서비스의 정산을 위해서는 해당 법적 요건, 즉 필요한 정보 및 사전 명시적 동의가 충족되어야 합니다.

유효한 철회의 경우, 법에 따라 지급해야 할 금액을 고객님의 통보 수령 후 최대 14일 이내에 동일한 결제 수단으로 환불해 드립니다. 다만, 다른 무상 방법에 대해 명시적으로 동의한 경우를 제외합니다. Google Play를 통한 구매의 경우 Google을 통해 처리될 수 있습니다. 해당 처리가 원활하지 않을 경우 저희에게 문의해 주세요. 결제 경로는 고객님의 법적 권리를 박탈하지 않습니다.

계약에 부합하지 않는 서비스(예: 수리, 가격 감액 또는 환불을 수반한 종료)에 대한 고객님의 법적 권리는 숙려 기간 이후에도 유지됩니다.

철회 양식

수신: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, 네덜란드, support@sagafor.me.

다음 서비스에 대한 당사 간 계약을 철회함을 통보합니다:

- 서비스 또는 구매:
- 주문일:
- 소비자 이름:
- 소비자 주소:
- 처리용 계정 주소 또는 이메일 주소:
- 주문 번호(있는 경우):

- 날짜:
- 서명(이 양식을 종이로 제출하는 경우에만):

8. Saga 선물하기

선물은 자동으로 연장되지 않습니다. 수취인이 선물을 활성화할 시점을 선택합니다. 웹사이트를 통해 구매자는 직접 전달할 수 있는 일회용 선물 링크를 받습니다. 해당 링크를 보호하십시오: 링크를 받은 사람은 선물을 청구할 수 있습니다. 구매 시 수취인을 직접 지정하면, 선물은 해당 지정 주소에 연결됩니다.

수취인은 사용 전에 Saga 계정이 필요합니다. 일반적인 계정 및 감독 규칙이 계속 적용됩니다. 계정이 부모의 감독 아래에 있는 동안 선물은 Chat & Voice를 사용할 수 없게 합니다. 미사용 선물 또는 선불 잔액은 해당 감독이 종료되기를 기다리는 동안에도 유효성을 잃습니다. 이미 시작된 유료 기간은 나중에 접근이 제한되더라도 자동으로 일시정지되지 않습니다.

구매자의 철회권은 법이 요구하는 범위 내에서 계속 적용됩니다. 유효한 환불은 관련 선물 또는 유료 권리를 종료시킬 수 있습니다. 구매 복구를 위해 해당 구매에 대한 증명이 필요할 수 있습니다.

9. 귀하의 데이터 및 이에 대한 권리

본인 콘텐츠에 대한 권리는 귀하에게 남아 있습니다. 귀하가 Saga에 서비스를 제공하기 위해 필요한 제한된 권한을 부여합니다: 콘텐츠 저장, 처리, 표시, 귀하의 지시에 따른 공유, 내보내기 및 보안 유지. 이 권한은 귀하의 콘텐츠를 Saga에 양도하는 것이 아닙니다.

필요한 권리 또는 기타 적법한 근거가 있는 데이터만 입력하고 콘텐츠만 공유하십시오. 이는 타인의 개인정보에도 해당됩니다. 중요한 데이터의 정확성과 공유 대상자를 확인하십시오. Saga가 개인정보를 처리하는 방법은 다음에 나와 있습니다. 개인정보처리방침에서 확인하세요.

10. 저장 공간 및 공유

vault는 격리된 저장 공간입니다. 여기에서 데이터를 본인용으로 보관하거나 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. 할당된 권한이 데이터를 읽거나, 편집하거나, 관리할 수 있는 사람을 결정합니다. 소유자는 사용 가능한 범위 내에서 참여자를 관리하고 소유권을 이전할 수 있습니다.

공유 전에 수취인과 권한이 일치하는지 확인하십시오. 접근 권한이 철회되어도 이전에 적법하게 저장하거나 내보낸 사본은 자동으로 삭제되지 않습니다. 개인 계정 필드(예: 본인의 연락처 메모)는 해당 연락처 카드가 공유된 vault에 있더라도 자동으로 공유되지 않습니다.

공유된 vault의 삭제는 다른 참여자의 데이터에도 영향을 미칠 수 있습니다. 사전에 결과와 이전 또는 내보내기 가능성을 검토하십시오. Saga를 조직을 대신해 사용하는 사람은 해당 조직의 데이터를 관리하고 공유할 권한에 대해 계속 책임을 집니다.

11. AI 및 음성

어시스턴트는 지시를 잘못 이해하거나 정보를 누락하거나 부정확한 답변을 제공할 수 있습니다. 약속, 연락처 정보, 가져온 정보 등 중요한 결과를 확인하십시오. Saga는 전문적인 의료, 법률, 금융 또는 안전 관련 조언의 대체재가 아닙니다.

이 문서는 Saga의 AI 동작 방식과 제한 사항을 설명합니다. 이 설명은 서비스 제공이 불충분한 경우 귀하의 법적 권리를 제한하지 않습니다.

12. 신중한 사용 및 남용 시 조치

Saga를 다음 목적으로 사용하지 마십시오:

- 불법 콘텐츠 또는 활동;
- 협박, 강박, 기만, 타인의 신원 도용 또는 타인에 대한 무단 추적;
- 적법한 근거 또는 필요한 권리가 없는 데이터 또는 자료의 공유;
- 스팸, 악성 소프트웨어 또는 시스템의 방해 또는 과부하;
- 계정 또는 데이터에 대한 무단 접근, 또는 보안, 사용 제한 및 결제 권한의 우회;
- 동의 또는 기타 적법한 근거 없이 타인의 데이터를 자동으로 수집하는 행위.

제공된 권한과 인터페이스 내에서 링크를 사용하십시오. 상호 운용성에 대한 조사에 적용되는 권리 등 법적으로 허용되는 행위는 이로 인해 배제되지 않습니다. 신중한 보안 연구에는 다음에 명시된 조항이 적용됩니다. 보안 문제 신고에서 확인하세요.

귀하는 사용 가능한 신고 기능 또는 support@sagafor.me을 통해 남용을 신고할 수 있습니다. Saga는 남용, 사기, 보안 위험 또는 법적 의무가 있는 경우 필요할 때 접근 또는 콘텐츠를 제한할 수 있습니다. 우리는 조치의 강도를 문제에 맞게 조정하고, 가능한 경우 설명과 대응 또는 해결할 기회를 제공합니다. 긴급한 위험이 있는 경우 즉각적인 개입이 필요할 수 있습니다. 귀하는 support@sagafor.me을 통해 조치에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 이 경우에도 귀하의 법적 권리는 계속 유효합니다.

13. 가용성 및 외부 서비스

Saga는 서비스 및 해당 보안의 유지보수를 담당합니다. 유지보수, 장애 및 다른 서비스에 대한 의존성은 가용성에 일시적인 영향을 미칠 수 있습니다. 별도로 약속된 가용성 비율은 없습니다. 이는 합의된 서비스 및 법적으로 요구되는 업데이트를 제공해야 하는 우리의 의무를 제거하지 않습니다.

외부 서비스를 통한 연결 또는 구매의 경우, 해당 서비스의 조건도 적용될 수 있습니다. Saga가 사용하는 공급업체는 다음에 나와 있습니다. 공급업체 및 데이터공급업체를 사용하는 것은 우리의 고유한 법적 책임을 제거하지 않습니다.

14. 내보내기 및 계정 삭제

접근 권한 내에서 데이터를 내보낼 수 있습니다. 삭제 전에 가져가려는 내용을 보관하십시오. 계정 삭제가 확인되면 계정이 비활성화되며 일반적으로 30일의 복구 기간이 적용됩니다. 이후 해당 목적으로 보관된 데이터는 활성 시스템에서 정리됩니다. 동의 없이 이루어진 임시 아동 등록의 경우, 개인정보 보호 정책의 별도 기한이 적용됩니다.

이전되거나 공유된 데이터는 다른 참여자에게 남아 있을 수 있습니다. 삭제 요청은 장치에 있는 모든 오프라인 사본이 보장되도록 삭제하지는 않습니다. 단계, 유료 접근에 대한 영향, 복구 및 백업에 대한 내용은 다음에 나와 있습니다. 계정 삭제에서 확인하세요.

15. 소프트웨어 및 책임

Saga 소프트웨어, 이름, 디자인 및 문서에 대한 권리는 Valhalla Systems B.V. 또는 관련 권리자에게 있습니다. 당신은 이 조건에 따라 서비스를 사용할 수 있습니다. 제3자의 구성 요소에는 별도의 라이선스가 적용될 수 있으며, 이 조건은 해당 라이선스에서의 권리를 제거하지 않습니다.

손해 및 불완전성에 대해서는 법적 규칙이 적용됩니다. 이 조건은 데이터 손실, 어시스턴트의 오류 또는 사용된 공급업체의 오류에 대해 책임을 일반적으로 배제하지 않습니다. 법이 부여하는 경우, 이행, 복구, 종료, 환불 및 가능한 손해배상에 대한 당신의 법적 권리는 유지됩니다.

16. 변경 사항, 불만 및 적용 법률

법규, 보안, 기술적 변경 또는 제공 내용 변경에 필요한 경우 서비스와 이 조건을 조정할 수 있습니다. 변경 사항은 당신의 강제적 소비자 권리를 침해해서는 안 됩니다. 중요한 변경 사항에 대해서는 효력 발생일 전에 이메일로 통지하며, 결과에 대한 설명과 중단할 수 있는 방법을 안내합니다. 법이 요구하는 경우, 동의를 요청하거나 추가 비용 없이 종료 및 적용 가능한 환불을 제공합니다.

불만이 있으신가요? 문제의 설명과 함께 support@sagafor.me으로 이메일을 보내주세요. 우리는 불만을 조사하고 처리 과정에 대해 알려드립니다.

계약에는 네덜란드 법이 적용됩니다. 소비자인 경우, 이 선택 없이도 당신의 계약에 적용되었을 법의 강제적 조항에 따른 보호를 유지합니다. 분쟁은 적용 가능한 법적 규칙에 따라 관할권을 가진 법원에 제기할 수 있으며, 이 조건은 거주지 국가의 법적 관할 법원에 대한 포기를 강제하지 않습니다.