공급업체 및 데이터 처리

마지막 업데이트: 2026-10-26.

Saga는 Valhalla Systems B.V.에 의해 제공됩니다. 아래에서 사용자가 사용하는 기능을 위해 어떤 공급업체가 개인정보를 처리하는지 읽을 수 있습니다. 일부 공급업체, 예를 들어 결제 제공업체는 특정 데이터를 자체 법적 의무를 위해 처리하기도 합니다. 모든 공급업체가 모든 처리에 대해 Saga의 유일한 처리자가 아닙니다.

개인정보에 대한 질문은 privacy@sagafor.me을 통해 할 수 있습니다.

1. 호스팅, AI 및 음성

공급업체	Saga는 이 서비스를 무엇에 사용합니까?	어떤 데이터가 처리될 수 있습니까?	언제 이 서비스가 사용됩니까?
Scaleway - 호스팅 및 백업	Saga의 호스팅, 데이터베이스, 자체 오류 기록 및 암호화된 백업	Saga에 저장하는 데이터, 계정 정보 및 기술적 메타데이터	Saga의 작동을 위해. 프로덕션 환경은 파리에 위치하며, 백업 저장소는 암스테르담에 있습니다.
Scaleway - Qwen을 사용한 생성형 API	명령 이해, 작업 계획, 답변 작성 및 이미지와 문서 내 콘텐츠 인식	사용자의 명령, 접근 가능한 vault의 관련 데이터, 함께 전송된 이미지 또는 문서 내용 및 생성된 답변	AI 기능(채팅 및 음성, 문서 인식 포함) 사용 시. 파리의 AI 서비스를 통해 처리됩니다.
Deepgram	음성을 텍스트로 변환	사용자의 음성 명령 오디오, 전사본 및 기술적 사용 데이터	음성 입력을 사용할 때. Saga는 EU 엔드포인트를 사용합니다.
ElevenLabs	텍스트를 음성 답변으로 변환	읽어야 할 텍스트, 생성된 오디오 및 기술적 사용 데이터	음성 답변을 사용할 때. 해당 서비스는 EU 외부(미국 포함)에서 데이터를 처리할 수 있습니다.

Scaleway 및 사용자의 AI 콘텐츠

Scaleway는 자체 인프라에서 Qwen 모델을 호스팅합니다. 생성형 API의 약관에 따라 사용자의 입력과 답변은 기본 모델의 학습이나 개선에 사용되지 않으며, 모델 개발자는 이러한 콘텐츠에 접근할 수 없습니다.

Scaleway는 일반적으로 프롬프트 내용을 저장하지 않습니다. 오류 또는 남용 조사에 대한 예외가 있습니다: 이 경우 전체 HTTP 요청이 최대 2주간 저장될 수 있습니다. 일시적이고 프로젝트 기반의 추론 캐시는 처리를 가속화합니다. 집계되고 익명화된 사용 데이터는 최대 6개월까지 저장될 수 있습니다.

자세한 정보: Scaleway - 생성형 API의 데이터 처리에서 확인하세요.

2. 계정, 통신 및 결제

공급업체	처리 목적	가능한 데이터	언제 이 서비스가 사용됩니까?
Resend	계정, 인증 및 기타 거래 관련 이메일 전송	이메일 주소, 이메일 내용 및 전달 정보	사용자의 계정 또는 사용된 기능에 해당하는 이메일을 위해.
Hostinger	info, support, privacy, security로 보내는 이메일 수신 및 처리	발신자, 메시지 내용, 첨부 파일(있는 경우) 및 이메일 메타데이터	해당 메일박스로 이메일을 보낼 때.

공급업체	처리 목적	가능한 데이터	언제 이 서비스가 사용됩니까?
Twilio	SMS를 통한 전화번호 인증	전화번호, 인증 시도 및 전달 정보	전화번호 인증을 사용할 때.
Stripe	웹 결제 경로를 통한 결제, 구독 및 청구	결제 및 청구 데이터, 거래 정보 및 구독 상태	Stripe를 통해 결제할 때. 카드 정보는 Stripe가 직접 처리합니다.
Google Play	Android 앱 배포 및 Google Play를 통한 구매	Google의 Google 계정 및 구매 정보; Saga의 구매 증빙 및 구독 상태	Google Play를 통해 설치하고 Play 결제 경로를 통해 구매할 때.

3. 일정, 주소 및 지도

공급업체	처리 목적	가능한 데이터	언제 이 서비스가 사용됩니까?
Google Calendar	허가 후 캘린더 직접 가져오기	선택된 캘린더 데이터 및 가져오기를 위한 인증 정보	Google 직접 가져오기를 사용할 때. Google에서 부여된 접근 권한을 철회할 수 있습니다. 직접 제공한 캘린더 파일은 Google과의 직접 연결이 필요하지 않습니다.
Geoapify	주소 및 위치 검색 및 인식	검색 텍스트 및 검색 결과에 사용되는 경우 위치 또는 선호도 데이터	주소 또는 위치를 검색할 때.
OpenStreetMap	지도 이미지 표시	요청된 지도 영역, IP 주소 및 기술적 요청 데이터	지도를 볼 때. 브라우저 또는 앱이 지도 이미지를 직접 가져옵니다.

선택적 가져오기, 음성, AI 및 검색 기능을 사용하지 않을 수 있습니다. 위치 권한을 비활성화하면 현재 위치 가져오기를 방지하지만, 지도 또는 수동으로 입력된 주소의 요청을 방지하지는 않습니다.

4. 보관, 이전 및 변경 사항

Saga 자체의 보존 기간은 우리의 개인정보처리방침에 나와 있습니다. 공급업체는 적용 가능한 계약 및 법적 의무에 따라 기술적, 계정 또는 거래 데이터를 추가로 처리합니다. EU 엔드포인트라는 것은 해당 공급업체의 모든 계정, 지원 및 청구 데이터가 EU 내에서만 처리된다는 것을 의미하지 않습니다.

Saga는 사용 중인 공급업체가 변경될 때 이 목록을 업데이트합니다. 처리에 대한 중대한 변경 사항이 있을 경우 앱, 이메일 또는 웹사이트를 통해 사용자에게 통지합니다.