보안 문제 신고

마지막 업데이트: 2026-10-26.

Saga에서 보안 문제를 발견하셨나요? 조사하고 사용자를 보호할 수 있도록 Valhalla Systems B.V.에 보고해 주세요.

1. 취약점 보고 방법

다음으로 이메일을 보내주세요 security@sagafor.me. 문제가 있는 위치, 재현 방법 및 가능한 결과를 설명해 주세요. 가능하면 자체 테스트 데이터를 사용한 예시를 사용하세요.

비밀번호, 액세스 코드 또는 타인의 개인 정보를 보내지 마세요. 보고를 조사하는 데 민감한 정보가 필요한 경우, 먼저 안전하게 제공할 방법을 문의해 주세요.

일반적인 오류나 도움이 필요한 경우 다음으로 문의하세요 support@sagafor.me에서 확인하세요.

2. 신중한 조사

이 약관은 sagafor.me, app.sagafor.me, Saga API 및 공식 Saga Android 앱에 적용됩니다. 이는 사용자, 직원 또는 공급업체의 시스템 또는 계정을 테스트할 수 있는 권한을 부여하지 않습니다. 의문이 있는 경우, 해당 시스템이 이 약관에 해당하는지 먼저 문의해 주세요.

- 자체 계정과 데이터를 사용하세요. 문제를 입증하는 데 필요한 증거만 수집하세요.
- 타인의 데이터나 계정에 접근할 수 있음을 인지하는 즉시 중단하세요. 추가 검색이나 데이터 복제 없이 즉시 보고해 주세요.
- 타인의 데이터를 수정하거나 삭제하지 마세요. 또한 공개하지 마세요.
- 서비스를 방해하지 마세요. 과부하 테스트를 실행하지 마세요. 스팸, 기만, 피싱 또는 악성 소프트웨어를 사용하지 마세요.
- 액세스 수단을 남겨두지 마세요. 취약점을 개인적 이익을 위해 사용하지 마세요.

의도치 않게 개인 정보를 받은 경우, 데이터를 보내지 않고 보고서에 이를 명시해 주세요. 사본을 보관하거나 배포하지 마세요. 안전하게 삭제하는 방법에 대해与我们 협의하세요.

3. 우리에게 기대할 수 있는 것

5 영업일 이내에 수신을 확인하고, 10 영업일 이내에 첫 번째 실질적인 답변을 제공하도록 노력합니다. 조사가 더 오래 걸리는 경우, 최소 30일마다 상태 업데이트를 제공하도록 노력합니다.

보고를 조사하며, 사용자가 즉각적인 위험에 처할 수 있는 문제에 우선순위를 둡니다. 보고를 기밀로 처리하며, 정보 조사 및 복구에 필요한 당사자 또는 법률이 요구하는 경우에만 정보를 공유합니다.

이 약관에 따라 선의의 조사 활동을 수행하는 경우, 해당 조사에 대해 법적 조치를 취하지 않습니다. 이 약속은 Valhalla Systems B.V.의 이름으로만 유효하며, 제3자 또는 당국을 대신하여 약속을 할 수 없습니다.

Saga에는 보고에 대한 금전적 보상 프로그램이 없습니다. 이름 또는 별명의 공개적 언급은 귀하의 동의가 있는 경우에만 이루어집니다.

4. 공개

공개하기 전에 문제를 조사하고 해결할 기회를 주세요. 사용자가 불필요한 위험에 처하지 않도록 공개 시기와 내용을与我们 협의하세요. 개인 정보, 비밀번호 또는 액세스 코드를 절대 공개하지 마세요.

최신 약관은 이 페이지에서 확인하세요.