Fornitori ed elaborazione dei dati

Ultimo aggiornamento: 2026-10-26.

Saga è offerta da Valhalla Systems B.V. Di seguito puoi leggere quali fornitori elaborano dati personali per le funzioni che utilizzi. Alcuni fornitori, come i provider di pagamento, elaborano determinati dati anche per i propri obblighi legali. Non ogni fornitore è esclusivamente un elaboratore di Saga per ogni elaborazione.

Le domande sulla privacy possono essere poste tramite privacy@sagafor.me.

1. Hosting, AI e voce

Fornitore	Per cosa Saga utilizza questo servizio?	Quali dati possono essere elaborati?	Quando viene utilizzato il servizio?
Scaleway - hosting e backup	Hosting di Saga, database, registrazione dei propri errori e backup cifrati	Dati che archivi in Saga, dati dell'account e metadati tecnici	Per il funzionamento di Saga. L'ambiente di produzione si trova a Parigi; lo storage dei backup ad Amsterdam.
Scaleway - API Generative con Qwen	Comprensione dei comandi, pianificazione delle azioni, formulazione delle risposte e riconoscimento del contenuto in immagini e documenti	Il tuo comando, i dati rilevanti dai vault accessibili, le immagini o i contenuti dei documenti allegati e le risposte generate	Quando si utilizzano le funzioni AI, inclusa Chat & Voice e il riconoscimento dei documenti. Elaborazione tramite il servizio AI a Parigi.
Deepgram	Conversione della voce in testo	Audio del tuo comando vocale, trascrizione e dati tecnici di utilizzo	Quando si utilizza l'input vocale. Saga utilizza l'endpoint UE.
ElevenLabs	Conversione del testo in risposte parlate	Il testo da pronunciare, l'audio generato e i dati tecnici di utilizzo	Quando si utilizzano le risposte parlate. Il servizio può elaborare dati al di fuori dell'UE, inclusi negli Stati Uniti.

Scaleway e i tuoi contenuti AI

Scaleway ospita il modello Qwen sulla propria infrastruttura. Secondo i termini per le API Generative, i tuoi input e le risposte non vengono utilizzati per addestrare o migliorare i modelli di base e il creatore del modello non ha accesso a questi contenuti.

Normalmente Scaleway non conserva il contenuto dei prompt. Esiste un'eccezione per le indagini su errori o abusi: le richieste HTTP complete possono essere conservate per un massimo di due settimane. Le cache di inferenza temporanee, legate al progetto, accelerano l'elaborazione. I dati di utilizzo aggregati e anonimizzati possono essere conservati per un massimo di sei mesi.

Maggiori informazioni: Scaleway - elaborazione dei dati per le API Generative.

2. Account, comunicazione e pagamenti

Fornitore	Scopo dell'elaborazione	Dati possibili	Quando viene utilizzato il servizio?
Resend	Invio di e-mail transazionali relative all'account, alla verifica e ad altri scopi	Indirizzo e-mail, contenuto dell'e-mail e dati di consegna	Per le e-mail relative al tuo account o alla funzione utilizzata.
Hostinger	Ricezione e gestione delle e-mail inviate a info, supporto, privacy e sicurezza	Mittente, contenuto del messaggio, eventuali allegati e metadati dell'e-mail	Quando ci invii un'e-mail tramite queste caselle postali.
Twilio	Verifica del numero di telefono tramite SMS	Numero di telefono, tentativi di verifica e dati di consegna	Quando si utilizza la verifica del telefono.
Stripe	Pagamenti, abbonamenti e fatturazione tramite il percorso di pagamento web	Dati di pagamento e fatturazione, dati della transazione e stato dell'abbonamento	Quando si paga tramite Stripe. I dati della carta vengono elaborati direttamente da Stripe.
Google Play	Distribuzione dell'app Android e acquisti tramite Google Play	Dati dell'account Google e degli acquisti presso Google; ricevute di acquisto e stato dell'abbonamento per Saga	Durante l'installazione tramite Google Play e gli acquisti tramite il percorso di pagamento Play.

3. Agenda, indirizzi e mappe

Fornitore	Scopo dell'elaborazione	Dati possibili	Quando viene utilizzato il servizio?
Google Calendar	Importazione diretta del tuo calendario dopo il consenso	Dati del calendario selezionati e dati di autorizzazione per l'importazione	Quando si utilizza l'importazione diretta da Google. È possibile revocare l'accesso concesso a Google. Un file del calendario fornito manualmente non richiede un collegamento diretto a Google.
Geoapify	Ricerca e riconoscimento di indirizzi e posizioni	Testo di ricerca e, se utilizzato, dati di posizione o preferenze per il risultato della ricerca	Quando si cercano indirizzi o posizioni.
OpenStreetMap	Visualizzazione delle immagini della mappa	Aree della mappa richieste, indirizzo IP e dati tecnici della richiesta	Quando si visualizza una mappa. Il tuo browser o app recupera le immagini della mappa direttamente.

Puoi scegliere di non utilizzare le funzioni opzionali di importazione, voce, AI e ricerca. Disattivare l'autorizzazione alla posizione impedisce il recupero della tua posizione attuale, ma non impedisce che venga richiesta una mappa o un indirizzo inserito manualmente.

4. Conservazione, trasferimento e modifiche

I periodi di conservazione per Saga stessa sono indicati nel nostro informativa sulla privacy. I fornitori elaborano inoltre dati tecnici, dell'account o di transazione secondo gli accordi applicabili e gli obblighi di legge. Un endpoint UE non significa che tutti i dati dell'account, di supporto e di fatturazione di quel fornitore vengano elaborati esclusivamente nell'UE.

Saga aggiorna questa lista quando cambiano i fornitori utilizzati. In caso di modifiche sostanziali all'elaborazione, informiamo gli utenti tramite l'app, l'e-mail o il sito web.