Eliminare il tuo account

Ultimo aggiornamento: 2026-10-26.

Puoi far eliminare il tuo account Saga tramite Impostazioni, sotto Account. Puoi anche iniziare su la pagina per l'eliminazione dell'account. Se non riesci più ad accedere al tuo account, contatta privacy@sagafor.me in modo che possiamo verificare la tua richiesta e identità.

1. Salva prima ciò che vuoi portare con te

Esporta in anticipo i dati che desideri conservare. Saga supporta l'esportazione delle impostazioni e dei dati del vault entro i tuoi diritti di accesso. Un vault è una raccolta di dati schermata che usi per te stesso o condividi con altri.

2. Controlla i dati condivisi e conferma

In caso di rimozione dell'account, valuti cosa accade alle vault di cui è proprietario. Può trasferire la proprietà a un altro partecipante idoneo oppure scegliere la rimozione. La rimozione di una vault condivisa ha anche conseguenze per gli altri partecipanti. Saga mostra le opzioni prima della conferma.

Saga invia un'e-mail di conferma all'indirizzo del suo account. Apri il link, verifichi le conseguenze e confermi la rimozione. Solo dopo questa conferma la rimozione viene elaborata. Se la situazione è cambiata nel frattempo, Saga può chiederle di rivedere le opzioni.

3. Trenta giorni per il ripristino

Dopo la conferma, il suo account viene disattivato e inizia un periodo di ripristino di trenta giorni. Entro tale periodo, può ripristinare un account autonomo richiedendo una nuova e-mail di accesso all'indirizzo dell'account originale e aprendo il link.

Le vault trasferite, gli altri partecipanti e la tutela non vengono ripristinati automaticamente. Inoltre, i diritti di partecipazione precedentemente revocati non vengono concessi di nuovo automaticamente. Il periodo a pagamento continua durante il periodo di ripristino; non viene messo in pausa.

Anche con un account sotto supervisione genitoriale, può richiedere autonomamente la rimozione dell'account e confermarla tramite la propria e-mail. Per questo non è necessario il consenso dei tutori. Per il ripristino tramite Supervisione genitoriale, rimane necessario il consenso di tutti i tutori collegati; una sola e-mail di accesso del minore non è sufficiente. Per una registrazione provvisoria di un minore non ancora approvata, si applica il termine separato di quattordici giorni previsto dalla dichiarazione sulla privacy, senza questo periodo di ripristino.

4. Quali dati vengono eliminati e quali restano?

Al termine del periodo di ripristino, la possibilità di ripristino scade e i dati dell'account e personali conservati a tale scopo vengono rimossi dai sistemi attivi. Ciò include, tra l'altro, le impostazioni dell'account e i dati nelle vault personali designati per la rimozione, come contatti, appuntamenti, attività, note, oggetti, posizioni e allegati.

I dati nelle vault trasferite o in altre vault condivise possono continuare a esistere per gli altri partecipanti. Il suo accesso viene rimosso. I campi personali del suo account, come le note di contatto personali, non vengono trasferiti come campi condivisi ad altri partecipanti.

Le fatture e la contabilità fiscale necessaria possono essere conservate per il tempo richiesto dalla legge. I dati di sicurezza e amministrativi limitati seguono i propri termini di conservazione. Veda la informativa sulla privacy per questi termini e le conseguenze per i backup.

5. Abbonamenti

In caso di rimozione dell'account, viene elaborato l'arresto del rinnovo automatico. Se il provider di pagamento non lo ha ancora confermato, Saga lo indica nella notifica. Verifichi la conferma e, in caso di abbonamento Google Play, lo stato dell'abbonamento in Google Play. In caso di dubbi, contatti support@sagafor.me.

Un periodo a pagamento in corso non viene messo in pausa e la rimozione dell'account non implica automaticamente un rimborso. Segua eventuali istruzioni nell'e-mail di conferma per il ripristino dell'accesso a pagamento residuo.

6. Backup e dati sui tuoi dispositivi

I backup non vengono aggiornati per ciascun record rimosso singolarmente. Saga conserva punti di ripristino giornalieri per quattordici giorni e punti di ripristino settimanali per dieci settimane. L'interruzione dei backup e le vecchie versioni di archiviazione possono prolungare la conservazione fisica. In caso di ripristino dopo un guasto, le rimozioni e i diritti revocati devono essere rielaborati prima che l'ambiente venga rilasciato.

La rimozione dell'account non garantisce la cancellazione di tutte le copie locali sui suoi dispositivi, soprattutto quando un dispositivo rimane offline. Effettui il logout esplicitamente su ogni dispositivo per cancellare i dati offline locali e le cache dell'app e delle foto. Tramite le impostazioni del browser o di Android, può anche eliminare l'archiviazione residua del sito web o dell'app. Sincronizzi o esporti prima le modifiche che desidera conservare.