Pružatelji usluga i obrada podataka

Zadnje ažuriranje: 2026-10-26.

Saga nudi Valhalla Systems B.V. Ovdje možete pročitati koji dobavljači obrađuju osobne podatke za funkcije koje koristite. Neki dobavljači, kao što su pružatelji plaćanja, obrađuju određene podatke i za vlastite zakonske obveze. Svaki dobavljač nije nužno isključivo obraditelj za Saga za svaku obradu.

Pitanja o privatnosti možete postaviti putem privacy@sagafor.me.

1. Hosting, AI i glas

Dobavljač	Za što Saga koristi ovu uslugu?	Koji se podaci mogu obrađivati?	Kada se usluga koristi?
Scaleway - hosting i sigurnosne kopije	Hosting Sagae, baze podataka, vlastiti dnevnik pogrešaka i šifrirane sigurnosne kopije	Podaci koje spremate u Sagui, podaci o računu i tehničke metapodaci	Za funkcioniranje Sagae. Produkcijsko okruženje nalazi se u Parizu; pohrana sigurnosnih kopija u Amsterdamu.
Scaleway - Generativni API-ji s Qwenom	Razumijevanje uputa, planiranje radnji, formuliranje odgovora i prepoznavanje sadržaja u slikama i dokumentima	Vaša uputa, relevantni podaci iz dostupnih vaultova, priložene slike ili sadržaj dokumenata i generirani odgovori	Kod korištenja AI-funkcija, uključujući Chat & Voice i prepoznavanje dokumenata. Obrada putem AI-usluge u Parizu.
Deepgram	Pretvaranje govora u tekst	Audio vaše glasovne upute, transkripcija i tehnički podaci o korištenju	Kada koristite glasovni unos. Saga koristi EU-endpoint.
ElevenLabs	Pretvaranje teksta u govorene odgovore	Tekst koji se treba izgovoriti, generirani audio i tehnički podaci o korištenju	Kada koristite govorene odgovore. Usluga može obrađivati podatke izvan EU-a, uključujući u Sjedinjenim Državama.

Scaleway i vaš AI sadržaj

Scaleway hosta Qwen model na svojoj infrastrukturi. Prema uvjetima za Generativne API-je, vaši ulazni podaci i odgovori se ne koriste za obuku ili poboljšavanje osnovnih modela, a tvorac modela nema pristup tom sadržaju.

Normalno Scaleway ne pohranjuje sadržaj promptova. Postoji iznimka za istraživanje pogrešaka ili zlouporabe: tada se potpune HTTP-zahjevti mogu pohraniti najviše dva tjedna. Privremeni, projektni inferencijski keševi ubrzavaju obradu. Agregirani i anonimizirani podaci o korištenju mogu se pohraniti najviše šest mjeseci.

Više informacija: Scaleway - obrada podataka kod Generativnih API-ja.

2. Račun, komunikacija i plaćanja

Dobavljač	Svrha obrade	Mogući podaci	Kada se usluga koristi?
Resend	Slanje e-pošta s podacima o računu, provjerama i drugim transakcijskim e-poštam	E-adresa, sadržaj e-pošte i podaci o dostavi	Za e-pošte koje prate vaš račun ili korištenu funkciju.
Hostinger	Primanje i obrada e-pošte na info, support, privacy i security	Pošiljatelj, sadržaj poruke, eventualni prilozi i metapodaci e-pošte	Kada nam pišete putem ovih sandučića.
Twilio	Provjera telefonskog broja putem SMS-a	Telefonski broj, pokušaji provjere i podaci o dostavi	Kada koristite telefonsku provjeru.
Stripe	Plaćanja, pretplate i fakturiranje putem web-plaćanja	Plaćeni i fakturirani podaci, podaci o transakciji i status pretplate	Kada plaćate putem Stripea. Podaci o kartici obrađuju se izravno putem Stripea.
Google Play	Distribucija Android aplikacije i kupnje putem Google Playa	Podaci o Google računu i kupnje kod Googlea; dokazi o kupnji i status pretplate za Saguu	Kod instalacije putem Google Playa i kupnji putem Play plaćanja.

3. Kalendar, adrese i mape

Dobavljač	Svrha obrade	Mogući podaci	Kada se usluga koristi?
Google Calendar	Izravni uvoz vašeg kalendar nakon odobrenja	Odabrani podaci iz kalendar i ovlaštenje za uvoz	Kada koristite izravan Google uvoz. Možete opozvati odobreni pristup kod Googlea. Samostalno dostavljena datoteka kalendar ne zahtijeva izravnu Google povezanost.
Geoapify	Pretraživanje i prepoznavanje adresa i lokacija	Pretraživački tekst i, ako se koristi, podaci o lokaciji ili preferencije za rezultat pretrage	Kada pretražujete adrese ili lokacije.
OpenStreetMap	Prikaz slika mapa	Zatražena područja karte, IP adresa i tehnički podaci o zahtjevu	Kada pregledavate kartu. Vaš preglednik ili aplikacija izravno preuzima slike karte.

Možete odustati od opcionalnih funkcija uvoza, govora, AI-a i pretrage. Onemogućavanje dopuštenja za lokaciju sprječava preuzimanje vaše trenutne lokacije, ali ne sprječava da se zatraži karta ili ručno unesena adresa.

4. Spremanje, prijenos i promjene

Rokovi zadržavanja za Saguu nalaze se u našim politici privatnosti. Dobavljači dodatno obrađuju tehničke, računske ili transakcijske podatke prema primjenjivim ugovorima i zakonskim obvezama. EU-endpoint ne znači da se svi podaci o računu, podršci i fakturiranju tog dobavljača obrađuju isključivo u EU-u.

Saga ažurira ovaj popis kada se promijene korišteni dobavljači. U slučaju bitnih promjena u obradi, obavještavamo korisnike putem aplikacije, e-pošte ili web stranice.