Brisanje svog računa

Zadnje ažuriranje: 2026-10-26.

Možete zatražiti brisanje svog Saga računa putem Postavki, pod Račun. Također možete započeti na stranici za brisanje računa. Ako se više ne možete prijaviti na svoj račun, kontaktirajte nas putem privacy@sagafor.me kako bismo mogli provjeriti vaš zahtjev i identitet.

1. Prvo sačuvajte ono što želite ponijeti

Unaprijed izvezite podatke koje želite sačuvati. Saga podržava izvoz postavki i podataka iz vaulta unutar vaših pristupnih prava. Vault je odvojena zbirka podataka koju koristite za sebe ili dijelite s drugima.

2. Provjerite podijeljene podatke i potvrdite

Pri uklanjanju računa procjenjujete što se događa s vaulovima čiji ste vlasnik. Možete prebaciti vlasništvo na prikladnog drugog sudionika ili odabrati uklanjanje. Uklanjanje zajedničkog vaula ima i posljedice za druge sudionike. Saga prikazuje opcije prije nego što potvrdite.

Saga šalje e-poštu s potvrdom na adresu vašeg računa. Otvorite poveznicu, provjerite posljedice i potvrdite uklanjanje. Tek nakon ove potvrde obrađuje se uklanjanje. Ako se situacija u međuvremenu promijenila, Saga vas može zamoliti da ponovno razmotrite opcije.

3. Trideset dana za oporavak

Nakon potvrde vaš račun se deaktivira i počinje razdoblje oporavka od trideset dana. Unutar tog razdoblja možete obnoviti samostalan račun zahtijevanjem nove e-pošte za prijavu na izvornu adresu računa i otvaranjem poveznice.

Preneseni vaulovi, drugi sudionici i skrbništvo se ne vraćaju automatski. Također, prethodno otkazana prava pristupa ne dodjeljuju se automatski ponovno. Plaćeno razdoblje nastavlja teći tijekom razdoblja oporavka; ono se ne pauzira.

Čak i s računom pod roditeljskim nadzorom možete sami zatražiti uklanjanje računa i potvrditi ga putem vlastite e-pošte. Za to nije potrebna suglasnost skrbnika. Za oporavak putem roditeljskog nadzora i dalje je potrebna suglasnost svih povezanih skrbnika; sama e-pošta za prijavu djeteta nije dovoljna. Za još neodobreni privremeni dječji zapis vrijedi zasebni rok od četrnaest dana iz izjave o privatnosti, bez ovog razdoblja oporavka.

4. Koji se podaci brišu, a koji ostaju?

Nakon isteka razdoblja oporavka mogućnost oporavka ističe i podaci računa i osobni podaci koji su se čuvali u tu svrhu brišu se iz aktivnih sustava. To uključuje, među ostalim, postavke računa i podatke u osobnim vaulovima označenim za uklanjanje, kao što su kontakti, dogovori, zadaci, bilješke, objekti, lokacije i prilozi.

Podaci u prenesenim ili drugim zajedničkim vaulovima mogu ostati sačuvani za preostale sudionike. Vaš pristup se uklanja. Osobna polja vašeg računa, kao što su vlastite bilješke o kontaktima, ne prenose se kao zajednička polja drugim sudionicima.

Računi i nužna porezna evidencija mogu ostati sačuvani dok to zakon ne zahtijeva. Ograničeni sigurnosni i administrativni podaci prate svoja vlastita razdoblja čuvanja. Pogledajte politici privatnosti za ta razdoblja i posljedice za sigurnosne kopije.

5. Pretplate

Pri uklanjanju računa obrađuje se zaustavljanje automatskog produženja. Ako plaćatelj još nije potvrdio, Saga to navodi u obavijesti. Provjerite potvrdu i, u slučaju pretplate putem Google Playa, status pretplate u Google Playu. U slučaju nedoumice kontaktirajte support@sagafor.me.

Trenutno plaćeno razdoblje se ne pauzira i uklanjanje računa ne znači automatski povrat novca. Pratite eventualne upute u e-pošti s potvrdom za oporavak preostalog plaćenog pristupa.

6. Sigurnosne kopije i podaci na vašim uređajima

Sigurnosne kopije se ne prilagođavaju za svaki pojedinačno uklonjeni zapis. Saga čuva dnevne točke oporavka četrnaest dana i tjedne točke oporavka deset tjedana. Neuspjeh sigurnosnih kopija i stare verzije pohrane mogu produljiti fizičko čuvanje. Pri oporavku nakon kvara, uklanjanja i opozvana prava moraju se ponovno obraditi prije nego što se okruženje oslobodi.

Uklanjanje računa ne briše nužno sve lokalne kopije na vašim uređajima, posebno ako uređaj ostaje izvan mreže. Izrijedite se s svakog uređaja kako biste obrisali lokalne podatke izvan mreže te predmemorije aplikacije i fotografija. Preko postavki preglednika ili Androida možete također obrisati preostalu pohranu web-mjesta ili aplikacije. Prvo sinkronizirajte ili izvezite promjene koje želite sačuvati.