उपयोग की शर्तें

अंतिम अपडेट: 2026-10-27.

ये शर्तें Valhalla Systems B.V. की सेवा Saga के उपयोग के लिए लागू होती हैं। इन शर्तों में किसी विषय का अलग से वर्णन न होने पर भी, आपके उपभोक्ता के रूप में कानूनी अधिकार लागू रहते हैं।

1. Saga कौन प्रदान करता है?

- कंपनी: Valhalla Systems B.V.
- व्यापार रजिस्ट्री संख्या: 99011786
- जीएसटी नंबर: NL868747865B01
- पत्राचार का पता: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- सामान्य: info@sagafor.me
- सहायता, शिकायतें और खरीदारी से संबंधित प्रश्न: support@sagafor.me
- गोपनीयता अनुरोध: privacy@sagafor.me
- सुरक्षा संबंधी समस्याएं: security@sagafor.me

2. Saga क्या प्रदान करता है?

Saga आपको अपने संपर्क, अपॉइंटमेंट, कार्य, नोट्स, संबंध, वस्तुओं और स्थानों को संग्रहीत और व्यवस्थित करने में मदद करता है। आप उपलब्ध पहुंच अधिकारों के भीतर डेटा आयात, निर्यात और दूसरों के साथ साझा कर सकते हैं। Chat & Voice AI और वॉइस के माध्यम से सहायता जोड़ता है।

किसी सुविधा या खरीदारी के साथ दी गई विवरण स्पष्ट करती है कि आप उससे क्या कर सकते हैं और कौन सी सीमाएं लागू होती हैं। भुगतान योग्य अधिकार एक Saga खाते के लिए मान्य होता है; डेटा साझा करने से दूसरों को स्वतः समान भुगतान योग्य अधिकार नहीं मिलता।

3. आपका खाता और पहुंच

आप Saga द्वारा प्रस्तावित लॉगिन विधियों से लॉगिन करते हैं, जिसमें ईमेल के अनुसार लॉगिन लिंक शामिल है। सही खाता विवरण दें और अपने ईमेल खाते, लॉगिन लिंक और डिवाइसों की सुरक्षा करें। व्यक्तिगत लॉगिन लिंक को दूसरों के साथ साझा न करें।

अगर आपका संदेह है कि किसी ने अनुचित पहुंच प्राप्त की है, या आप अपने खाते तक नहीं पहुंच पा रहे हैं? support@sagafor.me से संपर्क करें। हम आपकी पहचान या खाते के प्रति आपकी दावा की जांच के लिए अतिरिक्त जानकारी मांग सकते हैं। केवल एक ईमेल पता का उल्लेख स्वामित्व का प्रमाण नहीं है। हम तब पुनर्स्थापना का वादा नहीं करते जब हम सुरक्षित रूप से यह निर्धारित नहीं कर पाते कि आपको पहुंच का अधिकार है।

4. अल्पवयस्क और अभिभावकीय निगरानी

नए पंजीकरण के लिए, Saga छह वर्ष से कम आयु के उपयोगकर्ताओं के लिए अभिभावकीय निगरानी का मार्ग उपयोग करता है। एक संरक्षक के द्वारा आमंत्रण या उपलब्ध आयु संकेत इस मार्ग को पहले से निर्धारित कर सकता है। यदि आप अल्पवयस्क हैं, तो कानून द्वारा आवश्यक होने पर खरीदारी के लिए आपको अभिभावक या कानूनी प्रतिनिधि की अनुमति की आवश्यकता होगी।

एक संरक्षक को बच्चे की मार्गदर्शन करने और जहां आवश्यक हो वहां बच्चे के नाम से अनुमति देने के लिए अधिकृत होना चाहिए। इस बारे में गलत बयान न दें। निगरानी के तहत खाता स्वयं किसी अन्य खाते पर निगरानी नहीं कर सकता। आवश्यक अनुमति के बिना संबंधित सुविधाएं अवरुद्ध रहती हैं।

जुड़े हुए संरक्षक उपलब्ध स्वतंत्रताओं का प्रबंधन संयुक्त रूप से करते हैं। अतिरिक्त स्वतंत्रता, एक नया संरक्षक और अभिभावकीय निगरानी के माध्यम से पुनर्स्थापना Saga द्वारा मांगी गई सहमति की आवश्यकता रखती हैं। जब तक खाता अभिभावकीय निगरानी के तहत है, Chat & Voice उपलब्ध नहीं है। मौजूदा निगरानी स्वतः जन्मदिन पर बंद नहीं होती है। एक स्वयं के व्यक्तिगत स्टोरेज स्पेस को मुक्त करना उसी निगरानी सेटिंग के माध्यम से पूर्ववत नहीं किया जा सकता।

एक बच्चा संरक्षकों की अनुमति के बिना, अपने ईमेल के माध्यम से पुष्टि के बाद अपने खाते को स्वयं हटा सकता है। संरक्षकों द्वारा शुरू किए गए हटाने के अनुरोधों और अभिभावकीय निगरानी के माध्यम से पुनर्स्थापना के लिए संयुक्त अनुमोदन मार्ग लागू होता है। ये उत्पाद समझौते बच्चे के कानूनी गोपनीयता अधिकारों को सीमित नहीं करते।

एक साझा स्पेस के लिए अनुमति उसमें मौजूद सभी वर्तमान और भविष्य की सामग्री की समीक्षा नहीं है। भागीदारों को जो वे जोड़ते और साझा करते हैं उसके लिए उत्तरदायी रहना चाहिए। अभिभावकीय निगरानी व्यक्तिगत मार्गदर्शन का विकल्प नहीं है।

5. निःशुल्क और भुगतान योग्य सुविधाएं

संपर्क, कैलेंडर, कार्य और टेक्स्ट नोट्स को आप भुगतान योग्य सदस्यता के बिना बना सकते हैं, देख सकते हैं और बदल सकते हैं। Chat & Voice के लिए आप एक भुगतान योग्य अवधि चुन सकते हैं। कोई भी निःशुल्क परिचय सुविधाएं ऐप में दी गई हैं; वे असीमित भुगतान योग्य उपयोग का अधिकार नहीं देतीं।

भुगतान से पहले आपको मूल्य, मुद्रा, लागू कर, अवधि और संभावित स्वचालित विस्तार दिखाया जाता है। आपकी ऑर्डर पर मूल्य निर्णायक होता है। मूल्य पृष्ठ एक अवलोकन प्रदान करता है। मूल्यों में परिवर्तन पहले से खरीदी गई स्थिर अवधि के मूल्य को पश्चात नहीं बदलता।

एक बार खरीदी गई अवधि रद्दीकरण के बिना समाप्त हो जाती है। स्वचालित विस्तार केवल तभी लागू होता है जब आप खरीदारी के समय उसका चयन करते हैं। भुगतान की पुष्टि में चुनी गई शैली का उल्लेख होता है। आप स्वचालित विस्तार को फिर से बंद कर सकते हैं; यह पहले से भुगतान की गई पहुंच को तुरंत पूर्ववत नहीं करता।

सीधे खरीदारी में Stripe भुगतान संसाधित करता है। Google Play के माध्यम से खरीदारी के लिए, आप Google Play के भुगतान और प्रबंधन कार्यों का उपयोग करते हैं। खरीदारी की पुष्टि में उल्लेख किया गया है कि आपने किस चैनल के माध्यम से खरीदारी की है। Saga आपकी पूर्ण डेबिट कार्ड जानकारी स्वयं संग्रहीत नहीं करता है।

6. विस्तार और रद्दीकरण

सीधे खरीदे गए सब्सक्रिप्शन का प्रबंधन Saga के खाता और भुगतान सेटिंग्स के माध्यम से करें। Google Play सब्सक्रिप्शन का प्रबंधन Google Play के माध्यम से करें। आप रद्दीकरण अनुरोध या सहायता के लिए support@sagafor.me से भी संपर्क कर सकते हैं; तब अपना खाता पता और, यदि उपलब्ध हो, तो खरीदारी संख्या उल्लेख करें। इसके लिए आपको पूर्ण कार्ड जानकारी भेजने की आवश्यकता नहीं है।

एक महीने या एक वर्ष की प्रारंभिक निश्चित अवधि के लिए, तय अंतिम तिथि लागू होती है, जब तक कि आप कानूनी रूप से पहले समाप्त करने का अधिकार न रखें। स्वतः नवीनीकरण के बाद, नीदरलैंड के उपभोक्ताओं के लिए अधिकतम एक महीने की रद्दीकरण अवधि लागू होती है। वार्षिक सब्सक्रिप्शन के स्वतः नवीनीकरण पर, हम वार्षिक रूप से पूर्व भुगतान करते हैं। इससे रद्दीकरण का अधिकार सीमित नहीं होता है। मान्य समाप्ति तिथि के बाद पूर्व भुगतान का अविभाजित हिस्सा हम अनुपात के अनुसार लौटाते हैं। अन्य अनिवार्य उपभोक्ता अधिकार प्रभावी रहते हैं।

पहले वर्ष के बाद, आप Saga में Account के अंतर्गत स्वतः नवीनीकृत वार्षिक सब्सक्रिप्शन को तुरंत समाप्त करने और अविभाजित हिस्से को वापस मांगने का विकल्प चुन सकते हैं। संबंधित पहुंच और नवीनीकरण संसाधन के समय रुक जाते हैं। यह रिफंड आपकी एक बार की गई मनी-बैक गारंटी का उपयोग नहीं करता है। यदि हम खरीदारी को स्वतः संसाधित नहीं कर पाते हैं, तो support@sagafor.me से संपर्क करें।

रद्दीकरण, वापसी और आपका खाता हटाना अलग-अलग कार्रवाइयाँ हैं। नवीनीकरण बंद करने से भविष्य के नवीनीकरण समाप्त हो जाते हैं। आपका खाता हटाना स्वतः रिफंड अनुरोध नहीं है। एक दोषपूर्ण सेवा या मान्य वापसी पर आपके कानूनी अधिकार सुरक्षित रहते हैं।

7. विचार अवधि और रिफंड

Chat & Voice से असंतुष्ट हैं? खरीदारी के तीस दिनों के भीतर, आप पूरा भुगतान किया खरीदारी राशि वापस मांग सकते हैं, भले ही आपने पहले से ही सुविधाओं का उपयोग किया हो। यह मनी-बैक गारंटी उपहारों पर भी लागू होती है, जिसमें पहले से सक्रिय या उपयोग किए गए उपहार शामिल हैं। उपहार के मामले में, खरीदार रिफंड का अनुरोध करता है; अवधि खरीदारी तिथि से शुरू होती है, सक्रियण तिथि से नहीं।

आप इस अतिरिक्त गारंटी का उपयोग अधिकतम एक बार प्रति ईमेल पते के लिए, किसी भी खरीदारी के लिए कर सकते हैं। पुनः इंस्टॉल करना या एक खाता हटाना और उसी ईमेल पते के साथ पुनः बनाना नई गारंटी नहीं देता है। आप Saga में Account के अंतर्गत या support@sagafor.me के माध्यम से रिफंड का अनुरोध करते हैं। संबंधित भुगतान की गई पहुंच और नवीनीकरण संसाधन के समय रुक जाते हैं; एक रिफंड किया गया उपहार अब उपयोग नहीं किया जा सकता है। अन्य खरीदारी प्रभावी रहती है। हम मूल भुगतान माध्यम के माध्यम से रिफंड करते हैं। आपके बैंक द्वारा संसाधन में कुछ दिन लग सकते हैं।

यह एक बार की गई सीमा केवल हमारी अतिरिक्त मनी-बैक गारंटी के लिए लागू होती है। आपका कानूनी वापसी अधिकार और दोषपूर्ण सेवा पर अधिकार इससे सीमित नहीं होते हैं, भले ही आपने पहले से ही गारंटी का उपयोग किया हो। यदि आप एक उपभोक्ता के रूप में दूरस्थ खरीदारी करते हैं जिसके लिए कानूनी वापसी अधिकार लागू होता है, तो आप समझौते के निष्पादन के चौदह दिनों के भीतर बिना किसी कारण के इसे वापस ले सकते हैं। आप support@sagafor.me के माध्यम से या नीचे दिए गए फॉर्म के माध्यम से इसकी सू दे सकते हैं। एक स्पष्ट बयान पर्याप्त है; फॉर्म का उपयोग अनिवार्य नहीं है।

हम यह मानते नहीं हैं कि आपका विचार समय केवल इसलिए समाप्त हो जाता है क्योंकि आपने भुगतान किया है, लॉगिन किया है या Chat & Voice का उपयोग किया है। विचार समय के समाप्त होने या पहले से प्रदान की गई सेवाओं के समायोजन के लिए, संबंधित कानूनी शर्तों को पूरा होना चाहिए, जिसमें आवश्यक जानकारी और पूर्व में स्पष्ट सहमति शामिल है।

एक मान्य वापसी पर, हम कानून के अनुसार देय राशि को आपके बयान के प्राप्त होने के चौदह दिनों के भीतर, उसी भुगतान माध्यम के माध्यम से लौटाते हैं, जब तक कि आप स्पष्ट रूप से किसी अन्य निःशुल्क तरीके से सहमत न हों। Google Play के माध्यम से खरीदारी के लिए, प्रक्रिया Google के माध्यम से हो सकती है। यदि आप इसमें सफल नहीं होते हैं, तो हमसे संपर्क करें; भुगतान मार्ग आपके कानूनी अधिकारों को हटाता नहीं है।

एक सेवा के मामले में, जो समझौते के अनुरूप नहीं है, जैसे कि मरम्मत, मूल्य कमी या रिफंड के साथ समाप्ति, आपके कानूनी विकल्प विचार समय के बाद भी प्रभावी रहते हैं।

रद्दीकरण फॉर्म

पता: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, नीदरलैंड, support@sagafor.me।

मैं आपको सूचित करता/करती हूँ कि मैं निम्नलिखित सेवा के लिए हमारा समझौता वापस लेता/लेती हूँ:

- सेवा या खरीदारी:
- ऑर्डर तिथि:
- उपभोक्ता का नाम:
- उपभोक्ता का पता:
- खाता पता या प्रोसेसिंग के लिए ईमेल पता:
- ऑर्डर नंबर, यदि उपलब्ध हो:
- तारीख:
- हस्ताक्षर, केवल तभी जब आप यह फॉर्म कागज पर जमा कर रहे हों:

8. Saga उपहार के रूप में देना

उपहार स्वतः प्रारंभिक अवधि बढ़ाते नहीं हैं। प्राप्तकर्ता तय करता है कि उपहार कब सक्रिय किया जाएगा। वेबसाइट के माध्यम से खरीदार को एक एक बार उपयोग करने योग्य उपहार लिंक मिलता है जिसे वह स्वयं आगे भेज सकता है। उस लिंक की सुरक्षा करें: जो व्यक्ति उसे प्राप्त करता है, वह उपहार का दावा कर सकता है। यदि खरीद के समय सीधे एक प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट किया जाता है, तो उपहार उस निर्दिष्ट पते से जुड़ा होता है।

उपयोग के लिए किसी प्राप्तकर्ता को एक Saga खाते की आवश्यकता होती है। सामान्य खाता और निगरानी नियम लागू रहते हैं। जब तक खाता माता-पिता की निगरानी के अधीन है, उपहार Chat & Voice को उपलब्ध नहीं कराता है। अविभाजित उपहार या पूर्व-भुगतान किया गया बैलेंस उस निगरानी के समाप्त होने का इंतजार करने से अपनी वैधता खो नहीं देता है। यदि बाद में पहुंच सीमित की जाती है, तो एक शुरू हो चुकी भुगतान की गई अवधि स्वतः रोक पर नहीं जाती है।

जहां कानून आवश्यकता रखता है, वहां खरीदार का रद्दीकरण का अधिकार लागू रहता है। एक मान्य रिफंड संबंधित उपहार या भुगतान किए गए अधिकार को समाप्त कर सकता है। एक खरीद के पुनर्स्थापन के लिए उस खरीद का प्रमाण आवश्यक हो सकता है।

9. आपका डेटा और उस पर आपके अधिकार

आपके अपने सामग्री पर आपके अधिकार आपके पास ही रहते हैं। आप Saga को सेवा प्रदान करने के लिए आवश्यक सीमित अनुमति देते हैं: सामग्री संग्रहीत करना, प्रोसेस करना, प्रदर्शित करना, आपके निर्देश पर साझा करना, निर्यात करना और सुरक्षित करना। यह अनुमति आपकी सामग्री का Saga को हस्तांतरण नहीं है।

केवल उन डेटा का प्रवेश करें और केवल उस सामग्री को साझा करें जिसके लिए आपके पास आवश्यक अधिकार या कोई अन्य कानूनी आधार है। यह अन्य लोगों के व्यक्तिगत डेटा पर भी लागू होता है। महत्वपूर्ण डेटा की सटीकता और उन लोगों की जांच करें जिनके साथ आप इसे साझा कर रहे हैं। Saga व्यक्तिगत डेटा को कैसे प्रोसेस करता है, यह विवरण इसमें है: गोपनीयता नीतिमें मिलेगा।

10. स्टोरेज स्पेस और साझा करना

एक vault एक अलग-थलग स्टोरेज स्पेस है। आप इसमें अपने लिए डेटा संग्रहीत कर सकते हैं या अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ साझा कर सकते हैं। नियुक्त किए गए अधिकार तय करते हैं कि कौन डेटा पढ़ सकता है, संपादित कर सकता है या प्रबंधित कर सकता है। एक मालिक उपलब्ध सुविधाओं के भीतर भागीदारों का प्रबंधन कर सकता है और स्वामित्व हस्तांतरित कर सकता है।

साझा करने से पहले जांच करें कि प्राप्तकर्ता और अधिकार सही हैं। वापस ली गई पहुंच स्वतः उन प्रतियों को हटा नहीं देती जो किसी ने पहले कानूनी रूप से संग्रहीत या निर्यात की थीं। व्यक्तिगत खाता फ़ील्ड, जैसे कि आपके अपने संपर्क नोट्स, स्वतः साझा नहीं होते हैं केवल इसलिए क्योंकि संबंधित संपर्क कार्ड एक साझा vault में है।

एक साझा vault का हटाना अन्य भागीदारों के डेटा को भी प्रभावित कर सकता है। पहले परिणामों और हस्तांतरण या निर्यात के विकल्पों की समीक्षा करें। जो व्यक्ति Saga का उपयोग किसी संगठन के नाम से करता है, वह उस संगठन के डेटा को प्रबंधित और साझा करने की उसकी अधिकारिता के लिए उत्तरदायी रहता है।

11. AI और वॉइस

सहायक आदेशों को गलत समझ सकता है, जानकारी का अभाव कर सकता है या गलत उत्तर दे सकता है। महत्वपूर्ण परिणामों की जांच करें, जिसमें अपॉइंटमेंट, संपर्क विवरण और आयातित जानकारी शामिल हैं। Saga पेशेवर चिकित्सा, कानूनी, वित्तीय या सुरक्षा-संवेदनशील सलाह का विकल्प नहीं है।

दस्तावेज़ Saga में AI कार्यप्रणाली और सीमाओं का वर्णन करता है। यह व्याख्या सेवा प्रदान करने में कमी के मामले में आपके कानूनी अधिकारों को सीमित नहीं करती है।

12. सावधान उपयोग और दुरुपयोग के उपाय

इनके लिए Saga का उपयोग न करें:

- अकानूनी सामग्री या गतिविधियों के लिए;
- धमकी, उत्पीड़न, भ्रामकता, किसी अन्य व्यक्ति की पहचान को अपनाने या अन्य लोगों की अनुमति के बिना निगरानी करने के लिए;
- डेटा या सामग्री साझा करने के लिए जिसके लिए आपके पास कोई कानूनी आधार या आवश्यक अधिकार नहीं है;
- स्पैम, हानिकारक सॉफ्टवेयर या सिस्टमों को बाधित करने या ओवरलोड करने के लिए;
- खातों या डेटा तक अनुमति के बिना पहुंच, या सुरक्षा, उपयोग सीमाओं और भुगतान अधिकारों को दरकिनार करने के लिए;
- अन्य लोगों के डेटा का स्वचालित संग्रह करने के लिए बिना अनुमति या अन्य कानूनी आधार के।

उपलब्ध अधिकारों और इंटरफेस के भीतर लिंक का उपयोग करें। कानूनी रूप से अनुमत कार्रवाइयाँ, जिनमें अंतःक्रियात्मकता की जांच के लिए लागू अधिकार शामिल हैं, इससे विलुक्त नहीं होतीं। सावधानीपूर्वक सुरक्षा अनुसंधान के लिए, नियम इसमें दिए गए हैं: सुरक्षा संबंधी समस्याओं की रिपोर्ट करेंमें मिलेगा।

आप उपलब्ध रिपोर्टिंग फ़ंक्शन या support@sagafor.me के माध्यम से दुरुपयोग की रिपोर्ट कर सकते हैं। Saga दुरुपयोग, धोखाधड़ी, सुरक्षा जोखिम या कानूनी अनिवार्यता के मामले में आवश्यक होने पर पहुंच या सामग्री को सीमित कर सकता है। हम उपाय को समस्या के अनुरूप समायोजित करते हैं और जहां संभव हो, व्याख्या और प्रतिक्रिया देने या इसे हल करने का अवसर प्रदान करते हैं। एक तत्काल जोखिम में सीधे हस्तक्षेप की आवश्यकता हो सकती है। आप support@sagafor.me के माध्यम से किसी उपाय के विरुद्ध आपत्ति दर्ज कर सकते हैं। इसमें आपके कानूनी अधिकार लागू रहते हैं।

13. उपलब्धता और बाहरी सेवाएं

Saga सेवा और उसकी सुरक्षा का रखरखाव करता है। रखरखाव, खराबी और अन्य सेवाओं पर निर्भरता उपलब्धता पर अस्थायी प्रभाव डाल सकती है। कोई अलग से प्रतिबद्ध उपलब्धता प्रतिशत लागू नहीं होता है। इससे हमारी वह बाध्यता नहीं जाती है कि हम समझौते की गई सेवा और कानूनी रूप से आवश्यक अपडेट प्रदान करें।

यदि किसी बाहरी सेवा के माध्यम से कनेक्शन या खरीदारी की जाती है, तो उस सेवा की शर्तें भी लागू हो सकती हैं। Saga कौन से आपूर्तिकर्ताओं का उपयोग करता है, यह विवरण आपूर्तिकर्ता और डेटामें दिया गया है। किसी आपूर्तिकर्ता को शामिल करना हमारी अपनी कानूनी जवाबदेही को समाप्त नहीं करता है।

14. निर्यात और खाता हटाना

आप अपने एक्सेस अधिकारों के भीतर डेटा निर्यात कर सकते हैं। हटाने से पहले, जो आप साथ लेना चाहते हैं, उसे सुरक्षित रखें। पुष्टि प्राप्त खाता हटाने के बाद, खाता निष्क्रिय कर दिया जाता है और सामान्यतः तीस दिनों की पुनर्स्थापना अवधि लागू होती है। इसके बाद, सक्रिय प्रणालियों में उस डेटा को हटा दिया जाता है जिसे इस उद्देश्य के लिए सुरक्षित रखा गया था। अनुमति के बिना अस्थायी बाल पंजीकरण के लिए, गोपनीयता नीति में दी गई अलग अवधि लागू होती है।

हस्तांतरित या साझा किए गए डेटा अन्य भागीदारों के लिए मौजूद रह सकते हैं। हटाने का अनुरोध आपके डिवाइस पर सभी ऑफलाइन कॉपियों को हटाने की गारंटी नहीं देता है। चरण, भुगतान की गई एक्सेस के लिए प्रभाव, पुनर्स्थापना और बैक-अप के बारे में विवरण अपना खाता हटाएंमें मिलेगा।

15. सॉफ्टवेयर और उत्तरदायित्व

Saga सॉफ्टवेयर, नाम, डिज़ाइन और दस्तावेज़ीकरण पर अधिकार Valhalla Systems B.V. या संबंधित अधिकारधारकों के पास हैं। आप इन शर्तों के अनुसार सेवा का उपयोग कर सकते हैं। तृतीय पक्ष के घटकों के लिए अलग लाइसेंस लागू हो सकते हैं; ये शर्तें उन लाइसेंसों से प्राप्त अधिकारों को समाप्त नहीं करती हैं।

क्षति और कमी के लिए कानूनी नियम लागू होते हैं। ये शर्तें डेटा हानि, सहायक की त्रुटियों या शामिल किए गए आपूर्तिकर्ताओं की त्रुटियों के लिए सामान्य रूप से उत्तरदायित्व को बाहर नहीं करती हैं। जहां कानून उन्हें प्रदान करता है, वहां आपकी कानूनी अधिकारों को प्रदर्शन, पुनर्स्थापना, समाप्ति, रिफंड और संभावित क्षतिपूर्ति के संबंध में सुरक्षित रखा जाता है।

16. परिवर्तन, शिकायतें और लागू कानून

हम सेवा और इन शर्तों को तब समायोजित कर सकते हैं जब कानून, सुरक्षा, तकनीकी परिवर्तनों या ऑफर में परिवर्तन के लिए यह आवश्यक हो। किसी भी परिवर्तन से आपकी अनिवार्य उपभोक्ता अधिकारों को प्रभावित नहीं किया जा सकता है। महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में हम आपको प्रभावी तिथि से पहले ईमेल के माध्यम से सूचित करते हैं, जिसमें प्रभावों की व्याख्या और बंद करने के आपके विकल्प शामिल होते हैं। जहां कानून आवश्यकता रखता है, वहां हम सहमति मांगते हैं या बिना अतिरिक्त लागत के समाप्ति और लागू रिफंड प्रदान करते हैं।

क्या आपके पास कोई शिकायत है? समस्या का विवरण के साथ support@sagafor.me पर ईमेल करें। हम शिकायत की जांच करते हैं और आपसे निपटान के बारे में सूचित करते रहते हैं।

समझौते पर नीदरलैंड का कानून लागू होता है। यदि आप एक उपभोक्ता हैं, तो आप उस कानून की अनिवार्य धाराओं की रक्षा का अधिकार रखते हैं जो इन चयनों के बिना आपके समझौते पर लागू होता। विवादों को उस न्यायालय के समक्ष प्रस्तुत किया जा सकता है जो लागू कानूनी नियमों के अनुसार अधिकृत है; ये शर्तें आपको अपने निवास देश में कानूनी रूप से अधिकृत न्यायालय के अधिकारों से वंचित करने के लिए बाध्य नहीं करतीं।