सुरक्षा संबंधी समस्याओं की रिपोर्ट करें

अंतिम अपडेट: 2026-10-26।

क्या आपने Saga में कोई सुरक्षा समस्या खोजी है? Valhalla Systems B.V. को इसकी रिपोर्ट करें ताकि हम इसकी जांच कर सकें और उपयोगकर्ताओं की रक्षा कर सकें।

1. एक कमजोरी की रिपोर्ट कैसे करें

ईमेल करें security@sagafor.me. समस्या कहाँ है, हम इसे कैसे प्रजनित (reproduce) कर सकते हैं और संभावित परिणाम क्या हैं, इसका वर्णन करें। जहां संभव हो, अपनी अपनी परीक्षण डेटा के साथ उदाहरणों का उपयोग करें।

पासवर्ड, एक्सेस कोड या अन्य लोगों के व्यक्तिगत डेटा न भेजें। क्या रिपोर्ट की जांच के लिए संवेदनशील जानकारी की आवश्यकता है? पहले हमसे पूछें कि आप इसे सुरक्षित रूप से कैसे प्रदान कर सकते हैं।

सामान्य त्रुटियों या सहायता प्रश्नों के लिए आप यहां जा सकते हैं support@sagafor.meमें मिलेगा।

2. सावधानीपूर्वक जांच

ये नियम sagafor.me, app.sagafor.me, Saga API और आधिकारिक Saga Android ऐप के लिए लागू होते हैं। ये उपयोगकर्ताओं, कर्मचारियों या आपूर्तिकर्ताओं के सिस्टम या खातों को परीक्षण करने की अनुमति नहीं देते हैं। यदि आपका संदेह है, तो पहले पूछें कि क्या कोई सिस्टम इन नियमों के अंतर्गत आता है।

- अपने अपने खातों और डेटा का उपयोग करें। केवल उस प्रमाण का संग्रह करें जो समस्या को दर्शाने के लिए आवश्यक है।
- जब आप यह देखें कि आप अन्य लोगों के डेटा या खातों तक पहुंच सकते हैं, तब तुरंत रुकें। इसे तुरंत रिपोर्ट करें, बिना आगे खोजे या डेटा की नकल किए।
- अन्य लोगों के डेटा को संशोधित या हटाएं नहीं और उन्हें सार्वजनिक न करें।
- सेवा को बाधित न करें। ओवरलोडिंग टेस्ट न करें और स्पैम, भ्रामकता, फ़िशिंग या हानिकारक सॉफ्टवेयर का उपयोग न करें।
- पहुंच के साधन (access credentials) न छोड़ें और किसी कमजोरी का उपयोग अपने स्वयं के लाभ के लिए न करें।

क्या आपने गलती से व्यक्तिगत डेटा प्राप्त किया है? डेटा को भेजने के बिना इसे अपनी रिपोर्ट में उल्लेख करें। नकलें संग्रहीत या वितरित न करें और हमसे समझौता करें कि आप उन्हें सुरक्षित रूप से कैसे हटाएंगे।

3. आप हमसे क्या अपेक्षा कर सकते हैं

हम 5 कार्यदिवसों के भीतर एक प्राप्त पुष्टि और 10 कार्यदिवसों के भीतर एक प्रारंभिक सामग्री-आधारित प्रतिक्रिया का लक्ष्य रखते हैं। यदि जांच अधिक समय लेती है, तो हम कम से कम हर 30 दिनों में एक स्थिति अपडेट का लक्ष्य रखते हैं।

हम रिपोर्ट की जांच करते हैं और उन समस्याओं को प्राथमिकता देते हैं जो उपयोगकर्ताओं को सीधे खतरे में डाल सकती हैं। हम आपकी रिपोर्ट को गोपनीयता से संभालते हैं और जानकारी केवल उन लोगों के साथ साझा करते हैं जिन्हें जांच और पुनर्स्थापना के लिए आवश्यक है, या जब कानून इसे आवश्यक करता है।

यदि आप इन नियमों के अनुसार ईमानदारी से व्यवहार करते हैं, तो हम उस जांच के लिए आपके खिलाफ कोई कानूनी कार्रवाई नहीं करेंगे। यह प्रतिबद्धता केवल Valhalla Systems B.V. के नाम से है; हम तीसरे पक्षों या प्राधिकरणों के नाम से कोई प्रतिबद्धता नहीं कर सकते।

Saga में रिपोर्टों के लिए نقदी पुरस्कारों वाला कोई कार्यक्रम नहीं है। आपकी पहचान या उपनाम का कोई भी सार्वजनिक उल्लेख केवल आपकी सहमति के साथ किया जाएगा।

4. प्रकाशन

इसे सार्वजनिक करने से पहले हमें समस्या की जांच और समाधान करने का अवसर दें। उपयोगकर्ताओं को अनावश्यक जोखिम न हो, इसलिए प्रकाशन का समय और सामग्री हमारे साथ समझौतें करें। कभी भी व्यक्तिगत डेटा, पासवर्ड या एक्सेस कोड प्रकाशित न करें।

वर्तमान नियम इस पृष्ठ पर पाए जाते हैं।