गोपनीयता विवरण

अंतिम अपडेट: 2026-10-26।

Saga को गोपनीयता-पहले दृष्टिकोण से बनाया गया है। इसका उद्देश्य यह है कि उपयोगकर्ता अपने व्यक्तिगत जीवन को व्यवस्थित कर सकें बिना कि उनके डेटा बेचे जाएं, विज्ञापनों के लिए उपयोग किए जाएं या अनावश्यक रूप से कर्मचारियों या AI आपूर्तिकर्ताओं द्वारा देखे जाएं।

यह गोपनीयता नीति बताती है कि Valhalla Systems B.V. Saga के लिए व्यक्तिगत डेटा कैसे संसाधित करता है।

1. उत्तरदायी कौन है?

डेटा नियंत्रक:

- Valhalla Systems B.V.
- व्यापार रजिस्ट्री संख्या: 99011786
- वैट संख्या: NL868747865B01
- पत्राचार का पता: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- सामान्य: info@sagafor.me
- समर्थन: support@sagafor.me
- गोपनीयता प्रश्न: privacy@sagafor.me
- सुरक्षा: security@sagafor.me

2. Saga किन डेटा को संसाधित करता है?

Saga केवल उन्हीं डेटा को संसाधित करता है जो ऐप को चलाने, उपयोगकर्ताओं को अपने डेटा पर नियंत्रण देने, और भुगतान किए गए फ़ंक्शन, सुरक्षा और समर्थन को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं।

खाता डेटा

- ईमेल पता।
- वैकल्पिक रूप से एक सत्यापित फ़ोन नंबर।
- सदस्यता स्थिति।
- उपयोगकर्ता सेटिंग्स, जैसे भाषा, थीम, पहुँच और वरीयता सेटिंग्स।
- लॉगिन और सत्यापन स्थिति।
- नई स्वतंत्र पंजीकरण के लिए: दिया गया जन्म तिथि और उससे निकाला गया पंजीकरण मार्ग। सोलह वर्ष से कम आयु के लिए खाता देखरेख में शुरू होता है। एक निमंत्रण जो पहले से ही एक सहायक द्वारा एक बाल खाते के लिए बनाया गया है, यह जन्म तिथि दोबारा नहीं मांगता है। उपलब्ध Google Play आयु वर्ग सीमित मार्ग को जन्म तिथि के बिना निर्धारित कर सकते हैं; Saga इससे Google से माता-पिता का पता नहीं मांगता है।
- एक बाल-प्रारंभित सहमति अनुरोध के लिए: दिया गया माता-पिता का पता, भेजने और निर्णय की स्थिति और संभावित सत्यापित पता सुधार। बाल स्वयं इस पते को बदल नहीं सकता है। एक रिपोर्ट की गई त्रुटि पुराने निमंत्रण को ब्लॉक कर देती है। सुधार के लिए एक सपोर्ट अनुरोध दर्ज किया जाता है, बिना स्वतः चैट सामग्री या डिवाइस जानकारी भेजे।

माता-पिता की सहमति के बिना, अस्थायी पंजीकरण विवरण पहले सहमति अनुरोध के चारteen दिन बाद सक्रिय पंजीकरण भंडारण से हटा दिए जाते हैं। एक पता सुधार या नया भेजना उस अवधि को बढ़ाता नहीं है। लॉगिन और निमंत्रण लिंक समाप्त हो जाते हैं; इसके लिए कोई तीस दिन की पुनर्प्राप्ति अवधि नहीं होती है। एक नामरहित हटाने का चिह्न पुराने खाता नंबर के पुनर्उपयोग को रोकता है। मौजूदा बैकअप अपनी अलग-अलग रखरखाव अवधि का पालन करते हैं। - कनेक्शन और सुरक्षा के लिए IP पते; देखें तकनीकी विवरण।

Saga जानबूझकर पासवर्ड का उपयोग नहीं करता।

उपयोगकर्ता डेटा

उपयोगकर्ता निम्नलिखित सहित डेटा संग्रहित कर सकते हैं:

- संपर्क।
- कार्यक्रम।
- कार्य।
- नोट्स।
- संपर्क नोट्स।
- संपर्कों के बीच संबंध।
- वस्तुएं।
- स्थान।
- वर्तमान स्थान, यदि उपयोगकर्ता अनुमति देता है।
- छवियाँ, पहचाना गया दस्तावेज़ टेक्स्ट और अन्य संलग्नक।
- आयात और निर्यात फ़ाइलें।

साझा वाल्ट में डेटा अन्य उपयोगकर्ताओं को दिखाई दे सकता है जिन्हें उस वाल्ट तक पहुंच है। व्यक्तिगत फ़ील्ड व्यक्तिगत बनी रहती हैं। यह कम से कम उपनामों, संपर्क नोट्स और स्थान लेबल पर लागू होता है। एक साझा स्थान के लिए दोनों उपयोगकर्ताओं को एक ही पता दिखाई दे सकता है, लेकिन एक अलग व्यक्तिगत लेबल।

चैट, वॉइस और AI डेटा

Saga चैट संदेशों, वॉइस रिकॉर्डिंग, प्रतिलेखन, संलग्नकों और सीमित संदर्भ को आदेशों को निष्पादित करने के लिए संसाधित कर सकता है। Saga उपयोगकर्ता के डेटाबेस को AI मॉडल पर डिफ़ॉल्ट रूप से नहीं भेजता। जहाँ संभव हो, केवल न्यूनतम संदर्भ भेजा जाता है।

बातचीत की सामग्री केवल तब साझा की जाती है जब उपयोगकर्ता स्पष्ट रूप से प्रतिक्रिया या बग रिपोर्ट भेजता है जिसमें बातचीत आवश्यक होती है।

सामान्य तकनीकी त्रुटि रिपोर्टिंग में, Saga संदर्भ को तकनीकी मेटाडेटा तक सीमित रखने का प्रयास करता है, जैसे request-id, समय, ऐप संस्करण, स्क्रीन, त्रुटि कोड और डिवाइस संदर्भ। पूरी चैट सामग्री, फ़ोटो, संलग्नक, संपर्क सूचियाँ, नोट्स या कैलेंडर सामग्री केवल तब भेजी जाती हैं जब उपयोगकर्ता प्रतिक्रिया या बग रिपोर्ट में स्पष्ट रूप से चुनता है।

भुगतान और चालान डेटा

भुगतान किए गए सब्सक्रिप्शन के लिए, सब्सक्रिप्शन, बिलिंग, धोखाधड़ी रोकथाम और कानूनी प्रशासन के लिए भुगतान और बिलिंग विवरण प्रोसेस किए जाते हैं। भुगतान भुगतान मार्ग के आधार पर Stripe या Google Play के माध्यम से होते हैं। कार्ड विवरण सीधे भुगतान प्रदाता द्वारा प्रोसेस किए जाते हैं और Saga द्वारा संग्रहीत नहीं किए जाते हैं।

तकनीकी डेटा

Saga ऐप को विश्वसनीय और सुरक्षित रूप से चलाने, त्रुटियों की जांच करने और दुरुपयोग को रोकने के लिए तकनीकी विवरण प्रोसेस करता है। इसमें उदाहरण के लिए समय, ऐप संस्करण, त्रुटि कोड, लॉगिन और प्रबंधन कार्रवाइयाँ, प्रतिक्रिया समय और भुगतान किए गए सेवाओं का उपयोग शामिल है। सामान्य तकनीकी लॉग पूर्ण बातचीत, संपर्क सूची, नोट्स, छवियों या ऑडियो को संग्रहीत करने के लिए नहीं हैं। संदर्भ जिसे आप जानबूझकर बग रिपोर्ट के साथ भेजते हैं, अलग से प्रोसेस किया जाता है।

आपका IP पता कनेक्शन के लिए आवश्यक है और दुरुपयोग को सीमित करने के लिए उपयोग किया जा सकता है। Saga सामान्य तकनीकी और ऑडिट लॉग से IP पते छोड़ देता है। जहां अलग-अलग सुरक्षा लॉग में पूर्ण IP पते आवश्यक हैं, वहां अधिकतम सात दिनों की रखरखाव अवधि लागू होती है। एक विशिष्ट सुरक्षा घटना की जांच के लिए आवश्यक विवरण अलग से लंबे समय तक संग्रहीत किए जा सकते हैं; उद्देश्य और आवश्यकता दर्ज की जाती है और नियमित रूप से मूल्यांकन की जाती है। अन्य रखरखाव अवधियाँ रखरखाव अवधियों के तहत दी गई हैं।

3. Saga इन डेटा को क्यों संसाधित करता है?

Saga निम्नलिखित के लिए व्यक्तिगत डेटा संसाधित करता है:

- ऐप और ब्राउज़र वातावरण प्रदान करना।
- उपयोगकर्ता डेटा बनाना, प्रदर्शित करना, साझा करना, आयात करना और निर्यात करना।
- लॉगिन, सत्यापन और खाता पुनर्प्राप्ति।
- चैट, वॉइस, OCR और AI फ़ंक्शन निष्पादित करना।
- सदस्यता और चालानों का प्रबंधन करना।
- सुरक्षा, दुरुपयोग रोकथाम और त्रुटि पहचान।
- कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना।
- समर्थन, केवल जब उपयोगकर्ता अनुरोध करता है या प्रतिक्रिया देता है।

4. कानूनी आधार

Saga निम्नलिखित आधारों का उपयोग करती है, जो उद्देश्य और शामिल व्यक्ति पर निर्भर करते हैं:

- **समझौते का क्रियान्वयन:** तुम्हारे खाते और अनुरोधित सुविधाओं को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रोसेसिंग, जैसे डेटा संग्रहण, व्यवस्थापन और नियंत्रित साझाकरण, आयात/निर्यात और भुगतान योग्य सुविधाएँ।
- **समर्पण:** उन प्रोसेसिंग के लिए जिनके लिए हम तुमसे अलग से अनुमति माँगते हैं, जैसे तुम्हारी वर्तमान स्थिति का उपयोग करना और खोजने योग्यता को सक्षम करना। तुम अनुमति वापस ले सकते हो; इससे पिछली प्रोसेसिंग की वैधता पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता। एक डिवाइस अधिकारिता या एक वैकल्पिक सुविधा का खुलना अपने आप में संबंधित सभी प्रोसेसिंग के लिए आधार नहीं है।
- **कानूनी बाध्यता:** विशेष रूप से कर प्रशासन और कानूनी गोपनीयता अनुरोधों के निपटान के लिए।
- **संवैधानिक हित:** आवश्यक, समानुपातिक सुरक्षा, दुरुपयोग रोकथाम, त्रुटि विश्लेषण और सीमित संचालन लॉगिंग के लिए। हम इसमें अपने हितों को तुम्हारी गोपनीयता और अधिकारों के साथ तुलना करते हैं, बच्चों के लिए विशेष ध्यान देते हुए।

सोलह वर्ष से कम आयु के नए पंजीकरण के लिए Saga माता-पिता की देखरेख का मार्ग उपयोग करती है। जब किसी बच्चे के डेटा की प्रोसेसिंग अनुमति पर आधारित हो और कानून इसे आवश्यक माने, तो उस अनुमति को माता-पिता की ज़िम्मेदारी वहन करने वाले व्यक्ति द्वारा दी या स्वीकृत की जानी चाहिए। Saga में सुविधाओं को जारी करना उन कानूनी शर्तों को प्रतिस्थापित नहीं करता है। एक पुष्टि की गई ईमेल एक मेलबॉक्स तक पहुंच का प्रमाण है, अपने आप में कानूनी अधिकार का नहीं।

अन्य व्यक्तियों के बारे में डेटा, जैसे आपके संपर्कों में, आपकी Saga के साथ समझौते के तहत स्वतः नहीं आते। उनकी अनुमति का निर्धारण उपयोग के उद्देश्य और संदर्भ पर भी निर्भर करता है। संगठनात्मक उपयोग के लिए, जिम्मेदार संगठन को एक उपयुक्त आधार होना चाहिए और संबंधित पक्षों को सूचित करना चाहिए।

5. वाल्ट और साझाकरण

एक vault एक सुरक्षित डेटा संग्रह है। आप इसे अपने लिए उपयोग कर सकते हैं या अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ साझा कर सकते हैं।

- **केवल पढ़ना:** डेटा देखें।

- **संपादित करें:** अनुमत अधिकारों के भीतर डेटा जोड़ें और बदलें।
- **मालिक/प्रबंधन:** उपलब्ध प्रबंधन अधिकारों के भीतर पहुंच, भागीदारों और भूमिकाओं का प्रबंधन करें।

अन्य भागीदार अपने अधिकारों के भीतर साझा किए गए डेटा को देख सकते हैं या बदल सकते हैं। उपनाम, संपर्क नोट्स और व्यक्तिगत स्थान लेबल जैसे व्यक्तिगत फ़ील्ड उनसे साझा नहीं किए जाते।

खोजने योग्यता (findability) एक vault तक पहुंच से अलग है। अपनी खोजने योग्यता सेटिंग्स के माध्यम से आप निर्धारित करते हैं कि क्या अन्य लोग आपको एक सत्यापित संपर्क विधि के माध्यम से खोज सकते हैं। एक एलियास वह कार्ड है जिसके माध्यम से आप अपना डेटा साझा करते हैं। एक संपर्क जोड़ आपकी vaults तक सामान्य पहुंच नहीं देता; साझा किए गए डेटा चयनित जोड़ और संपर्क स्तर पर निर्भर करते हैं।

परिवार, संघ और टीमें एक ही साझा vaults का उपयोग कर सकते हैं। वहां भी, नियुक्त भूमिकाएं निर्धारित करती हैं कि कौन डेटा देख सकता है, बदल सकता है या प्रबंधन कर सकता है। जो व्यक्ति किसी संगठन के नाम पर व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस करता है, उसे उस संगठन की गोपनीयता बाध्यताओं का ध्यान रखना होगा।

एक पार्टनर वेबसाइट के साथ जोड़ के दौरान, Saga दिखाता है कि कौन से डेटा अनुरोधित किए जा रहे हैं। आप तय करते हैं कि क्या आप इसे स्थानांतरित करते हैं। स्थानांतरण के बाद, प्राप्तकर्ता अपनी अपनी गोपनीयता नीति के अनुसार अपनी प्रति का प्रोसेस करता है।

6. AI, वॉइस और बाहरी आपूर्तिकर्ता

यह कि Saga AI, इमेज रिकग्निशन और वॉइस का उपयोग कैसे करता है, इसमें कौन-सा सामग्री प्रोसेस किया जाता है और कौन-सी सीमाएँ लागू होती हैं, यह विवरण है Saga में AIमें मिलेगा।

उपयोग की गई बाहरी सेवाएँ, उनकी कार्यप्रणाली और शामिल डेटा का विवरण है आपूर्तिकर्ता और डेटा प्रोसेसिंगमें मिलेगा।

7. स्थान डेटा

Saga उन पताओं और स्थानों को प्रोसेस करता है जो आप इनपुट या स्टोर करते हैं, उदाहरण के लिए संपर्कों या अपॉइंटमेंट्स के लिए। पता खोजने और सुझावों के लिए Saga Geoapify का उपयोग करता है। परिणामों को बेहतर बनाने के लिए खोज टेक्स्ट और उपयोग किए गए देश या स्थान सेटिंग्स को साथ भेजा जा सकता है।

नज़दीकी स्थानों से जुड़ी सुविधाओं के लिए, Saga आपकी अनुमति के बाद अनुमानित डिवाइस लोकेशन का उपयोग कर सकता है। आप इस अनुमति को अस्वीकार कर सकते हैं या अपने डिवाइस सेटिंग्स के माध्यम से इसे वापस ले सकते हैं। मैनुअल रूप से पता खोजना इससे अलग है।

मैप व्यू के दौरान, आपका ब्राउज़र या ऐप OpenStreetMap से मैप इमेजेस प्राप्त करता है। इस प्रक्रिया में मैप सेवा तकनीकी अनुरोध डेटा, जिसमें आपका IP-पता शामिल है, प्राप्त करती है। इसलिए लोकेशन अनुमति न देना सभी मैप अनुरोधों को रोकता नहीं है। देखें आपूर्तिकर्ता और डेटा प्रोसेसिंगमें मिलेगा।

8. संग्रहण अवधि

Saga निम्नलिखित संग्रहण अवधि का पालन करता है:

- खाता हटाना: सक्रिय प्रणालियों से अंतिम विलोपन से पहले 30 दिनों की पुनर्प्राप्ति अवधि।
- पुनर्प्राप्ति अवधि के बाद: उपयोगकर्ता डेटा को सक्रिय प्रणालियों से स्थायी रूप से हटा दिया जाता है।
- चालान और कर प्रशासन: कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार संग्रहण अवधि।

- पैसा वापसी की गारंटी: प्रत्येक ईमेल पते के लिए एकल गारंटी को ट्रैक करने के लिए, हम तब तक ईमेल पते की एक गुप्त कुंजी से व्युत्पन्न पहचान मूल्य (herkenningswaarde) संग्रहीत रखते हैं जब तक कि हम यह गारंटी प्रदान करते हैं। यह मूल्य खाते के हटाने के बाद भी संग्रहीत रहता है। यह मूल्य कोई पठनीय ईमेल पता नहीं है और इसका उपयोग केवल गारंटी के दोहराए गए उपयोग को रोकने के लिए किया जाता है। अनुरोध और रिफंड भुगतान प्रशासन का हिस्सा हैं। इससे कानूनी रिफंड अधिकारों पर कोई प्रतिबंध नहीं लगाया जाता है।
- IP-पताओं के बिना सिक्योरिटी और ऑडिट लॉग: अधिकतम 12 महीने; आवश्यक IP-सिक्योरिटी लॉग्स के लिए सात दिनों की अलग सीमा और वर्णित इन्सिडेंट अपवाद लागू होता है।
- तकनीकी डीबग लॉग: 90 दिन।
- AI/STT/TTS-, SMS- और ईमेल लागत लॉग: 12 महीने, जहाँ संभव हो बिना सामग्री के।
- प्रतिक्रिया और बग रिपोर्ट: जमा करने की तारीख से छह महीने; अगली दैनिक सफाई के दौरान हटाया जाता है, जिसमें साथ भेजा गया संदर्भ और आंतरिक नोट्स शामिल हैं।
- बैकअप: 14 दिनों के भीतर दैनिक पुनर्स्थापना बिंदु और 70 दिनों के भीतर साप्ताहिक पुनर्स्थापना बिंदु; साझा डेटा ब्लॉक restic द्वारा पुनः उपयोग किए जाते हैं।

9. बैकअप

Saga Restic का उपयोग करके दैनिक रूप से एन्क्रिप्टेड बैकअप बनाती है। प्रोडक्शन पर्यावरण पेरिस में स्थित है; बैकअप स्टोरेज अमस्टरडैम में Scaleway पर स्थित है। पहुंच तकनीकी प्रबंधन तक सीमित है। प्रत्येक पुनर्स्थापना बिंदु में एक पूर्ण पुनर्स्थापना योग्य डेटा सेट शामिल है; अपरिवर्तित डेटा पुनर्स्थापना बिंदुओं के बीच पुनः उपयोग किया जाता है।

सेट की गई रोटेशन चारteen दिनों के लिए दैनिक पुनर्स्थापना बिंदु और दस सप्ताह के लिए साप्ताहिक पुनर्स्थापना बिंदु को सुरक्षित रखती है। Saga बैकअप की जांच करती है और नियमित रूप से पुनर्स्थापना परीक्षणों का आयोजन करती है।

सक्रिय ऐप में किया गया हटाना प्रत्येक मौजूदा पुनर्स्थापना बिंदु से अलग-अलग हटाया नहीं जाता है। डेटा बैकअप स्टोरेज की रोटेशन और सफाई के माध्यम से गायब हो जाता है। बैकअप कार्य में विफलता की स्थिति में, अंतिम पुनर्स्थापना बिंदु लंबे समय तक मौजूद रह सकते हैं; स्टोरेज संस्करण भी भौतिक भंडारण को बढ़ा सकते हैं। इसलिए, रोटेशन विंडो यह गारंटी नहीं हैं कि प्रत्येक कॉपी उस अवधि के भीतर मिटा दी गई है।

कोई विफलता के बाद पुनर्स्थापना के दौरान, पुनर्स्थापना बिंदु के बाद से किए गए हटाने और वापस लिए गए अधिकारों को पुनः प्रोसेस किया जाना चाहिए, इससे पहले कि पुनर्स्थापित पर्यावरण को जारी किया जाए।

10. सुरक्षा

Saga सुरक्षित कनेक्शन (TLS), खातों और वॉल्ट्स पर एक्सेस कंट्रोल, सीमित प्रबंधन पहुंच और एन्क्रिप्टेड बैकअप का उपयोग करती है। सुरक्षा उपायों की देखभाल की जाती है और प्रोसेसिंग के जोखिमों के अनुसार उन्हें समायोजित किया जाता है।

यदि आपको किसी सुरक्षा समस्या या डेटा लीक का संदेह है, तो कृपया security@sagafor.me के माध्यम से इसकी सूचना दें। Saga घटनाओं की जांच करती है और परिणामों को सीमित करने के लिए उपाय लेती है। जहां कानून आवश्यकता रखता है, हम डेटा लीक की सूचना निगरानी अधिकारी को देते हैं और प्रभावित व्यक्तियों को सूचित करते हैं। आंतरिक डेटा लीक प्रक्रिया प्रबंधन के लिए एक कार्य निर्देश है, उपयोगकर्ताओं के लिए कोई अतिरिक्त बाध्यता नहीं।

11. उपयोगकर्ताओं के अधिकार

उपयोगकर्ता कानून के अनुसार जहां लागू हो, निम्नलिखित के लिए अनुरोध कर सकते हैं:

- अवलोकन।

- सुधार।
- हटाना।
- निर्यात/डेटा पोर्टेबिलिटी।
- प्रसंस्करण पर सीमा।
- कुछ प्रसंस्करण के लिए आपत्ति।
- अनुमति वापस लेना।

संपर्क: privacy@sagafor.me।

आप ऐप में अपने अधिकारों के भीतर डेटा देख सकते हैं, बदल सकते हैं, हटा सकते हैं और निर्यात कर सकते हैं। Saga वॉल्ट डेटा और सेटिंग्स के निर्यात का समर्थन करती है। इससे आपको उन अन्य उपयोगकर्ताओं के डेटा का अधिकार नहीं मिलता जिनकी आपकी पहुंच नहीं है।

गोपनीयता अनुरोध के लिए, आप privacy@sagafor.me पर ईमेल कर सकते हैं। हम आपकी पहचान की पुष्टि करने के लिए अतिरिक्त जानकारी मांग सकते हैं। मूल रूप से, आपको एक महीने के भीतर प्रतिक्रिया मिलेगी; यदि कानूनी रूप से अनुमत विलंब की आवश्यकता है, तो हम उसी महीने के भीतर कारण सहित आपको सूचित करेंगे।

आप डेटा प्रोटेक्शन अथॉरिटी (Autoriteit Persoonsgegevens) या किसी अन्य अधिकृत गोपनीयता निगरानी अधिकारी के पास शिकायत भी दर्ज कर सकते हैं। अनुमति वापस लेना पिछली वैध प्रोसेसिंग को अवैध नहीं बनाता है।

12. कुकीज़ और स्थानीय संग्रहण

देखें कुकी वक्तव्यमें मिलेगा।

13. प्रतिक्रिया और बग रिपोर्ट

देखें प्रतिक्रिया और बग रिपोर्टिंग प्रवाहमें मिलेगा।

14. खाता हटाना

देखें खाता विलोपन प्रवाहमें मिलेगा।

15. परिवर्तन

Saga ऐप, कानून या आपूर्तिकर्ताओं में बदलाव होने पर इस गोपनीयता कथन को समायोजित कर सकती है। महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में हम आपको आपके Saga खाते के पते पर ईमेल के माध्यम से सूचित करेंगे।

माता-पिता की देखरेख में खाते

पैरेंटल सपरिवार (parental supervision) वाले खाते के लिए, Saga उन डेटा का प्रोसेसिंग करती है जो बच्चे को उसके संरक्षकों से जोड़ने और अनुमति और पहुंच प्रबंधित करने के लिए आवश्यक हैं। इसमें खाता और संपर्क विवरण, निमंत्रण, निगरानी सेटिंग्स और अनुरोधों पर निर्णय शामिल हैं।

जुड़े हुए संरक्षक निगरानी सेटिंग्स, संबंधित संरक्षक, पहुंच अधिकार और संबंधित अनुरोध देख सकते हैं। वे बच्चे के अपने संपर्क कार्ड पर मौजूद वेब पते भी देख सकते हैं, जैसे कि एक वेबसाइट या प्रोफ़ाइल पेज। ये वे निमंत्रण लिंक नहीं हैं जिनके माध्यम से Saga संपर्क विवरण साझा करती है। पैरेंटल सपरिवार संरक्षकों को बच्चे की व्यक्तिगत स्टोरेज स्पेस की सामग्री तक स्वतः पहुंच नहीं देता है। साझा डेटा के लिए, संबंधित वॉल्ट के पहुंच अधिकार लागू होते हैं।

जहां पैरेंटल अनुमति कानूनी रूप से आवश्यक है, वहां कानूनी आधारों के तहत शर्तें लागू होती हैं। एक उपयोगकर्ता संरक्षकों की अनुमति के बिना अपने खाते को निगरानी से हटा सकता है, अपने ईमेल के माध्यम से पुष्टि के बाद। पैरेंटल सपरिवार के माध्यम से पुनर्स्थापना के लिए, सभी जुड़े हुए संरक्षकों की सहमति आवश्यक रहती है। यह बच्चे के कानूनी गोपनीयता अधिकारों को सीमित नहीं करता है। बच्चा या एक अधिकृत प्रतिनिधि इसके लिए privacy@sagafor.me के माध्यम से संपर्क कर सकता है। Saga यह मूल्यांकन करती है कि अनुरोध कौन कर सकता है और इसके लिए कौन सी जांच आवश्यक है।

इस कथन के अन्य स्थानों पर निर्दिष्ट भंडारण अवधि और साझा करने, स्थानीय स्टोरेज और खाते हटाने के बारे में जानकारी निगरानी वाले खातों पर भी लागू होती है।