कुकीज़ और संग्रहण

अंतिम अपडेट: 2026-10-26।

सागा विज्ञापन कुकी, ट्रैकिंग कुकी का उपयोग नहीं करता है और व्यक्तिगत डेटा नहीं बेचता है।

वर्तमान डिज़ाइन विकल्प जानबूझकर सरल है: जब तक सागा केवल आवश्यक कुकी और कार्यात्मक ब्राउज़र संग्रहण का उपयोग करता है, हम कोई कुकी बैनर नहीं दिखाते हैं। इसके बजाय, हम इस पृष्ठ पर समझाते हैं कि सागा किस संग्रहण का उपयोग करता है और क्यों।

1. सारांश

वर्तमान में सागा निम्नलिखित का उपयोग करता है:

- लॉगिन स्थिति बनाए रखने के लिए एक आवश्यक सत्र कुकी;
- भाषा, थीम, टाइमज़ोन और फ़िल्टर जैसे वरीयताओं के लिए local storage;
- अस्थायी स्क्रीन स्थिति के लिए session storage, उदाहरण के लिए कैलेंडर अपॉइंटमेंट या चैट संदर्भ पर वापस जाना;
- IndexedDB स्थानीय कैश, जैसे ऐप डेटा और फोटो/थंबनेल कैश, और ऑफ़लाइन उपयोग के लिए;
- एंड्रॉइड पर इसी तरह के कार्यात्मक ऐप सेटिंग्स के लिए मूल ऐप संग्रहण।

सागा को ठीक से, सुरक्षित और सुखद तरीके से काम करने के लिए यह संग्रहण आवश्यक है।

2. आवश्यक कुकी

नाम	प्रकार	उद्देश्य	संग्रहण अवधि	अनुमति
`saga_session`	HttpOnly, Secure, SameSite=Lax कुकी	लॉगिन सत्र को पहचानना और API अनुरोधों की सुरक्षा करना	सेटअप पर अधिकतम 180 दिन; लॉगआउट पर पहले से हटा दिया जाता है	आवश्यक, लॉगिन के लिए आवश्यक

इस कुकी में एक यादृच्छिक सत्र आईडी होती है। कुकी ब्राउज़र में JavaScript के लिए पहुंच योग्य नहीं है।

3. कार्यात्मक ब्राउज़र संग्रहण

सागा भाषा वरीयता, थीम, टाइमज़ोन और हाल ही में उपयोग किए गए टाइमज़ोन, बहिष्कृत vaults, ऑनबोर्डिंग स्थिति, चैट सेटिंग्स, नेविगेशन स्थिति और स्थानीय कैश जैसे कार्यात्मक उद्देश्यों के लिए local storage, session storage और IndexedDB का उपयोग करता है:

- भाषा वरीयता;
- हल्का/गहरा थीम;
- डिफ़ॉल्ट टाइमज़ोन और हाल ही में उपयोग किए गए टाइमज़ोन;
- फ़िल्टर में बहिष्कृत vaults;
- ऑनबोर्डिंग स्थिति;
- चैट सेटिंग्स, जैसे कि क्या किसी भाषा/भाषण अधिसूचना को पहले ही दिखाया जा चुका है;
- अस्थायी नेविगेशन स्थिति, जैसे कि पहले खोले गए स्क्रीन पर वापस जाना;
- स्क्रीन लोडिंग को तेज करने के लिए स्थानीय कैश;

- फोटो और थंबनेल कैश।

इस संग्रहण का उपयोग अन्य वेबसाइटों पर विज्ञापन या ट्रैकिंग के लिए नहीं किया जाता है।

ऑफ़लाइन उपयोग और भंडारण अवधि

ऑफ़लाइन उपयोग के लिए, Saga उपलब्ध वॉल्ट डेटा, जैसे संपर्क, अपॉइंटमेंट, कार्य और नोट्स, और संबंधित उपलब्ध फ़ाइलों के स्थानीय प्रतिलिपियाँ संग्रहीत करता है। अभी तक सिंक नहीं की गई परिवर्तन तब तक स्थानीय रूप से संग्रहीत किए जाते हैं जब तक कि सिंक संभव न हो। इसलिए, इन डेटा का उपकरण पर इंटरनेट कनेक्शन के बिना भी होना संभव है।

संग्रहण	अवधि और सफाई
लोकल स्टोरेज और एंड्रॉइड सेटिंग्स में प्राथमिकताएं	कोई निश्चित समाप्ति अवधि नहीं; वे तब तक बनी रहती हैं जब तक कि उन्हें बदला न जाए या ब्राउज़र या डिवाइस सेटिंग्स के माध्यम से हटाया न जाए।
सेशन स्टोरेज में अस्थायी स्क्रीन स्थिति	सामान्यतः ब्राउज़र सत्र के दौरान; टैब पुनर्स्थापना इन डेटा को बनाए रख सकती है।
IndexedDB में ऐप डेटा कैश	सात दिनों तक रीफ्रेश के बिना, एक कैश आइटम को सक्रिय कैश के रूप में उपयोग नहीं किया जाता है। इससे आइटम को डिवाइस से स्वतः हटाया नहीं जाता है। स्पष्ट लॉगआउट ऐप डेटा कैश को हटा देता है।
फोटो और थंबनेल कैश	कोई निश्चित समाप्ति अवधि नहीं। स्पष्ट लॉगआउट इस कैश को हटा देता है।
ऑफ़लाइन डेटा और अभी तक सिंक नहीं की गई परिवर्तन	कोई निश्चित समाप्ति अवधि नहीं। स्पष्ट लॉगआउट संबंधित डिवाइस पर इन डेटा को हटा देता है। खाता बदलने पर, पिछले खाते के स्थानीय ऑफ़लाइन डेटा को साफ़ कर दिया जाता है।
ऐप फ़ाइलों और मानचित्र छवियों के लिए तकनीकी ब्राउज़र कैश	ब्राउज़र कैश सेटिंग्स और उपलब्ध स्टोरेज स्पेस के अनुसार इसका प्रबंधन करता है; इस कैश को ब्राउज़र या डिवाइस सेटिंग्स के माध्यम से हटाया जा सकता है।

समाप्त लॉगिन सेशन ऑफ़लाइन डेटा को स्वतः हटाता नहीं है। इससे ऑफ़लाइन पढ़ना संभव रहता है; परिवर्तन भेजने के लिए एक नई मान्य लॉगिन सेशन की आवश्यकता होती है।

4. विश्लेषण

वर्तमान में Saga किसी भी विज्ञापन-विश्लेषण या वेबसाइटों पर ट्रैकिंग का उपयोग नहीं करता है। तकनीकी लॉगिंग और त्रुटि विश्लेषण हो सकते हैं, लेकिन वे सुरक्षा, स्थिरता और समर्थन के लिए हैं, न कि मार्केटिंग ट्रैकिंग के लिए।

यदि Saga भविष्य में अनावश्यक एनालिटिक्स या ट्रैकिंग का उपयोग करता है, तो हम उसके लिए पहले अनुमति मांगेंगे। आप इस अनुमति को अस्वीकार कर सकते हैं।

5. तृतीय-पक्ष

Saga भुगतान, ईमेल, SMS, मानचित्र, AI, वॉइस और होस्टिंग के लिए बाहरी सेवाओं का उपयोग करता है। एक आपूर्तिकर्ता से कनेक्शन इसका स्वतः मतलब नहीं है कि यह आपके डिवाइस पर कुकीज़ रखता है। आपूर्तिकर्ताओं के पास व्यक्तिगत डेटा का प्रोसेसिंग और संग्रहण हमारी गोपनीयता नीति और आपूर्तिकर्ता समीक्षा में अलग से वर्णित है।

उदाहरण:

- Stripe Checkout और कस्टमर पोर्टल के लिए, आप Saga छोड़ते हैं और Stripe का भुगतान पेज खोलते हैं। वहाँ Stripe अपनी कुकीज़ या समान तकनीकों का उपयोग कर सकता है, उदाहरण के लिए सुरक्षा और भुगतान प्रोसेसिंग के लिए। देखें Stripe Privacy Centerमें मिलेगा।

- मानचित्र दृश्य के दौरान, आपका ब्राउज़र या ऐप OpenStreetMap से सीधे मानचित्र छवियाँ प्राप्त करता है। इससे यह सेवा आपकी IP पता और तकनीकी अनुरोध डेटा प्राप्त करती है; ब्राउज़र मानचित्र छवियों को कैश कर सकता है। देखें OpenStreetMap की गोपनीयता नीति. एक मानचित्र अनुरोध स्वयं में ट्रैकिंग कुकी की स्थापना का प्रमाण नहीं है।
- Android WebView और ब्राउज़र अपनी तकनीकी संग्रहण का उपयोग कर सकते हैं।

Saga इन आपूर्तिकर्ताओं के नाम पर विज्ञापन या मार्केटिंग कुकीज़ लोड नहीं करता है। किसी आपूर्तिकर्ता की अलग वेबसाइट पर कुकीज़ उसके अपने विवरण और सेटिंग्स के अधीन होती हैं।

6. कुकी प्रबंधित करें

उपयोगकर्ता अपने ब्राउज़र या डिवाइस सेटिंग्स के माध्यम से कुकीज़ और स्थानीय संग्रहण को हटा सकते हैं। इससे Saga को पुनः लॉगिन करना पड़ सकता है, वरीयताओं को भूल जाना पड़ सकता है, या स्थानीय कैश को पुनर्निर्माण करना पड़ सकता है।

क्या आप किसी डिवाइस पर ऑफ़लाइन डेटा, ऐप डेटा कैश और फोटो कैश हटाना चाहते हैं, तो उस डिवाइस पर Saga में स्पष्ट रूप से लॉगआउट करें। प्राथमिकताओं और अन्य तकनीकी स्टोरेज को हटाने के लिए, आप अपने ब्राउज़र में वेबसाइट डेटा साफ़ कर सकते हैं, या एंड्रॉइड सेटिंग्स के माध्यम से ऐप स्टोरेज साफ़ कर सकते हैं। पहले यह जांचें कि परिवर्तन सिंक हो गए हैं: असिंक परिवर्तन साफ़ करने पर खो जाते हैं।

खाता हटाना और डिवाइस स्टोरेज साफ़ करना अलग-अलग कार्रवाइयाँ हैं। खाता हटाने की प्रक्रिया हमारी गोपनीयता नीति के अनुसार हमारे सर्वरों पर डेटा को प्रोसेस करती है। इस प्रक्रिया से वर्तमान में यह सुनिश्चित नहीं होता कि आपके सभी डिवाइसों पर स्थानीय प्रतिलिपियाँ हटा दी गई हैं। इसलिए, हर डिवाइस पर स्थानीय स्टोरेज को भी साफ़ करें जिस पर आपने Saga का उपयोग किया है, खासकर यदि कोई डिवाइस ऑफ़लाइन रहा है।

Saga स्वयं केवल उन्हीं सेटिंग्स की पेशकश करना चाहता है जिनका वास्तविक मूल्य हो। आवश्यक लॉगिन संग्रहण के लिए कोई कुकी विकल्प आवश्यक नहीं है, क्योंकि बिना इस संग्रहण के Saga ठीक से कार्य नहीं कर सकता।

7. परिवर्तन

यह कुकी विवरण तब अपडेट किया जाता है जब Saga नई कुकीज़, एनालिटिक्स या बाहरी सेवाओं को पेश करता है।