Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 2026-10-27.

Ces conditions s'appliquent à l'utilisation de Saga, un service de Valhalla Systems B.V. Vos droits légaux en tant que consommateur restent en vigueur, même lorsque ces conditions ne décrivent pas un sujet séparément.

1. Qui propose Saga ?

- Entreprise : Valhalla Systems B.V.
- Numéro KVK : 99011786
- Numéro de TVA : NL868747865B01
- Adresse de correspondance: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Général : info@sagafor.me
- Aide, réclamations et questions sur les achats : support@sagafor.me
- Demandes de confidentialité : privacy@sagafor.me
- Problèmes de sécurité : security@sagafor.me

2. Que propose Saga ?

Saga vous aide à conserver et à organiser vos contacts, rendez-vous, tâches, notes, relations, objets et lieux. Vous pouvez importer, exporter et partager des données avec d'autres dans le cadre des droits d'accès disponibles. Chat & Voice ajoute une assistance via l'IA et la voix.

La description d'une fonction ou d'un achat précise ce que vous pouvez en faire et quelles restrictions s'appliquent. Un droit payant s'applique à un seul compte Saga ; le partage de données n'accorde pas automatiquement le même droit payant aux autres.

3. Votre compte et l'accès

Vous vous connectez à l'aide des méthodes de connexion proposées par Saga, y compris un lien de connexion par e-mail. Fournissez des informations de compte correctes et protégez votre compte e-mail, vos liens de connexion et vos appareils. Ne partagez pas un lien de connexion personnel avec d'autres.

Si vous soupçonnez qu'une personne a accédé de manière non autorisée, ou si vous ne pouvez plus accéder à votre compte ? Contactez support@sagafor.me. Nous pouvons demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité ou votre droit sur le compte. Le simple fait de mentionner une adresse e-mail ne constitue pas une preuve de propriété. Nous ne promettons pas de restauration lorsque nous ne pouvons pas établir en toute sécurité que vous avez le droit d'accéder au compte.

4. Mineurs et supervision parentale

Pour les nouvelles inscriptions, Saga utilise le parcours de supervision parentale pour les utilisateurs de moins de seize ans. Une invitation d'un tuteur ou un signal d'âge disponible peut déjà déterminer ce parcours. Si vous êtes mineur, vous avez besoin du consentement d'un parent ou d'un représentant légal pour les achats lorsque la loi l'exige.

Un tuteur doit être habilité à guider l'enfant et à donner son consentement au nom de l'enfant lorsque cela est nécessaire. Ne faites aucune déclaration inexacte à ce sujet. Un compte sous supervision ne peut pas superviser lui-même un autre compte. Sans le consentement requis, les fonctions concernées restent bloquées.

Les tuteurs associés gèrent conjointement les libertés disponibles. Une autonomie supplémentaire, un nouveau tuteur et la restauration via la supervision parentale nécessitent le consentement que Saga demande à cet effet. Chat & Voice n'est pas disponible tant que le compte est sous supervision parentale. La supervision existante ne s'arrête pas automatiquement à un anniversaire. La libération d'un espace de stockage personnel propre ne peut pas être annulée via le même paramètre de supervision.

Un enfant peut faire supprimer son propre compte après confirmation via son propre e-mail, sans le consentement des tuteurs. Pour une demande de suppression initiée par les tuteurs eux-mêmes et pour la restauration via la supervision parentale, le parcours d'approbation conjointe s'applique. Ces accords produit ne limitent pas les droits légaux de confidentialité de l'enfant.

Le consentement pour un espace partagé n'est pas une évaluation de tout le contenu actuel et futur qui s'y trouve. Les participants restent responsables de ce qu'ils ajoutent et partagent. La supervision parentale ne remplace pas l'accompagnement personnel.

5. Fonctions gratuites et payantes

Vous pouvez créer, consulter et modifier les contacts, l'agenda, les tâches et les notes de texte sans abonnement payant. Pour Chat & Voice, vous pouvez choisir une période payante. Les possibilités d'essai gratuites éventuelles sont indiquées dans l'application ; elles ne donnent pas droit à une utilisation payante illimitée.

Avant le paiement, vous voyez le prix, la devise, les taxes applicables, la durée et le renouvellement automatique éventuel. Le prix de votre commande est déterminant. Le page des tarifs fournit un aperçu. Une modification des prix ne modifie pas a posteriori le prix d'une période fixe déjà achetée.

Une période achetée une seule fois se termine sans résiliation. Le renouvellement automatique ne s'applique que si vous le choisissez lors de l'achat. La confirmation de paiement mentionne la forme choisie. Vous pouvez désactiver le renouvellement automatique ; cela n'annule pas immédiatement l'accès déjà payé.

En cas d'achat direct, Stripe traite le paiement. Pour les achats via Google Play, vous utilisez les fonctions de paiement et de gestion de Google Play. La confirmation d'achat indique par quel canal vous avez effectué l'achat. Saga ne stocke pas elle-même vos données de carte bancaire complètes.

6. Renouvellement et résiliation

Gérez un abonnement acheté directement via les paramètres de compte et de paiement de Saga. Vous gérez un abonnement Google Play via Google Play. Vous pouvez également contacter support@sagafor.me pour une demande de résiliation ou de l'aide ; indiquez alors votre adresse de compte et, si disponible, le numéro d'achat. Vous n'avez pas besoin d'envoyer de données de carte complètes à cet effet.

Pour une première période fixe d'un mois ou d'un an, la date de fin convenue s'applique, sauf si vous avez le droit légal de mettre fin au contrat plus tôt. Après un renouvellement automatique, un délai de résiliation d'un maximum d'un mois s'applique aux consommateurs néerlandais. En cas de renouvellement automatique d'un abonnement annuel, nous facturons d'avance sur une base annuelle. Cela ne limite pas le droit de résiliation. Nous remboursons proportionnellement la partie inutilisée de l'avance après la date de résiliation valide. Les autres droits impératifs des consommateurs restent applicables.

Après la première année, vous pouvez choisir dans le compte de Saga de mettre fin immédiatement à un abonnement annuel renouvelé automatiquement et de demander le remboursement de la partie inutilisée. L'accès et le renouvellement associés cessent lors du traitement. Ce remboursement ne consomme pas votre garantie d'argent-rembours unique. Si nous ne pouvons pas traiter l'achat automatiquement, veuillez contacter support@sagafor.me.

La résiliation, le droit de rétractation et la suppression de votre compte sont des actions différentes. La désactivation du renouvellement met fin aux renouvellements futurs. La suppression de votre compte n'est pas automatiquement une demande de remboursement. Vos droits légaux en cas de service défectueux ou de rétractation valide sont préservés.

7. Droit de rétractation et remboursement

Pas satisfait de Chat & Voice ? Dans les trente jours suivant l'achat, vous pouvez demander le remboursement du montant total payé, même si vous avez déjà utilisé les fonctions. Cette garantie d'argent-rembours s'applique également aux cadeaux, y compris les cadeaux déjà activés ou utilisés. En cas de cadeau, l'acheteur demande le remboursement ; le délai commence à la date d'achat, et non à la date d'activation.

Vous pouvez utiliser cette garantie supplémentaire une seule fois par adresse e-mail, pour un achat de votre choix. Réinstaller ou supprimer un compte et le recréer avec la même adresse e-mail ne donne pas lieu à une nouvelle garantie. Vous demandez le remboursement dans le compte de Saga ou via support@sagafor.me. L'accès payé et le renouvellement associés cessent lors du traitement ; un cadeau remboursé ne peut plus être utilisé. Les autres achats restent en vigueur. Nous remboursons via le moyen de paiement d'origine. Le traitement par votre banque peut encore prendre quelques jours.

Cette limitation unique ne s'applique qu'à notre garantie d'argent-rembours supplémentaire. Votre droit légal de rétractation et vos droits en cas de service défectueux ne sont pas limités par cela, même si vous avez déjà utilisé la garantie. Si vous effectuez en tant que consommateur un achat à distance pour lequel le droit légal de rétractation s'applique, vous pouvez le révoquer sans motif dans les quatorze jours suivant la conclusion du contrat. Vous pouvez en informer support@sagafor.me ou avec le formulaire ci-dessous. Une déclaration claire est suffisante ; l'utilisation du formulaire n'est pas obligatoire.

Nous ne supposons pas que votre délai de réflexion expire uniquement parce que vous payez, vous connectez ou utilisez Chat & Voice. Pour l'expiration du délai de réflexion ou le règlement des services déjà fournis, les conditions légales applicables doivent être remplies, y compris les informations requises et le consentement

explicite préalable.

En cas de rétractation valide, nous remboursons le montant dû conformément à la loi au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de votre déclaration, via le même moyen de paiement, sauf si vous consentez expressément à une autre méthode gratuite. Pour les achats via Google Play, le traitement peut passer par Google. Contactez-nous si vous n'y parvenez pas ; la voie de paiement ne supprime pas vos droits légaux.

Vos possibilités légales en cas de service qui ne répond pas au contrat, telles que la réparation, la réduction de prix ou la résiliation avec remboursement, subsistent également après le délai de réflexion.

Formulaire de rétractation

À : Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Pays-Bas, support@sagafor.me.

Je vous informe par la présente que je révoque notre contrat pour le service suivant :

- Service ou achat :
- Commandé le :
- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
- Adresse du compte ou adresse e-mail pour le traitement :
- Numéro de commande, le cas échéant :
- Date :
- Signature, uniquement si vous soumettez ce formulaire sur papier :

8. Offrir Saga en cadeau

Les cadeaux ne sont pas prolongés automatiquement. Le destinataire choisit quand le cadeau est activé. Via le site web, l'acheteur reçoit un lien cadeau à usage unique qu'il peut lui-même transmettre. Protégez ce lien : la personne qui le reçoit peut réclamer le cadeau. Si un destinataire est indiqué directement lors de l'achat, le cadeau est lié à l'adresse indiquée.

Un destinataire a besoin d'un compte Saga pour l'utiliser. Les règles habituelles de compte et de supervision restent applicables. Un cadeau ne rend pas Chat & Voice disponible tant que le compte est sous supervision parentale. Un solde cadeau ou prépayé inutilisé ne perd pas sa validité uniquement en attendant la fin de cette supervision. Une période payée déjà commencée n'est pas automatiquement mise en pause lorsque l'accès est ensuite restreint.

Le droit de rétractation de l'acheteur reste applicable lorsque la loi l'exige. Un remboursement valide peut mettre fin au cadeau ou au droit payé associé. Pour le rétablissement d'un achat, une preuve de cet achat peut être nécessaire.

9. Vos données et vos droits y afférents

Les droits que vous détenez sur votre propre contenu vous restent acquis. Vous accordez à Saga l'autorisation limitée nécessaire pour fournir le service : stocker, traiter, afficher, partager sur votre instruction, exporter et sécuriser le contenu. Cette autorisation ne constitue pas un transfert de votre contenu à Saga.

Saisissez uniquement des données et partagez uniquement du contenu pour lequel vous disposez des droits nécessaires ou d'une autre base légale. Cela s'applique également aux données personnelles d'autrui. Vérifiez l'exactitude des données importantes et des personnes avec qui vous les partagez. La manière dont Saga traite les données personnelles est décrite dans la politique de confidentialité.

10. Espaces de stockage et partage

Un vault est un espace de stockage cloisonné. Vous pouvez y conserver des données pour vous-même ou les partager avec d'autres utilisateurs. Les droits attribués déterminent qui peut lire, modifier ou gérer les données. Un propriétaire peut gérer les participants et transférer la propriété dans les limites des possibilités disponibles.

Vérifiez avant le partage si le destinataire et les droits sont corrects. Le retrait d'un accès ne supprime pas automatiquement les copies que quelqu'un a légitimement stockées ou exportées auparavant. Les champs de compte personnels, tels que vos propres notes de contact, ne sont pas automatiquement partagés du fait que la carte de contact associée se trouve dans un vault partagé.

La suppression d'un vault partagé peut également affecter les données d'autres participants. Examinez à l'avance les conséquences et les possibilités de transfert ou d'exportation. Celui qui utilise Saga au nom d'une organisation reste responsable de l'autorité de gérer et de partager les données de cette organisation.

11. IA et voix

L'assistant peut mal comprendre les instructions, manquer d'informations ou donner des réponses incorrectes. Vérifiez les résultats importants, y compris les rendez-vous, les coordonnées et les informations importées. Saga n'est pas un substitut aux conseils professionnels médicaux, juridiques, financiers ou critiques pour la sécurité.

Le document IA dans Saga décrit le fonctionnement et les limitations. Cette explication ne limite pas vos droits légaux en cas de prestation de service défectueuse.

12. Utilisation prudente et mesures en cas d'abus

N'utilisez pas Saga pour :

- un contenu ou des activités illégaux ;
- la menace, l'intimidation, la tromperie, l'usurpation d'identité d'autrui ou le suivi non autorisé d'autrui ;
- le partage de données ou de matériel pour lequel vous n'avez pas de base légale ou les droits nécessaires ;
- le spam, les logiciels malveillants ou la perturbation ou la surcharge de systèmes ;
- l'accès non autorisé à des comptes ou à des données, ou le contournement de la sécurité, des limites d'utilisation et des droits de paiement ;
- la collecte automatisée de données d'autrui sans autorisation ou autre base légale.

Utilisez les liens dans le cadre des droits et des interfaces mis à disposition. Les actions légalement autorisées, y compris les droits applicables pour la recherche sur l'interopérabilité, ne sont pas exclues par cela. Pour la recherche de sécurité soigneuse, les accords figurant dans Signaler un problème de sécurité.

Vous pouvez signaler un abus via la fonction de signalement disponible ou support@sagafor.me. Saga peut restreindre l'accès ou le contenu lorsque cela est nécessaire en cas d'abus, de fraude, d'un risque de sécurité ou d'une obligation légale. Nous adaptons la mesure au problème et fournissons, lorsque c'est possible, une explication et une occasion de réagir ou de résoudre le problème. En cas de risque urgent, une intervention immédiate peut être nécessaire. Vous pouvez signaler un désaccord contre une mesure via support@sagafor.me. Vos droits légaux restent applicables.

13. Disponibilité et services externes

Saga assure l'entretien du service et sa sécurité. L'entretien, les pannes et les dépendances envers d'autres services peuvent avoir un impact temporaire sur la disponibilité. Aucun pourcentage de disponibilité distinct n'est garanti. Cela n'enlève pas notre obligation de fournir le service convenu et les mises à jour requises par la loi.

En cas d'intégration ou d'achat via un service externe, les conditions de ce service peuvent également s'appliquer. Les fournisseurs utilisés par Saga sont listés dans Fournisseurs et données. Le recours à un fournisseur n'enlève pas notre propre responsabilité légale.

14. Export et suppression de compte

Vous pouvez exporter des données dans la limite de vos droits d'accès. Conservez avant suppression ce que vous souhaitez emporter. Après la confirmation de la suppression du compte, le compte est désactivé et une période de restauration de trente jours s'applique normalement. Ensuite, les données conservées à cet effet sont supprimées des systèmes actifs. Pour une inscription temporaire d'enfant sans consentement, le délai distinct prévu dans la déclaration de confidentialité s'applique.

Les données transférées ou partagées peuvent continuer à exister pour d'autres participants. Une demande de suppression ne garantit pas l'effacement de toutes les copies hors ligne sur vos appareils. Les étapes, les conséquences pour l'accès payant, la restauration et les sauvegardes sont décrites dans Supprimer votre compte.

15. Logiciel et responsabilité

Les droits sur le logiciel Saga, le nom, la conception et la documentation appartiennent à Valhalla Systems B.V. ou aux titulaires de droits concernés. Vous pouvez utiliser le service conformément à ces conditions. Des licences distinctes peuvent s'appliquer aux composants de tiers ; ces conditions n'enlèvent pas les droits issus de ces licences.

Les règles légales s'appliquent aux dommages et aux manquements. Ces conditions n'excluent pas de manière générale la responsabilité en cas de perte de données, d'erreurs de l'assistant ou d'erreurs des fournisseurs sollicités. Vos droits légaux à l'exécution, à la réparation, à la résiliation, au remboursement et à une éventuelle indemnisation restent réservés là où la loi les accorde.

16. Modifications, réclamations et droit applicable

Nous pouvons adapter le service et ces conditions lorsque cela est nécessaire pour la législation, la sécurité, les changements techniques ou une modification de l'offre. Une modification ne doit pas porter atteinte à vos droits impératifs en tant que consommateur. Nous vous informons par e-mail des modifications importantes avant la date d'entrée en vigueur, avec une explication des conséquences et de vos possibilités d'arrêter. Là où la loi l'exige, nous demandons votre consentement ou offrons la résiliation sans frais supplémentaires et le remboursement applicable.

Avez-vous une réclamation ? Envoyez un e-mail à support@sagafor.me avec une description du problème. Nous examinons la réclamation et vous tenons informé du traitement.

Le droit néerlandais s'applique au contrat. Si vous êtes un consommateur, vous conservez la protection des dispositions impératives du droit qui s'appliquerait à votre contrat sans ce choix. Les litiges peuvent être soumis au juge compétent selon les règles légales applicables ; ces conditions ne vous obligent pas à renoncer à un juge légalement compétent dans votre pays de résidence.