Fournisseurs et traitement des données

Dernière mise à jour : 2026-10-26.

Saga est proposée par Valhalla Systems B.V. Vous pouvez lire ci-dessous quels fournisseurs traitent des données personnelles pour les fonctions que vous utilisez. Certains fournisseurs, tels que les fournisseurs de paiement, traitent certaines données également pour leurs propres obligations légales. Chaque fournisseur n'est pas exclusivement un sous-traitant de Saga pour chaque traitement.

Vous pouvez poser des questions sur la confidentialité via privacy@sagafor.me.

1. Hébergement, IA et voix

Fournisseur	**À quoi Saga utilise-t-il ce service ?**	**Quelles données peuvent être traitées ?**	**Quand le service est-il utilisé ?**
Scaleway - hébergement et sauvegardes	Hébergement de Saga, bases de données, journalisation des erreurs propre et sauvegardes chiffrées	Données que vous stockez dans Saga, données de compte et métadonnées techniques	Pour le fonctionnement de Saga. L'environnement de production est situé à Paris ; le stockage des sauvegardes à Amsterdam.
Scaleway - API génératives avec Qwen	Compréhension des instructions, planification des actions, formulation des réponses et reconnaissance du contenu dans les images et les documents	Votre instruction, les données pertinentes issues des vaults accessibles, les images ou le contenu de documents transmis et les réponses générées	Lors de l'utilisation des fonctions IA, y compris Chat & Voice et la reconnaissance de documents. Traitement via le service IA à Paris.
Deepgram	Conversion de la voix en texte	Audio de votre instruction vocale, transcription et données d'utilisation techniques	Lorsque vous utilisez la saisie vocale. Saga utilise le point d'accès UE.
ElevenLabs	Conversion du texte en réponses parlées	Le texte à prononcer, l'audio généré et les données d'utilisation techniques	Lorsque vous utilisez les réponses parlées. Le service peut traiter des données hors de l'UE, y compris aux États-Unis.

Scaleway et votre contenu IA

Scaleway héberge le modèle Qwen sur son propre infrastructure. Selon les conditions des API génératives, vos entrées et réponses ne sont pas utilisées pour entraîner ou améliorer les modèles de base et le créateur du modèle n'a pas accès à ce contenu.

Normalement, Scaleway ne conserve pas le contenu des invites. Il existe une exception pour l'enquête sur les erreurs ou les abus : les requêtes HTTP complètes peuvent alors être stockées pendant un maximum de deux semaines. Les caches d'inférence temporaires et liés au projet accélèrent le traitement. Les données d'utilisation agrégées et anonymisées peuvent être conservées pendant un maximum de six mois.

Plus d'informations : Scaleway - traitement des données pour les API génératives.

2. Compte, communication et paiements

Fournisseur	Objectif de traitement	Données possibles	Quand le service est-il utilisé ?
Resend	Envoi d'e-mails de compte, de vérification et d'autres e-mails transactionnels	Adresse e-mail, contenu de l'e-mail et données de livraison	Pour les e-mails liés à votre compte ou à la fonction utilisée.
Hostinger	Réception et traitement des e-mails destinés à info, support, confidentialité et sécurité	Expéditeur, contenu du message, pièces jointes éventuelles et métadonnées de l'e-mail	Lorsque vous nous envoyez un e-mail via ces boîtes aux lettres.
Twilio	Vérification du numéro de téléphone par SMS	Numéro de téléphone, tentatives de vérification et données de livraison	Lorsque vous utilisez la vérification par téléphone.
Stripe	Paiements, abonnements et facturation via le circuit de paiement web	Données de paiement et de facturation, données de transaction et statut de l'abonnement	Lorsque vous payez via Stripe. Les données de carte sont traitées directement par Stripe.
Google Play	Distribution de l'application Android et achats via Google Play	Données de compte Google et d'achat chez Google ; reçus d'achat et statut de l'abonnement pour Saga	Lors de l'installation via Google Play et des achats via le circuit de paiement Play.

3. Agenda, adresses et cartes

Fournisseur	Objectif de traitement	Données possibles	Quand le service est-il utilisé ?
Google Calendar	Importation directe de votre agenda après autorisation	Données d'agenda sélectionnées et données d'autorisation pour l'importation	Lorsque vous utilisez l'importation directe de Google. Vous pouvez révoquer l'accès accordé auprès de Google. Un fichier d'agenda fourni par vous-même ne nécessite pas de connexion directe à Google.
Geoapify	Recherche et reconnaissance d'adresses et de lieux	Texte de recherche et, le cas échéant, données de localisation ou de préférence pour le résultat de recherche	Lorsque vous recherchez des adresses ou des lieux.
OpenStreetMap	Affichage d'images de carte	Zones de carte demandées, adresse IP et données de requête techniques	Lorsque vous consultez une carte. Votre navigateur ou application récupère les images de carte directement.

Vous pouvez choisir de ne pas utiliser les fonctions optionnelles d'importation, de voix, d'IA et de recherche. Désactiver l'autorisation de localisation empêche la récupération de votre position actuelle, mais n'empêche pas qu'une carte ou une adresse saisie manuellement soit demandée.

4. Conservation, transmission et modifications

Les durées de conservation pour Saga elle-même sont indiquées dans notre politique de confidentialité. Les fournisseurs traitent en outre des données techniques, de compte ou de transaction conformément aux accords applicables et aux obligations légales. Un point d'accès UE ne signifie pas que toutes les données de compte, de support et de facturation de ce fournisseur sont traitées exclusivement dans l'UE.

Saga met à jour cette liste lorsque les fournisseurs utilisés changent. En cas de modifications substantielles du traitement, nous informons les utilisateurs via l'application, l'e-mail ou le site web.